

ตัวชี้วัดคุณภาพเป็นเครื่องมือที่ใช้ประเมินผลการดำเนินงาน ทำให้ทราบถึงผลสำเร็จ ช่วยค้นหาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น รวมทั้งนำมาใช้เป็นแนวทางวางแผนการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ การศึกษาเชิงพัฒนานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาตัวชี้วัดคุณภาพการป้องกัน และควบคุมการติดเชื้อจากการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมด้านโครงสร้าง ด้านกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ 1) การทบทวนวรรณกรรมและการสำรวจข้อมูลสถานการณ์ การใช้ตัวชี้วัดคุณภาพ จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลควบคุมการติดเชื้อและพยาบาลไตเทียมที่คัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง รวม 124 ราย ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย และโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข รวม 62 แห่ง 2) การจัดทำร่างตัวชี้วัดคุณภาพ โดยการพิจารณาความตรงตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญที่คัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง 5 ราย และทดสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.82 3) การทดสอบความเป็นไปได้ของตัวชี้วัดคุณภาพ โดยทดสอบในกลุ่มตัวอย่างของขั้นตอนที่ 1 จำนวน 96 ราย 4) การเสวนาเพื่อหาข้อสรุปตัวชี้วัดคุณภาพระหว่างผู้เชี่ยวชาญและพยาบาลควบคุมการติดเชื้อ จำนวน 38 ราย ใช้ระยะเวลาในการศึกษาระหว่างเดือน มีนาคม 2546 ถึงเดือนสิงหาคม 2546 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และการจัดหมวดหมู่ข้อมูล

ผลการศึกษา ได้ตัวชี้วัดคุณภาพการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อจากการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม 31 รายการ ดังต่อไปนี้ ตัวชี้วัดคุณภาพด้านโครงสร้างประกอบด้วย การกำหนดนโยบาย และแนวทางการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ การกำหนดบุคลากรรับผิดชอบงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ การจัดการทรัพยากรบุคคล การจัดเตรียมอาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือ และการจัดงบประมาณสนับสนุน ตัวชี้วัดคุณภาพด้านกระบวนการประกอบด้วย การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลผู้ป่วย การดูแลสุขภาพผู้ป่วยและบุคลากร การล้างมือ การใช้เครื่องป้องกันร่างกาย การทำความสะอาดและการทำให้ปราศจากเชื้อ การดูแลระบบน้ำบริสุทธิ์ และการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ และด้านผลลัพธ์ประกอบด้วย อัตราการติดเชื้อจากการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม และความพึงพอใจต่อการปฏิบัติเพื่อป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ

ตัวชี้วัดคุณภาพที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปประเมินคุณภาพงาน และเป็นแนวทางในการดำเนินงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อจากการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม รวมทั้งการตรวจสอบประสิทธิภาพของตัวชี้วัดคุณภาพที่พัฒนาขึ้น เพื่อนำไปสู่การพัฒนางานที่มีคุณภาพต่อไป