

การค้นหาคำรู้จากการจัดการความรู้ในรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ซ่อนอยู่ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับหลักสูตรการฝึกอบรม โดยการจัดการความรู้แบบย่อให้มีเนื้อหาเฉพาะหัวข้อที่ต้องการศึกษา และใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแยกแยะส่วนต่าง ๆ ของข้อมูล เพื่อจัดการค้นหาคำรู้ที่ซ่อนอยู่ภายในข้อมูลที่เก็บได้ ทั้งนี้สิ่งที่พบจากการวิเคราะห์ในงานวิจัยครั้งนี้โดยใช้โปรแกรมเวีก้า (Weka) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยกันหลายวิธี พบว่าบุคคลที่สามารถเข้าถึงเนื้อหาหลักสูตรและหัวข้อการฝึกอบรมมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นตลอดเวลา จากการวิเคราะห์พบว่า ระบบสามารถทำการแยกแยะหัวข้อหลักสูตรที่สนใจในหลายหัวข้อ และสามารถจัดหมวดหมู่ได้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังนำข้อมูลที่ได้มาใช้สนับสนุนการตัดสินใจเพื่อประเมินความต้องการของบุคคลที่สนใจเพื่อเปิดหัวข้อการฝึกอบรม ขณะเดียวกันผู้ที่จัดหลักสูตรการฝึกอบรมสามารถประเมินได้ว่ามีจำนวนผู้ที่ให้ความสนใจในหลักสูตรนั้น ๆ มีปริมาณเพียงพอที่สามารถเปิดการฝึกอบรมในหัวข้อที่ต้องการหรือไม่ เพื่อจัดระบบการบริหารหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถจัดการวางแผนงานและบริหารเวลาในการกำหนดแนวทางให้สอดคล้องกับความต้องการในเชิงรุกมากยิ่งขึ้น อีกทั้งช่วยลดปริมาณค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่จำเป็นอีกทางหนึ่ง

In the organization development, setting up a training course is one necessary and acceptable means to enhance the skill and knowledge of the personnel. It is advantageous for the organization if the training course is able to gain access to the source of information required by those who are interested in the training course and plan a training course that promptly responds to the requirements of the organization. However, it is currently found that the training topics for most training courses are set up by estimation. The estimation approach lacks the requirement information for use in determining the criteria for the training topics. This drawback from the cancellation of the training topics results in the loss of opportunity, budget, time, and various resources.

In order to find the solution, this research is designed to yield a method used in searching for the hidden information regarding the relevant knowledge. This is achieved by developing a Decision Support System to find a direction to set up a training course through Data Mining. The Data Mining method is used in acquiring comprehensible requirement information after reviewing the course details. The information analysis can be well implemented by the classification of the training course requirements from the interested people while the training course topics can be clustered to define their priorities and the association of those interested people concerning their educational backgrounds, ages, occupations can be related to their most desirable topic and properly used in support of the decision-making for the training organizer.