

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานบริหารงบประมาณ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่องานบริหารงบประมาณ กรณีศึกษามหาวิทยาลัยปทุมธานี ในด้านการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ด้านความถูกต้องของระบบงาน ด้านความสะดวกในการใช้ระบบงาน และด้านความปลอดภัยของระบบงาน โดยตั้งสมมติฐานของการวิจัยไว้ว่า หลังจากผู้บริหารใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศเพื่องานบริหารงบประมาณแล้ว มีความพึงพอใจในระดับมาก สำหรับประชากรที่ใช้ในการศึกษา ผู้วิจัยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี ผู้อำนวยการสำนัก คณบดี และเจ้าหน้าที่ จำนวนทั้งสิ้น 17 คน โดยมีขั้นตอนของการดำเนินการวิจัยคือ ศึกษาความต้องการของสำนักงบประมาณ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง แล้วทำการออกแบบสารสนเทศด้านงบประมาณตามข้อมูลที่ได้ทำการศึกษา ออกแบบฐานข้อมูลระบบงาน โดยใช้โปรแกรม Oracle 9i Enterprise Windows Version ในการจัดการฐานข้อมูล และใช้โปรแกรม Oracle Developer ในการติดต่อกับฐานข้อมูล หลังจากนั้นได้นำเครื่องมือซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 22 ข้อ ไปทดลองใช้ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.05 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่องานบริหารงบประมาณ ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ภาพรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความปลอดภัยของระบบงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ด้านความถูกต้องของระบบงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ด้านความสะดวกในการใช้ระบบงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 และด้านการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ และตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัยครั้งนี้

This research intends to develop the information system for budget management of private higher education institutions and to study the satisfaction of the users towards the information system for budget management at Pathumthani University on aspects of response to the need of the user, correctness of the system, easiness in using the system and security of the system. The hypothesis is that after using the information system for budget management the executive will be most satisfied. As for population in this study, purposive sampling is adopted comprising rector, vice rectors, assistant rectors, directors and deans , including some personnel with the total amount of 17 persons. On the process of the study, the need of the budget office and personnel is first identified. The information derived is then used for budget information system. Data is organized through Oracle 9i Enterprise Windows Version and the Oracle Developer Program is used to manage the data. Questionnaires of five-level ranking of 22 items are then tested, at the reliability of 0.05. The analysis of the data is done by mean, standard deviation and hypothesis testing.

The findings of the satisfaction of the executive on information system for budget management on four aspects are that the average of highest satisfaction is 4.60. On separate issue, it is found that average security of the system is at 4.67, average correctness of the system is at 4.65, average easiness in using the system is 4.64 and the average response to the need of user is at 4.53. All of these go along with the hypothesis and purpose of the study.