

การวิจัยเรื่องระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยเว็บบล็อกสำหรับการจัดการความรู้ด้วยเทคนิคนาอ็ฟ เบย์เซียนในธุรกิจร้านอาหารและเบเกอรี่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหาประสิทธิภาพและความพึงพอใจต่อระบบของบุคลากร การนำเทคนิค นาอ็ฟ เบย์เซียน มาช่วยทำให้เพิ่มประสิทธิภาพของระบบเว็บบล็อกในเรื่องของการจัดหมวดหมู่ความรู้โดยอัตโนมัติ ทั้งในแง่ของผลลัพธ์ที่มีความถูกต้อง ระยะเวลาในการประมวลผลที่น้อยลง เทคนิคนี้มีวิธีการจัดหมวดหมู่เอกสารเป็นไปตามหลักความน่าจะเป็น และมีการวัดประสิทธิภาพของอัลกอริธึม โดยจะวัดจากความถูกต้องในการจัดหมวดหมู่เอกสารเพื่อเป็นการตรวจสอบว่าอัลกอริธึมที่สร้างนั้นถูกต้องและมีประสิทธิภาพหรือไม่ จากการทดสอบประสิทธิภาพของอัลกอริธึม โดยใช้เอกสารเข้าไปทดสอบจำนวน 50 เอกสาร ผลสรุปที่ได้จากการวัดประสิทธิภาพโดยรวมค่าอยู่ที่ 0.9 ซึ่งใกล้เคียง 1 มาก แสดงว่าอัลกอริธึมที่สร้างขึ้นสามารถจัดหมวดหมู่ของเอกสารได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพจากการประเมินผลความพึงพอใจที่ได้จากการจัดหมวดหมู่เอกสารด้วยเทคนิค นาอ็ฟ เบย์เซียน ของกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.13 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจและประสิทธิภาพของการจัดหมวดหมู่ความรู้ด้วยเทคนิค นาอ็ฟ เบย์เซียน มีผลประเมินอยู่ในระดับมากส่วนผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ และความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อระบบโดยรวมนั้นมีผลอยู่ในระดับมาก และมีความคิดเห็นเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สรุปได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพและความพึงพอใจสอดคล้องตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้คืออยู่ในระดับมาก และมีความเหมาะสมที่จะนำมาเป็นเครื่องมือในการจัดการความรู้ได้เป็นอย่างดี

This research presents a development of the Information Technology System for Knowledge Management using Naive Bayesian Technique in restaurant and bakery business. The purposes of the research were to develop and efficiency validate of an information technology system by using weblog and to study about satisfaction of the weblog system process. Naive Bayesian is a technique to increase the system of weblog efficiency to have right result and be faster progression.

This system is based on possibility and Algorithm efficiency evaluation. It evaluates the correct of document category and inspect its correct and efficiency. We use 50 documents for testing this system. For the result of this Algorithm efficiency evaluation is 0.9, approaching to 1, means that the document category is right and efficiency. Besides, the satisfaction evaluation using the document category by Naive Bayesian Technique, the average of sample is 4.13, means that the satisfaction and the efficiency of the document category by Naive Bayesian Technique is at a good level.

For the result of the system efficiency evaluation and the sample satisfaction using this system is at a good level, and the expert opinions trend in the same direction. In conclusion, the development the Information Technology System for Knowledge Management using Naive Bayesian Technique in restaurant and bakery business is efficiency and satisfied. Moreover, it is related with the hypothesis, at the good level and suits for to be the Knowledge Management tool.