

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการงานวิเทศสัมพันธ์ของสถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงสำรวจด้วยวิธีการสัมภาษณ์และส่งแบบสอบถามจำนวน 100 ฉบับไปยังกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารงานวิเทศสัมพันธ์ซึ่งมีประสบการณ์การทำงานด้านวิเทศสัมพันธ์อย่างน้อย 5 ปี มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 93 ฉบับ ผู้วิจัยใช้ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วมในการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าสถาบันอุดมศึกษามีความต้องการที่จะปรับปรุงรูปแบบการจัดการจัดโครงสร้างองค์กรให้เป็นหน่วยงานอิสระเฉพาะด้านวิเทศสัมพันธ์ มีสายการบังคับบัญชา และภารกิจ บทบาทที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานเชิงรุก ผู้วิจัยได้นำผลดังกล่าวมาพัฒนารูปแบบฯ พร้อมจัดทำแบบประเมินความเห็นเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (IOC) โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 ท่านเข้าร่วมการประชุมสัมมนากลุ่มย่อย เพื่อวิพากษ์แสดงความคิดเห็นและประเมินความเหมาะสมของรูปแบบฯ ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่ารูปแบบที่พัฒนาขึ้นซึ่งประกอบด้วย คู่มือซึ่งอธิบายการจัดการโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา ชื่อและตำแหน่งงาน ขอบเขตภาระงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เกณฑ์การปฏิบัติงาน สมรรถนะที่ต้องการและคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ชัดเจนเหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการงานวิเทศสัมพันธ์หลักที่สำคัญ 5 งาน คือ งานบริหารทั่วไป งานการประชุมและพิธีการ งานทุน งานความร่วมมือระหว่างประเทศ และงานสารนิเทศ

การวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้คู่มือการพัฒนารูปแบบฯ ของสถาบันอุดมศึกษาที่สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยวิธีการจัดโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชาและการบริหารจัดการที่มีความชัดเจนเป็นระบบสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดตั้งหน่วยงานวิเทศสัมพันธ์ในสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานอื่นๆ ที่ต้องการเสริมสร้างและพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อก้าวสู่ความเป็นสากล

Abstract

223353

The purpose of this research was to study and develop the management model for international relations of higher education institutions in which scientific and technological fields are taught. The researcher employed both quantitative and qualitative methodologies. One hundred questionnaires were distributed to a sampling of subjects who are administrators of higher education institutions with at least five years of experience in the area of international relations. The results of the study were used to develop the management model for international relations that was discussed in the form of a focus-group including seven specialists with at least ten years of experience in international relations. Research statistics included Means, Percentage, Average, Standard Deviation and Analysis of Variance. It was found that the organizational structure of international relations in higher education institutions needs systematic reformation with clearly defined roles, duties and responsibilities of staff. International relations administrators and staff must work proactively to create productivity in the workplace especially relating to the service of stakeholders of higher education institutions with a specific concentration on international cooperation. This study also constructed an operational manual on international relations with a validated IOC valued by seven specialists in a second focus-group. The operational manual contains five significant jobs: general administrative, conference and ceremony, scholarship, international cooperation and information technology with a practical description of organizational structure, positions and job requirements. The results of this study can be beneficially applied to higher education and vocational institutions as well as other organizations that require assistance in the set up an organization of an international relations division or office leading to success in global competition.