

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- แบบสอบถามนักท่องเที่ยวชาวไทย
- แบบสอบถามนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ
- แบบสอบถามผู้ประกอบการร้านค้าเที่ยว
- แบบสอบถามประชากรในท้องถิ่น

**แบบสอบถามความคิดเห็น
ของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่เดินทางมาท่องเที่ยว
ทางเรือล่องแม่น้ำปิง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

แบบสอบถามนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชา การค้นคว้าแบบอิสระ รหัสวิชา ม.อท.008798 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาทางวิชาการ ซึ่งผลการศึกษาจะไม่ส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรง และทางอ้อมต่อผู้ให้ข้อมูลแต่อย่างใด และข้อมูลที่ได้รับจะถือเป็นความลับ ไม่นำออกเผยแพร่ต่อผู้อื่น แต่อย่างใด

จึงขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ผู้วิจัยจักขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในการให้ความอนุเคราะห์ของท่านในครั้งนี้

ผู้วิจัย

น.ส. อัญชลี รุ่งชัยยันต์

รหัส 4240085

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

- | | |
|-----------|--|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้ข้อมูล |
| ส่วนที่ 2 | ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการท่องเที่ยวทางเรือ |
| ส่วนที่ 3 | ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวทางเรือ |
| ส่วนที่ 4 | ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวทางเรือ |

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับ
ผู้วิจัย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือกรอกข้อความ
ลงในช่องว่าง.....

- | | | | |
|-------------------------|--|---|-----------------------------------|
| 1. เพศ | 1) ☐ ชาย | 2) ☐ หญิง | ☐ 3 |
| 2. อายุ | 1) ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | 4) ☐ 40 - 49 ปี | |
| | 2) ☐ 20 - 29 ปี | 5) ☐ 50 - 59 ปี | |
| | 3) ☐ 30 - 39 ปี | 6) ☐ 60 ปีขึ้นไป | ☐ 4 |
| 3. สถานภาพการสมรส | 1) ☐ โสด | 2) ☐ สมรส | 3) ☐ อื่นๆ |
| | | | ☐ 5 |
| 4. ระดับการศึกษา | 1) ☐ ต่ำกว่าประถมศึกษา | 5) ☐ อาชีวศึกษา | |
| | 2) ☐ ประถมศึกษา | 6) ☐ ปริญญาตรี | |
| | 3) ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น | 7) ☐ สูงกว่าปริญญาตรี | |
| | 4) ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย | 8) ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | ☐ 6 |
| 5. อาชีพ | 1) ☐ นักเรียน / นักศึกษา | | |
| | 2) ☐ ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ | | |
| | 3) ☐ รับจ้าง | | |
| | 4) ☐ พนักงานบริษัทเอกชน | | |
| | 5) ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | |
| | 6) ☐ ไม่ประกอบอาชีพ | | |
| | 7) ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | | ☐ 7 |
| 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | 1) ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท | | |
| | 2) ☐ 5,001 - 10,000 บาท | | |
| | 3) ☐ 10,001 - 15,000 บาท | | |
| | 4) ☐ 15,001 - 20,000 บาท | | |
| | 5) ☐ 20,001 - 25,000 บาท | | |
| | 6) ☐ มากกว่า 25,001 บาท | | ☐ 8 |

7. ถิ่นที่อยู่
- | | |
|---|---|
| 1) ☐ ภาคเหนือ | 4) ☐ ภาคตะวันออก |
| 2) ☐ ภาคกลาง | 5) ☐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| 3) ☐ ภาคใต้ | |
| 7) ☐ ไม่ได้อยู่ในประเทศไทย (โปรดระบุประเทศ)..... | |

☐ 9

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิง อ.เมือง จ.เชียงใหม่

8. ปัจจัยใดที่สำคัญที่สุดที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกมาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่
(เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1) ☐ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน | |
| 2) ☐ ความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยว | |
| 3) ☐ ความคุ้มค่าของเงินที่ใช้ในการเดินทางท่องเที่ยว | |
| 4) ☐ ความสะดวกสบายในการเดินทาง | |
| 5) ☐ ความเหมาะสมของช่วงเวลาเดินทาง | |
| 6) ☐ ความคิดเห็นของผู้ร่วมเดินทาง | |
| 7) ☐ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ดึงดูดใจ | |
| 8) ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | ☐ 10 |

9. ท่านเคยมีประสบการณ์การท่องเที่ยวจากแม่น้ำอื่นหรือไม่?

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1) ☐ ไม่เคย (กรุณาทำข้อ 11) | |
| 2) ☐ เคย (โปรดระบุชื่อและที่ตั้ง)..... | ☐ 11 |

10. จากการที่ท่านเคยท่องเที่ยวทางแม่น้ำ ท่านได้ประสบการณ์อะไรบ้าง

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1) ☐ ได้รับข้อมูลที่น่าสนใจของแม่น้ำทั้งทางด้านธรรมชาติ, ประวัติศาสตร์, วัฒนธรรม | |
| 2) ☐ ได้รับความตื่นตาตื่นใจจากการท่องเที่ยวเนื่องจากต้องท่องเที่ยวด้วยตนเอง พร้อมกับคู่มือท่องเที่ยว | |
| 3) ☐ ได้รับความพึงพอใจเพราะมีใจรักการท่องเที่ยวทางน้ำเป็นพิเศษอยู่แล้ว | |
| 4) ☐ ได้ทราบถึงคุณค่าของสิ่งแวดล้อมตลอดเส้นทางในการท่องเที่ยว | ☐ 12 |

11. เหตุผลที่ทำให้ท่านเลือกท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิง (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ☐ เพื่อชมธรรมชาติ, เพลิดเพลินกับวิวทิวทัศน์สองฝั่งแม่น้ำปิง
- 2) ☐ เพื่อศึกษาวิถีชีวิตของชาวบ้านสองฝั่งแม่น้ำปิง
- 3) ☐ เพื่อศึกษาถึงแนวทางการรักษาสิ่งแวดล้อมของประชาชนสองฝั่งแม่น้ำปิง
- 4) ☐ เพื่อหาประสบการณ์แปลกใหม่ให้กับชีวิต
- 5) ☐ ชอบการท่องเที่ยวทางน้ำเป็นพิเศษ
- 6) ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

☐ 13

12. จำนวนครั้งที่ท่านเดินทางมาท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิง (นับรวมครั้งนี้ด้วย)

- 1) ☐ 1 ครั้ง
- 2) ☐ 2 ครั้ง
- 3) ☐ มากกว่า 2 ครั้ง

☐ 14

13. ท่านเดินทางมาล่องเรือแม่น้ำปิงอย่างไร (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ☐ มีพาหนะเดินทางมาเอง (ขับรถส่วนตัว/เช่ารถ/เหมารถมาเอง)
- 2) ☐ มากับบริษัทนำเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่
- 3) ☐ มากับบริษัทนำเที่ยวจากจังหวัดอื่น (โปรดระบุจังหวัด.....)
- 4) ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

☐ 15

14. ลักษณะของท่านที่เดินทางมาท่องเที่ยวในครั้งนี้ เป็นอย่างไร (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ☐ มาเพียงคนเดียว
- 2) ☐ มากับคณะทัวร์
- 3) ☐ มากับครอบครัวและญาติ
- 4) ☐ มากับเพื่อน และคนรู้จัก
- 5) ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

☐ 16

15. ท่านรู้จักการล่องเรือแม่น้ำปิง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ได้อย่างไร (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ☐ จากสื่อประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์/หนังสือ, นิตยสาร/วิทยุ)
- 2) ☐ รวมอยู่ในโปรแกรมทัวร์
- 3) ☐ จากการแนะนำของบริษัทนำเที่ยว/มัคคุเทศก์
- 4) ☐ จากเพื่อน / คนรู้จักแนะนำ
- 5) ☐ จากหน่วยงานของรัฐ (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย /
หน่วยส่งเสริมการท่องเที่ยว จังหวัดเชียงใหม่)
- 6) ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

☐ 17

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของท่านต่อการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิง อ.เมือง จ.เชียงใหม่

สำหรับ
ผู้วิจัย

	ลักษณะของสินค้า (Product)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
16	เรือที่ให้บริการในการท่องเที่ยว						☐ 18
17	เส้นทางที่เหมาะสมในการท่องเที่ยว						☐ 19
18	เวลาที่เหมาะสมในการท่องเที่ยว						☐ 20
19	ความปลอดภัยในขณะท่องเที่ยว						☐ 21
20	การจัดการเกี่ยวกับมลพิษทางเสียง และคราบน้ำมัน ที่เกิดจากเรือท่องเที่ยว						☐ 22
21	การให้บริการของพนักงานของเรือทุกคน						☐ 23
22	ความสุภาพเป็นมิตร เป็นกันเอง และอ่อนน้อม						☐ 24
23	ความกระตือรือร้น รับผิดชอบในการทำงาน						☐ 25
24	การเข้าใจในการสื่อสาร รวมถึงการให้ข้อมูลใน ระหว่างการท่องเที่ยว ของการท่องเที่ยวทางเรือ						☐ 26
25	ทิวทัศน์ บรรยากาศ และความสวยงาม ตลอดสองฝั่ง ของแม่น้ำปิง						☐ 27
26	ลักษณะของแม่น้ำ ความสะอาด กลิ่น สี ของแม่น้ำปิง						☐ 28
27	บรรยากาศของท่าขึ้นเรือ (ทุกจุด)						☐ 29
28	ความสะอาดของท่าเรือ และท่าขึ้นเรือ (ทุกจุด)						☐ 30
29	ความเหมาะสมของที่จอดรถบริเวณท่าเรือ						☐ 31
30	สิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องน้ำ โทรศัพท์ ฯลฯ)						☐ 32
31	กิจกรรมที่จัดขึ้นในโปรแกรมการท่องเที่ยว						☐ 33
32	ความเหมาะสมของจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทาง ท่องเที่ยวทางเรือ						☐ 34
33	ราคา (Price) ค่าบริการในการท่องเที่ยว						☐ 35
34	ค่าอาหารและเครื่องดื่ม						☐ 36

	สื่อ ประชาสัมพันธ์ (Promotion)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
35	ความหลากหลายของสื่อประชาสัมพันธ์(หนังสือ, นิตยสาร, แผ่นพับ, โปสเตอร์, วิทยุ)					
36	ประสิทธิภาพของสื่อประชาสัมพันธ์ที่ทำให้ท่านตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยว					
37	ความถี่ของการประชาสัมพันธ์ที่ท่านพบเห็น					

สำหรับ
ผู้วิจัย☐ 37☐ 38☐ 39

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ ที่มีต่อการท่องเที่ยวทางเรือ

38. ท่านคิดว่าจะกลับมาเที่ยวอีกหรือไม่

- 1) ☐ มาแน่นอน
- 2) ☐ มา
- 3) ☐ ยังไม่แน่ใจ
- 4) ☐ ไม่มา
- 5) ☐ ไม่มาแน่นอน

39. ท่านจะแนะนำเพื่อนฝูงญาติมิตร หรือผู้อื่นให้มาเที่ยวหรือไม่

- 1) ☐ แนะนำแน่นอน
- 2) ☐ แนะนำ
- 3) ☐ ยังไม่แน่ใจ
- 4) ☐ ไม่แนะนำ
- 5) ☐ ไม่แนะนำแน่นอน

40. กิจกรรมที่ได้จัดไว้ในโปรแกรมการท่องเที่ยวทางเรือ สิ่งใดที่ท่านสนใจมากที่สุด

(เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ☐ การบรรยายตลอดฝั่งแม่น้ำ เช่น การใช้ชีวิตของชาวบ้าน, ลักษณะบ้านต่างๆ, สิ่งแวดล้อม ฯลฯ
- 2) ☐ การจัดแสดงบ้านชาวนาไทยและพันธุ์ไม้พื้นบ้านต่างๆ
- 3) ☐ การมีกิจกรรมกลุ่มโดยเจ้าหน้าที่เรือ ณ จุดแวะชม (บ้านชาวนาไทย)
- 4) ☐ การบริการผลไม้ + น้ำผลไม้ เมื่อถึงจุดแวะชม (บ้านชาวนาไทย)

☐ 40☐ 41☐ 42

41. ท่านคิดอย่างไรถ้ามีการให้บริการจราจรทางเรือเพื่อลดปัญหาการจราจรติดขัดใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในช่วงเวลาเร่งด่วน (เส้นทางหลังโรงเรียนมงฟอร์ต-ตลาดเมืองใหม่)

- 1) ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 2) ☐ เห็นด้วย
- 3) ☐ ไม่แน่ใจ
- 4) ☐ ไม่เห็นด้วย
- 5) ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

☐ 43

42. โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกอย่างไรต่อการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ในครั้งนี้

- 1) ☐ พอใจมากที่สุด
- 2) ☐ พอใจ
- 3) ☐ เฉยๆ
- 4) ☐ ไม่พอใจ
- 5) ☐ ไม่พอใจที่สุด

☐ 44

43. ท่านคิดว่าสิ่งใดที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในการจัดการท่องเที่ยวทางเรือ.....
.....
.....

44. กิจกรรมที่ควรเพิ่ม/ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นอื่นๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาตอบแบบสอบถามครั้งนี้

QUESTIONNAIRE

Dear All Mae Ping River Cruise Customers

This Questionnaire is a part of the individual study for a Master's Degree in Tourism Industry Management, Chiang Mai University. The purpose of this questionnaire is to collect information on what tourists need and expect and opinions on the tourism sites and services. The information collected will be used as guideline to suggest ways to improve tourism sites and service.

Thank you very much for your kind cooperation.

Please place a check mark ✓ on space ☐ that you choose

Part 1 Personal data

1. Gender	1) ☐ Male	2) ☐ Female	☐ 4
2. Age	1) ☐ below 20	4) ☐ 40 - 49	
	2) ☐ 20 - 29	5) ☐ 50 - 59	
	3) ☐ 30 - 39	6) ☐ above 60	☐ 5
3. Marital Status			
	1) ☐ Single	2) ☐ Married	3) ☐ Others
			☐ 6
4. Educational achievement			
	1) ☐ Lower than primary school		
	2) ☐ Primary school		
	3) ☐ Secondary school		
	4) ☐ High school		
	5) ☐ Vocational school		
	6) ☐ Bachelor degree		
	7) ☐ Higher than bachelor degree		☐ 7
5. Occupation			
	1) ☐ Student	5) ☐ Own business	
	2) ☐ Government	6) ☐ Unemployed	
	3) ☐ Employee	7) ☐ Others. Please indicate.	☐ 8
6. Average income per month			
	1) ☐ Below US\$ 500	4) ☐ US\$ 1,701 - 2,300	
	2) ☐ US\$ 501 - 1,100	5) ☐ US\$ 2,301 - 2,900	
	3) ☐ US\$ 1,101 - 1,700	6) ☐ Over US\$ 2,901	☐ 9
7. Country of residence.....			
8. Have you been to Chiang Mai before ?			
	1) ☐ No		☐ 10
	2) ☐ Yes		
	(1) ☐ One	(3) ☐ More than two	
	(2) ☐ Two time	(4) ☐ Others. Please indicate.	☐ 11

for official
only

9. How long will you stay in Chiangmai ?

- 1) ☐ 1 - 3 days 4) ☐ 10 - 12 days
 2) ☐ 4 - 6 days 5) ☐ More than 12 days
 3) ☐ 6 - 9 days

☐ 12

10. How much do you plan to spend in Thailand ?

- 1) ☐ Below US\$ 500 4) ☐ US\$ 1,701 - 2,300
 2) ☐ US\$ 501 - 1,100 5) ☐ US\$ 2,301 - 2,900
 3) ☐ US\$ 1,101 - 1,700 6) ☐ Over US\$ 2,901

☐ 13**Part 2 General information for Boat Cruise trip (Mae Ping River Cruise)**

11. Which is the most important factor in choosing a place to visit ? (Choose only 1 answer)

- 1) ☐ Safety of life and property
 2) ☐ Interesting point
 3) ☐ Value of money
 4) ☐ Convenient transportation
 5) ☐ Appropriate time and duration
 6) ☐ Travel companion opinion of accompanying person
 7) ☐ Attractive advertising
 8) ☐ Others. Please indicate.

☐ 14

12. Have you ever taken a boat cruise trip ?

- 1) ☐ No (pass to 14)
 2) ☐ Yes. Please indicate (Where and When)

☐ 15

13. What did you get from the trip mentioned in 12 ? (Choose only 1 answer)

- 1) ☐ Information of the river such as information about nature, history and culture. etc.
 2) ☐ New experience and excitement from hand book for the trip.
 3) ☐ Satisfaction as a result of personal river trip cruise.
 4) ☐ Environmental awareness.
 5) ☐ Others. Please indicate.

☐ 16

14. What is the reason you choosing Boat Cruise Trip ? (Choose only 1 answer)

- 1) ☐ To watch the scenery of the Ping River
- 2) ☐ To study the local life along the Ping River
- 3) ☐ To study the environment preservation of local people who live along the Ping River
- 4) ☐ To gain new experience
- 5) ☐ To satisfy personal interest
- 6) ☐ Others. Please indicate.

☐ 17

15. How many times have you ever been to Mae Ping River Cruise ? (Including this time)

- 1) ☐ First time
- 2) ☐ Secondtime
- 3) ☐ More than 2 times

☐ 18

16. How do you come to Mae Ping River Cruise ? (Choose only 1 answer)

- 1) ☐ By your own transportation (Self drive / car rental)
- 2) ☐ With travel agent from Chiang Mai
- 3) ☐ With travel agent from other provinces. Please indicate.....
- 4) ☐ Others. Please indicate.

☐ 19

17. With whom are you travelling ? (Choose only 1 answer)

- 1) ☐ Alone
- 2) ☐ With a tour group
- 3) ☐ With family and relatives ofpersons
- 4) ☐ With friends of.....persons
- 5) ☐ Others. Please indicate.

☐ 20

18. How do you learn about Mae Ping River Cruise ? (Choose only 1 answer)

- 1) ☐ From promotional media (Brochure/Poster/Magazine/Radio)
- 2) ☐ Included in the tour program
- 3) ☐ From travel agent's recommendations
- 4) ☐ From friends / Relatives's recommendations
- 5) ☐ From Government agencies (TAT, Municipality, etc.)
- 6) ☐ Others. Please indicate.

☐ 21

Part 3 Your satisfaction towards Mae Ping River Cruisefor official
only

Product	Most	Very Much	Fair	Less	Least	
19. Type of Boat or Cruise						☐ 22
20. Suitability of route						☐ 23
21. Suitability of time						☐ 24
22. Safety along the trip						☐ 25
23. Environment control (sound, oil pullution)						☐ 26
24. Service (politeness, friendliness and enthusiasm of staff)						☐ 27
25. Staff's communication and information						☐ 28
26. Scenery						☐ 29
27. Characteristics of the Ping River (colour, smell, cleanliness)						☐ 30
28. Atmosphere of boat stations						☐ 31
29. Cleanliness of boat stations						☐ 32
30. Suitability of parking lot						☐ 33
31. Facilities (toilet, public phone, ect.)						☐ 34
32. Activities of the trip						☐ 35
33. Loading of the boad						☐ 36
Price						
34. Boat price						☐ 37
35. Food and beverages price						☐ 38

Public relation and advertising	Most	Very Much	Fair	Less	Least	for official only
36. Varieies of public relations and advertising media sources.(Brochure/Poster/Magazine/Radio)						☐ 39
37. Effectiveness of public relations and advertising media (Brochure/Poster/Magazine/Radio)						☐ 40
38. Frequency of public relations and advertising media (Brochure/Poster/Magazine/Radio)						☐ 41

Part 4 Your opinion towards Mae Ping River Cruise

39. Do you think you might come back to visit Mae Ping River Cruise again ?

- 1) ☐ Definitely yes
 2) ☐ yes 4) ☐ No
 3) ☐ Not sure 5) ☐ Absolutely

☐ 42

40. Will you suggest your friends/relatives or others to come to Mae Ping River Cruise?

- 1) ☐ Definitely yes
 2) ☐ yes 4) ☐ No
 3) ☐ Not sure 5) ☐ Absolutely not

☐ 43

41. What activities of Mae Ping River Cruise you are interested in most?

(Choose only 1 answer)

- 1) ☐ The information along the Ping River local life, and environment, etc.
 2) ☐ The Thai farmer's house and native plant.
 3) ☐ The group activities at Thai farmer's house
 4) ☐ The services at Thai famer's house (fruits+fruit juices)

☐ 44

for official
only

42. In general, how do you feel towards visiting Mae Ping River Cruise ?

1) ☐ Excellent

2) ☐ Good

4) ☐ Bad

3) ☐ Fair

5) ☐ Very bad

☐ 45

43. Other activities / suggestions / recommendations to improve Boat Cruise Trip in Chiang-Mai province

.....

.....

.....

.....

.....

*Thank you very much for your kind cooperation and wishing you
a pleasant stay in Chiang Mai*

14. What is the reason you choosing Boat Cruise Trip ? (Choose only 1 answer)

- 1) ☐ To watch the scenery of the Ping River
- 2) ☐ To study the local life along the Ping River
- 3) ☐ To study the environment preservation of local people who live along the Ping River
- 4) ☐ To gain new experience
- 5) ☐ To satisfy personal interest
- 6) ☐ Others. Please indicate.

☐ 17

15. How many times have you ever been to Mae Ping River Cruise ? (Including this time)

- 1) ☐ First time
- 2) ☐ Secondtime
- 3) ☐ More than 2 times

☐ 18

16. How do you come to Mae Ping River Cruise ? (Choose only 1 answer)

- 1) ☐ By your own transportation (Self drive / car rental)
- 2) ☐ With travel agent from Chiang Mai
- 3) ☐ With travel agent from other provinces. Please indicate.....
- 4) ☐ Others. Please indicate.....

☐ 19

17. With whom are you travelling ? (Choose only 1 answer)

- 1) ☐ Alone
- 2) ☐ With a tour group
- 3) ☐ With family and relatives
- 4) ☐ With friends
- 5) ☐ Others. Please indicate.

☐ 20

18. How do you learn about Mae Ping River Cruise ? (Choose only 1 answer)

- 1) ☐ From promotional media (Brochure/Poster/Magazine/Radio)
- 2) ☐ Included in the tour program
- 3) ☐ From travel agent's recommendations
- 4) ☐ From friends / Relatives's recommendations
- 5) ☐ From Government agencies (TAT, Municipality, etc.)
- 6) ☐ Others. Please indicate.

☐ 21

ชุดที่ ₂

แบบสอบถามความคิดเห็น
ผู้ประกอบการกิจการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่
ที่ใช้บริการการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิง อ.เมือง จ.เชียงใหม่

แบบสอบถามนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชา การค้นคว้าแบบอิสระ รหัสวิชา บ.อท. 008798 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาทางวิชาการ ซึ่งผลการศึกษาจะไม่ส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรง และทางอ้อมต่อผู้ให้ข้อมูลแต่อย่างใด และข้อมูลที่ได้รับจะถือเป็น ความลับ ไม่นำออกเผยแพร่ต่อผู้อื่นแต่อย่างใด

จึงขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ผู้วิจัยจักขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในการให้ความอนุเคราะห์ของท่านในครั้งนี้

ผู้วิจัย

น.ส. อัญชลี รุ่งชัยยันต์

รหัส 4240085

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

- | | |
|-----------|---|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้ข้อมูล |
| ส่วนที่ 2 | ทัศนะของผู้ประกอบการกิจการท่องเที่ยว ต่อการท่องเที่ยวทางเรือ |
| ส่วนที่ 3 | ความพึงพอใจของผู้ประกอบการกิจการท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวทางเรือ |
| ส่วนที่ 4 | ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ ที่มีต่อการท่องเที่ยวทางเรือ |

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือกรอกข้อความ
ลงในช่องว่าง.....

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ 1) ☐ ชาย 2) ☐ หญิง
2. อายุ 1) ☐ ต่ำกว่า 20 ปี 4) ☐ 40 - 49 ปี
- 2) ☐ 20 - 29 ปี 5) ☐ 50 - 59 ปี
- 3) ☐ 30 - 39 ปี 6) ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา 1) ☐ ต่ำกว่าประถมศึกษา 5) ☐ อาชีวศึกษา
- 2) ☐ ประถมศึกษา 6) ☐ ปริญญาตรี
- 3) ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น 7) ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- 4) ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย 8) ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ
4. กิจกรรมของท่านมีลักษณะเป็น
- 1) ☐ บริษัทจำกัด / บริษัทมหาชน
- 2) ☐ ห้างหุ้นส่วนจำกัด
- 3) ☐ ห้างหุ้นส่วนสามัญ
- 4) ☐ บุคคลธรรมดา
- 5) ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ
5. กิจกรรมของท่านประกอบธุรกิจนำเที่ยวประเภท
- 1) ☐ IN BOUND : นำนักท่องเที่ยวต่างประเทศมาเที่ยวประเทศไทย
- 2) ☐ OUTBOUND : นำนักท่องเที่ยวในประเทศเที่ยวต่างประเทศ
- 3) ☐ DOMESTIC : นำนักท่องเที่ยวไทยเที่ยวในประเทศ
- 4) ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....
6. ท่านประกอบธุรกิจท่องเที่ยวมาเป็นเวลา.....ปี

ส่วนที่ 2 ทักษะของผู้ประกอบธุรกิจท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวทางเรือ

7. บริษัทท่านรู้จักการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิงได้อย่างไร (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ☐ พนักงานของบริษัทเรือมาพบและเสนอรายการทัวร์ต่าง ๆ
- 2) ☐ จากสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ (แผ่นพับ, โปสเตอร์, ใบปลิว, หนังสือ ฯลฯ)
- 3) ☐ เพื่อน ๆ / บริษัททัวร์อื่น ๆ บอกต่อ
- 4) ☐ จากหน่วยงานของรัฐ (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, เทศบาลนครเชียงใหม่ ฯลฯ)

☐ 8

8. บริษัทเลือกพนักงานท่องเที่ยวมาเที่ยวทางเรือ เพราะเหตุใด (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ☐ เป็นการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ในจังหวัดเชียงใหม่ที่น่าสนใจดี
- 2) ☐ รวมอยู่ในรายการทัวร์ของบริษัท
- 3) ☐ บริษัทอื่นที่ส่งนักท่องเที่ยวมาให้เป็นผู้ระบุ.....
- 4) ☐ นักท่องเที่ยวเป็นผู้ระบุเอง
- 5) ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

☐ 9

9. กลุ่มนักท่องเที่ยวที่บริษัทนำไปเที่ยวส่วนใหญ่มาจากประเทศใด.....

10. กลุ่มอายุของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวทางเรือกับบริษัทอยู่ในช่วงอายุเท่าใด

- 1) ☐ ต่ำกว่า 20 ปี
- 2) ☐ 30 - 39 ปี
- 3) ☐ 50 - 59 ปี
- 4) ☐ 20 - 29 ปี
- 5) ☐ 40 - 49 ปี
- 6) ☐ 60 ปีขึ้นไป

☐ 10

11. จำนวนของนักท่องเที่ยวที่บริษัทนำมาท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิงเป็นอย่างไร

- 1) ☐ 1 คน
- 2) ☐ 2 คน
- 3) ☐ เป็นกลุ่มทัวร์ขนาดเล็ก 3 - 10 คน
- 4) ☐ เป็นกลุ่มทัวร์ขนาดใหญ่ 10 คนขึ้นไป

☐ 11

12. ท่านคิดว่ากิจกรรมการท่องเที่ยวทางเรือมีผลต่อสิ่งใดมากที่สุด (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ☐ ทำให้นักท่องเที่ยวมาเที่ยวมากขึ้น เพราะมีการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่เพิ่มขึ้น
- 2) ☐ มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทำให้แม่น้ำเน่าเสีย มีกลิ่นเหม็น, มีขยะมากขึ้น ฯลฯ
- 3) ☐ ทำให้ประชาชนในท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มมากขึ้น
- 4) ☐ ทำให้เกิดจิตสำนึกในการอนุรักษ์แม่น้ำปิงสะอาดขึ้น เพราะประชาชนตระหนักถึงควมมีคุณค่าของแม่น้ำ ทำให้เกิดการอนุรักษ์
- 5) ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

☐ 12

13. ในการที่ท่านเลือกบรรจุแหล่งท่องเที่ยว / โปรแกรมท่องเที่ยว เข้าไปในรายการนำเที่ยวของบริษัทนั้น มีปัจจัยที่สำคัญที่สุดคืออะไร (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ☐ ความน่าสนใจ, แปลกใหม่ ของแหล่งท่องเที่ยว
- 2) ☐ การถ่ายทอดวิถีชีวิต, ความเป็นเอกลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยว
- 3) ☐ ราคาที่เหมาะสมกับการไปเที่ยวในแหล่งนั้น ๆ
- 4) ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

☐ 13

14. บริษัทมีวิธีการสื่อสาร และช่องทางการจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด ที่ทำให้นักท่องเที่ยวมาใช้บริการกับบริษัทได้อย่างไร (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ☐ สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (แผ่นพับ, ไปสเตอร์, หนังสือ)
- 2) ☐ ผ่านตัวแทนจำหน่าย / บริษัททัวร์อื่น ๆ
- 3) ☐ นักท่องเที่ยวบอกต่อ
- 4) ☐ สื่อสารทางอินเทอร์เน็ต, IT ต่าง ๆ
- 5) ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

☐ 14

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ประกอบธุรกิจท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวทางเรือ

ลักษณะของการท่องเที่ยวทางเรือ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15. เรือให้บริการ					
16. เส้นทางที่ให้บริการ					
17. เวลาที่ให้บริการ					
18. ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว					
19. การจัดการเกี่ยวกับมลพิษต่าง ๆ					
20. การบริการของพนักงาน					
21. ความสุภาพ เป็นมิตร เป็นกันเอง อ่อนน้อม					
22. ความกระตือรือร้น รับผิดชอบในงานของพนักงานเรือ					
23. ความเข้าใจในการสื่อสาร การให้ข้อมูลต่าง ๆ					
24. กิจกรรมที่จัดขึ้นในโปรแกรมการท่องเที่ยวทางเรือ					
25. ความเหมาะสมของนักท่องเที่ยวกับเรือท่องเที่ยว					
ราคา					
26. ราคาค่าบริการในการท่องเที่ยวทางเรือ					
27. ราคาอาหารและเครื่องดื่ม					
การประชาสัมพันธ์					
28. ความหลากหลายของสื่อประชาสัมพันธ์					
29. ประสิทธิภาพของสื่อประชาสัมพันธ์ที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกการท่องเที่ยวทางเรือ					

☐ 15

☐ 16

☐ 17

☐ 18

☐ 19

☐ 20

☐ 21

☐ 22

☐ 23

☐ 24

☐ 25

☐ 26

☐ 27

☐ 28

☐ 29

36. กิจกรรมที่ควรเพิ่ม / ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นอื่น ๆ ที่จะประโยชน์ต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวทางเรือล่องน้ำปิง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านใช้เวลาตอบแบบสอบถามครั้งนี้

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบสอบถามความคิดเห็น ของประชาชนที่อยู่อาศัยบริเวณแม่น้ำปิง

แบบสอบถามนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชา การค้นคว้าแบบอิสระ รหัสวิชา ม.อท. 008798 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาทางวิชาการ ซึ่งผลการศึกษาจะไม่ส่งผลกระทบทั้งทางตรง และทางอ้อมต่อผู้ให้ข้อมูลแต่อย่างใด และข้อมูลที่ได้รับจะถือเป็นความลับ ไม่นำออกเผยแพร่ต่อผู้อื่น แต่อย่างใด

จึงขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ผู้วิจัยจักขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในการให้ความอนุเคราะห์ของท่านในครั้งนี้

ผู้วิจัย

น.ส. อัญชลี รุ่งชัยยันต์

รหัส 4240085

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

- | | |
|-----------|--|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้ข้อมูล |
| ส่วนที่ 2 | ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่นจากผลกระทบของการท่องเที่ยวทางเรือ |
| ส่วนที่ 3 | ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาแม่น้ำปิง และการท่องเที่ยวทางเรือ |
| ส่วนที่ 4 | ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ ที่สามารถนำไปพัฒนาแม่น้ำ และการท่องเที่ยวทางเรือ |

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับ
ผู้วิจัย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือกรอกข้อความ
ลงในช่องว่าง.....

1. เพศ	1) ☐ ชาย	2) ☐ หญิง	☐ 4
2. อายุ	1) ☐ ต่ำกว่า 20 ปี	4) ☐ 40 - 49 ปี	
	2) ☐ 20 - 29 ปี	5) ☐ 50 - 59 ปี	
	3) ☐ 30 - 39 ปี	6) ☐ 60 ปีขึ้นไป	☐ 5
3. ระดับการศึกษา	1) ☐ ต่ำกว่าประถมศึกษา	5) ☐ อาชีวศึกษา	
	2) ☐ ประถมศึกษา	6) ☐ ปริญญาตรี	
	3) ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น	7) ☐ สูงกว่าปริญญาตรี	
	4) ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย	8) ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....	☐ 6
4. อาชีพ	1) ☐ นักเรียน/นักศึกษา		
	2) ☐ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ		
	3) ☐ รับจ้าง		
	4) ☐ พนักงานบริษัทเอกชน		
	5) ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว		
	6) ☐ ไม่ประกอบอาชีพ		
	7) ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....		☐ 7
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	1) ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท		
	2) ☐ 5,001 - 10,000 บาท		
	3) ☐ 10,001 - 15,000 บาท		
	4) ☐ 15,001 - 20,000 บาท		
	5) ☐ 20,001 - 25,000 บาท		
	6) ☐ มากกว่า 25,001 บาท		☐ 8
6. ท่านอยู่หมู่บ้าน.....อยู่ในการดูแลของ	1) ☐ อ.บ.ต.....		
	2) ☐ เทศบาลนครเชียงใหม่		☐ 9

7. ท่านอยู่ที่นี้เป็นเวลา.....ปี

สำหรับ
ผู้วิจัย

8. ก่อนที่ท่านจะย้ายมาอยู่บริเวณริมแม่น้ำเดิมท่านอยู่อาศัยในเขตใด (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ☐ อยู่อาศัยบริเวณริมแม่น้ำมาก่อน โปรดระบุสถานที่.....
- 2) ☐ อยู่ในหมู่บ้าน.....ห่างจากแม่น้ำ
- 3) ☐ อยู่ภายในตัวเมืองจังหวัดเชียงใหม่
- 4) ☐ ย้ายมาจากจังหวัดอื่นๆ โปรดระบุ.....

☐ 10

9. ทำไมท่านถึงย้ายมาอยู่ที่นี่(ริมน้ำ)

10. ท่านเป็นสมาชิกของกลุ่ม/องค์กรใดบ้าง

- 1) ☐ ไม่เป็น
- 2) ☐ เป็น (กรุณาตอบคำถามด้านล่าง)
- ☐ 1. กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน
- ☐ 2. คณะกรรมการหมู่บ้าน
- ☐ 3. สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล
- ☐ 4. ผู้นำเกษตรกร
- ☐ 5. ผู้นำชมรม/ สมาคมในหมู่บ้าน
- ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

☐ 11

☐ 12

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่นจากผลกระทบของ
การท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิง

ด้านสิ่งแวดล้อมและกายภาพ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. ขยะ / สิ่งปฏิกูลที่เกิดจากกิจกรรมการท่องเที่ยว					
12. น้ำทิ้ง / คราบน้ำมันจากเรือบริการ					
13. มลภาวะทางเสียง					
14. มลภาวะทางอากาศ					
15. การพังทลายของตลิ่งสองฝั่งแม่น้ำปิง					
16. สภาพภูมิทัศน์สองฝั่งแม่น้ำปิง					

☐ 13

☐ 14

☐ 15

☐ 16

☐ 17

☐ 18

ด้านเศรษฐกิจ , สังคม และวัฒนธรรม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17. ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้นเมื่อเกิดการท่องเที่ยวขึ้น					
18. สามารถนำผลผลิตที่ผลิตได้ภายในครัวเรือนมาทำ ให้เกิดรายได้					
19. การท่องเที่ยวทำให้สามารถประกอบอาชีพได้มาก ขึ้น / มีการจ้างงานเพิ่มขึ้น					
20. ทำให้เกิดความรู้สึกรักและหวงแหนแม่น้ำปิง มากขึ้น (อนุรักษ์แม่น้ำ)					
21. ทำให้ได้รับความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับ การท่องเที่ยว					
22. ทำให้มีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวมากขึ้น					
23. เกิดความสะดวกสบายในการเดินทางเข้า-ออกหมู่บ้าน หลังเกิดการท่องเที่ยวขึ้น					
24. การท่องเที่ยวทำให้ท่านรู้สึก / ห่วงแหน อนุรักษ์ ประเพณี วัฒนธรรมในท้องถิ่น					
25. จากการท่องเที่ยวทำให้ต้องพูดภาษาต่างประเทศได้					

สำหรับ
ผู้วิจัย☐ 19☐ 20☐ 21☐ 22☐ 23☐ 24☐ 25☐ 26☐ 27

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาแม่น้ำปิงและการท่องเที่ยว
ทางเรือของประชาชนในท้องถิ่น

การมีส่วนร่วมทางตรง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26. การมีส่วนร่วมค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา					
26.1 การพิจารณาถึงปัญหาการดูแลสภาพแม่น้ำปิงโดยรวม					
26.2 การพิจารณาถึงสาเหตุที่ทำให้แม่น้ำปิงเสื่อมสภาพลง					
26.3 การพิจารณาถึงปัญหาการประกอบธุรกิจการท่องเที่ยว ทางเรือล่องแม่น้ำปิง					
27. การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม					
27.1 การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม					
27.2 การดูแลสอดส่องผู้ที่ทำลายสภาพของ แม่น้ำปิง					

☐ 28☐ 29☐ 30☐ 31☐ 32

การมีส่วนร่วมทางตรง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
27.3 ร่วมพิจารณาวิธีการอนุรักษ์แม่น้ำปิง						☐ 33
27.4 กำหนดบทลงโทษผู้ฝ่าฝืนก่อให้เกิดผลเสียหายต่อแม่น้ำปิง						☐ 34
28. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและปฏิบัติงาน						☐ 35
28.1 ร่วมแรงกายแรงใจในการประกอบกิจกรรมเกี่ยวกับแม่น้ำปิง						☐ 36
28.2 ระดมความคิดในการพัฒนาแม่น้ำปิงในการประชุมสัมมนา						☐ 37
28.3 ร่วมกำลังทรัพยากรในการพัฒนา						☐ 38
28.4 การดูแลความเรียบร้อยของแม่น้ำปิงในพื้นที่ความรับผิดชอบของตนเอง						☐ 39
28.5 การดูแลความสะอาดบริเวณพื้นที่อยู่อาศัยของตนเอง						☐ 40
29. การร่วมติดตามประเมินผล						☐ 41
29.1 การร่วมพิจารณาผลดี-ผลเสียของการประกอบธุรกิจท่องเที่ยวทางเรือ						☐ 42
29.2 การพิจารณาถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมการท่องเที่ยวทางเรือ						☐ 43
29.3 การพิจารณาถึงผลกระทบของการท่องเที่ยวทางเรือต่อสิ่งแวดล้อมของแม่น้ำปิง						☐ 44
การมีส่วนร่วมทางอ้อม						☐ 45
30. ไม่มีสิ่งปลูกสร้างล่วงล้ำลงไปในลำน้ำปิง						☐ 46
31. มีการกำจัดขยะโดยไม่ทิ้งลงแม่น้ำปิง						☐ 47
32. มีการกักน้ำเสียก่อนปล่อยลงไปในลำน้ำ						
33. ท่านใช้ทรัพยากรในแม่น้ำคือการใช้น้ำในการเกษตรและการใช้สอยในครัวเรือนเท่านั้น						
34. ให้ข้อมูลความรู้/ความรู้สึกลงในการรักษาระหว่างแม่น้ำปิงสู่ลูกหลาน โดยการพูดคุย						

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆที่สามารถนำไปพัฒนาแม่น้ำปิง และการท่องเที่ยวทางเรือ

สำหรับ
ผู้วิจัย

35. ท่านคิดว่าสาเหตุที่สำคัญที่สุดที่ทำให้แม่น้ำปิงเสื่อมโทรม (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ☐ เสื่อมสภาพตามธรรมชาติ
- 2) ☐ ถูกทำลายโดยการท่องเที่ยวทางเรือ
- 3) ☐ ความไม่รับผิดชอบของโรงแรม และร้านอาหารต่างๆ
- 4) ☐ เกิดจากความไม่เข้าใจในการจัดการของผู้ที่อนุรักษ์แม่น้ำปิง
- 5) ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

☐ 48

36. ท่านคิดว่าความเสื่อมโทรมของแม่น้ำปิงในขณะนี้ อยู่ในระดับใด

- 1) ☐ ยังไม่เสื่อมโทรม
- 2) ☐ เสื่อมโทรมปานกลาง
- 3) ☐ เสื่อมโทรมมาก เพราะ.....

☐ 49

37. ท่านคิดว่าการท่องเที่ยวทางเรือมีผลต่อสิ่งใดมากที่สุด ในทัศนะของท่าน คือ.....

.....

.....

.....

38. ท่านคิดอย่างไรถ้ามีการให้บริการจราจรทางเรือเพื่อลดปัญหาการจราจรติดขัดใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในช่วงเวลาเร่งด่วน (เส้นทางหลัง โรงเรียนมงฟอร์ต-ตลาดเมืองใหม่)

- 1) ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 2) ☐ เห็นด้วย
- 3) ☐ ไม่แน่ใจ
- 4) ☐ ไม่เห็นด้วย
- 5) ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

☐ 50

39. ท่านคิดอย่างไรที่มีการท่องเที่ยวล่องเรือแม่น้ำปิง อ.เมือง จ.เชียงใหม่

- 1) ☐ พอใจมากที่สุด
- 2) ☐ พอใจ
- 3) ☐ เฉยๆ
- 4) ☐ ไม่พอใจ
- 5) ☐ ไม่พอใจที่สุด

☐ 51

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆที่สามารถนำไปพัฒนาแม่น้ำปิง และการท่องเที่ยวทางเรือ

สำหรับ
ผู้วิจัย

35. ท่านคิดว่าสาเหตุที่สำคัญที่สุดที่ทำให้แม่น้ำปิงเสื่อมโทรม (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ☐ เสื่อมสภาพตามธรรมชาติ
- 2) ☐ ถูกทำลายโดยการท่องเที่ยวทางเรือ
- 3) ☐ ความไม่รับผิดชอบของโรงแรมและร้านอาหารต่างๆ
- 4) ☐ เกิดจากความไม่เข้าใจในการจัดการของผู้ที่อยู่ริมฝั่งแม่น้ำปิง
- 5) ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

☐ 48

36. ท่านคิดว่าความเสื่อมโทรมของแม่น้ำปิงในขณะนี้อยู่ในระดับใด

- 1) ☐ ยังไม่เสื่อมโทรม
- 2) ☐ เสื่อมโทรมปานกลาง
- 3) ☐ เสื่อมโทรมมาก เพราะ.....

☐ 49

37. ท่านคิดว่าการท่องเที่ยวทางเรือมีผลต่อสิ่งใดมากที่สุด ในทัศนะของท่าน คือ.....

.....

.....

.....

38. ท่านคิดอย่างไรถ้ามีกาให้บริการจราจรทางเรือเพื่อลดปัญหาการจราจรติดขัดใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในช่วงเวลาเร่งด่วน (เส้นทางหลัง โรงเรียนมงฟอร์ต-ตลาดเมืองใหม่)

- 1) ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 2) ☐ เห็นด้วย
- 3) ☐ ไม่แน่ใจ
- 4) ☐ ไม่เห็นด้วย
- 5) ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

☐ 50

39. ท่านคิดอย่างไรที่มีการท่องเที่ยวล่องเรือแม่น้ำปิง อ.เมือง จ.เชียงใหม่

- 1) ☐ พอใจมากที่สุด
- 2) ☐ พอใจ
- 3) ☐ เฉยๆ
- 4) ☐ ไม่พอใจ
- 5) ☐ ไม่พอใจที่สุด

☐ 51

40. ท่านคิดว่ามีข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นอื่นๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวทางเรือ
ล่องแม่น้ำปิง หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านใช้เวลาตอบแบบสอบถามครั้งนี้

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ข

- **แบบนำสัมภาษณ์ ชุดที่ 1 ผู้ประกอบธุรกิจนำเข้าเที่ยว**
- **แบบนำสัมภาษณ์ ชุดที่ 2 หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง**

แบบนำสัมภาษณ์ชุดที่ 1

ประชากรผู้ประกอบธุรกิจเรือท่องเที่ยว(บริษัทแม่โป่งริเวอร์ครุซ) จำนวน 1 ราย

วันที่.....

ผู้ให้สัมภาษณ์.....

ที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์.....

1. ขอรบข้อมูลเบื้องต้นของกิจการ (ความเป็นมาของกิจการ, จำนวนเรือที่ให้บริการ, การจำแนกชนิดของเรือบริการ, จำนวนพนักงานทั้งหมด/หน้าที่รับผิดชอบ, เส้นทางให้บริการ, สิ่งอำนวยความสะดวกภายในเรือ)
2. การบริหารงานของกิจการ (นโยบายทั่วไปในการดำเนินกิจการ, นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว, ผลตอบแทนที่ให้กับผู้นำพา/บริษัทนำเที่ยว)
3. การคัดเลือกพนักงาน, การจัดอบรมต่างๆ ที่มีให้กับพนักงาน มีการจัดให้มีขึ้นในช่วงระยะเวลาที่เป็นพนักงานของกิจการหรือไม่อย่างไร
4. ขอรบข้อมูลของบริการต่าง ๆ และกิจกรรมที่ได้จัดไว้ในเส้นทางท่องเที่ยวทางเรือ
5. ขอรบมาตรการการรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวและพนักงานของกิจการรวมถึงบุคคลที่สาม
6. ขอรบสถานการณ์การท่องเที่ยวทางเรือในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต
7. ขอรบจำนวนนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการเรือ (2 ปีหลังสุด) แยกเป็นรายเดือน/ สัปดาห์, ลักษณะของการใช้บริการ, เส้นทาง, ลักษณะของการมาใช้บริการ
8. กิจการมีแนวทางในการพัฒนาการตลาด, กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และการเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวอย่างไร
9. กิจการมีแนวทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวเรือให้เป็นการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างไร (การรองรับของพื้นที่, จำนวนนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ, การได้รับความรู้ของนักท่องเที่ยว, การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม, การกระจายได้สู่ชุมชนท้องถิ่น)
10. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบัน
11. ขอรบการได้รับความร่วมมือระหว่างกิจการและหน่วยงานของรัฐบาลในการพัฒนาการท่องเที่ยวในรูปแบบการพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน
12. แนวคิดและข้อเสนอแนะที่จะนำมาพัฒนากิจการให้เกิดประโยชน์กับนักท่องเที่ยวและประชาชน โดยไม่กระทบกับสิ่งแวดล้อมและแม่น้ำโป่ง

แบบนำสัมภาษณ์ ชุดที่ 2

ประชากรหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง จำนวน 6 ราย

วันที่.....

ผู้ให้สัมภาษณ์.....

ชื่อหน่วยงาน.....

ที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์.....

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

1. ขอรบกวนนโยบายด้านการท่องเที่ยวของรัฐบาลปัจจุบัน (การท่องเที่ยวทั่วไป, การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์, แนวทางการท่องเที่ยวในรูปแบบที่เกิดขึ้นในประเทศไทย)
2. ขอรบกวนนโยบายด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่ (อดีต/ปัจจุบัน/แนวโน้มในอนาคต)
3. ขอรบกวนสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยว/จำนวนนักท่องเที่ยว (ในปัจจุบัน/แนวโน้มในอนาคต)/สถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว (ผลกระทบด้านดี-ลบ)ที่เกิดขึ้นในจังหวัดเชียงใหม่
4. ขอรบกวนสถานการณ์ของแม่น้ำปิงในปัจจุบัน (ด้านการท่องเที่ยว, ด้านสิ่งแวดล้อม, ด้านการพัฒนาศักยภาพของแม่น้ำปิงในการท่องเที่ยว)
5. ทางการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยมีนโยบายในการสนับสนุนการท่องเที่ยวทางเรือหรือไม่ถ้ามีสนับสนุนอย่างไร
6. กรณวิเคราะห์กิจการท่องเที่ยวทางเรือโดยใช้ (SWOT Analysis)
7. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยมีโครงการที่เกี่ยวข้องกับแม่น้ำปิงในการจัดอบรมปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์แม่น้ำปิง หรือการจัดอบรมเกี่ยวกับแม่น้ำปิง หรือที่เกี่ยวข้องกับแม่น้ำปิงหรือไม่อย่างไร
8. ทางหน่วยงานได้รับการร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น จากนักท่องเที่ยวหรือประชาชนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิงหรือไม่
9. ขอรบกวนความเป็นไปได้ในและแนวทางในการสนับสนุนกิจการการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิงจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยและจากหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง

กรมเจ้าท่า

1. ขอรทราบนโยบายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจเรือล่องแม่น้ำปิง
2. ขอรทราบถึงอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานในการดูแลรักษาแม่น้ำปิง
3. ขอรทราบถึงความเชื่อมโยงของอำนาจในการดูแลรักษาแม่น้ำปิงและการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิงระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
4. ขอรทราบขั้นตอนในการประกอบกิจการการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิง (ขั้นตอนในการดำเนินงานอย่างละเอียด)
5. กรณาวินิเคราะห์กิจการการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิง (ด้านสิ่งแวดล้อม, สังคม, เศรษฐกิจ, การมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น และทางด้านการพัฒนาสินค้าของการท่องเที่ยวทางเรือ)
6. ขอรทราบมาตรการการควบคุมดูแลรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวหรือผู้ใช้บริการการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิง
7. ขอรทราบความเป็นไปได้ของการพัฒนาการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (ความพร้อมของกิจการ, สภาพสิ่งแวดล้อม, ภูมิทัศน์, สิ่งดึงดูดใจในการท่องเที่ยว)

เทศบาลนครเชียงใหม่, นายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่, องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม และ องค์การบริหารส่วนตำบลสันผีเสื้อ

1. ขอรทราบนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ทรัพยากรทางการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิง (ลักษณะทางกายภาพของแม่น้ำปิง, สภาพภูมิทัศน์สองฝั่งแม่น้ำปิง, จุดเด่นทางการท่องเที่ยวสองฝั่งแม่น้ำปิง, สักยภาพของแม่น้ำปิงต่อการเป็นทรัพยากรทางการท่องเที่ยวที่สำคัญ)
2. ขอรทราบถึงความเชื่อมโยงของอำนาจในการดูแลรักษาแม่น้ำปิงและการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิงระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
3. ขอรทราบนโยบายในการพัฒนาการท่องเที่ยวภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงาน
4. มีโครงการในการนำเสนอวิถีชีวิต, วัฒนธรรม/ประเพณี, งานฝีมือ ของประชาชนในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับกิจการท่องเที่ยวหรือไม่อย่างไร
5. มีโครงการ/การจัดอบรม ในการปลูกฝังจิตสำนึกของประชาชนและนักท่องเที่ยวที่เกี่ยวกับการอนุรักษ์แม่น้ำปิงและการท่องเที่ยวทางเรือล่องแม่น้ำปิงหรือไม่อย่างไร
6. มีโครงการในการนำเสนอสื่อและการประชาสัมพันธ์ในการสร้างเสริมจิตสำนึกในการอนุรักษ์แม่น้ำปิงให้กับประชาชนและนักท่องเที่ยวหรือไม่อย่างไร
7. ขอรทราบแนวทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวโดยการจัดให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในกิจกรรมการท่องเที่ยวทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือไม่อย่างไร

8. การท่องเที่ยวทางเรือสามารถก่อให้เกิดการกระจายรายได้ของประชาชนในท้องถิ่นหรือไม่
9. ขอทราบแนวทางในการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวที่อยู่ภายใต้การดูแลของหน่วยงาน
10. ขอทราบนโยบายของหน่วยงานในด้านใดบ้างที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการท่องเที่ยวทางเรือที่เคยมีหรือกำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินงานหรือแนวโน้มที่จะมีขึ้นในอนาคต
11. ในการดำเนินกิจการการท่องเที่ยวทางเรือหน่วยงานของท่านเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานบ้างหรือไม่อย่างไร
12. หน่วยงานท่านมีส่วนร่วมในการเข้ามาควบคุมดูแลการดำเนินงานของการท่องเที่ยวทางเรือหรือไม่อย่างไร
13. หน่วยงานท่านได้รับการร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น จากประชาชนในท้องถิ่นหรือนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการเรือท่องเที่ยวบ้างหรือไม่
14. ขอทราบความเป็นไปได้ในการดำเนินกิจการและแนวทางในการสนับสนุนกิจการการท่องเที่ยวทางเรือต่อแม่ข่ายของหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบ

ภาคผนวก ค

ภาพประกอบการท่องเที่ยวทางเรือคลองแม่ น้ำปิง



ภาพที่ 4 ท่าเรือวัดชัยมงคล



ภาพที่ 5 ท่าเรือโรงพยาบาลจินดา



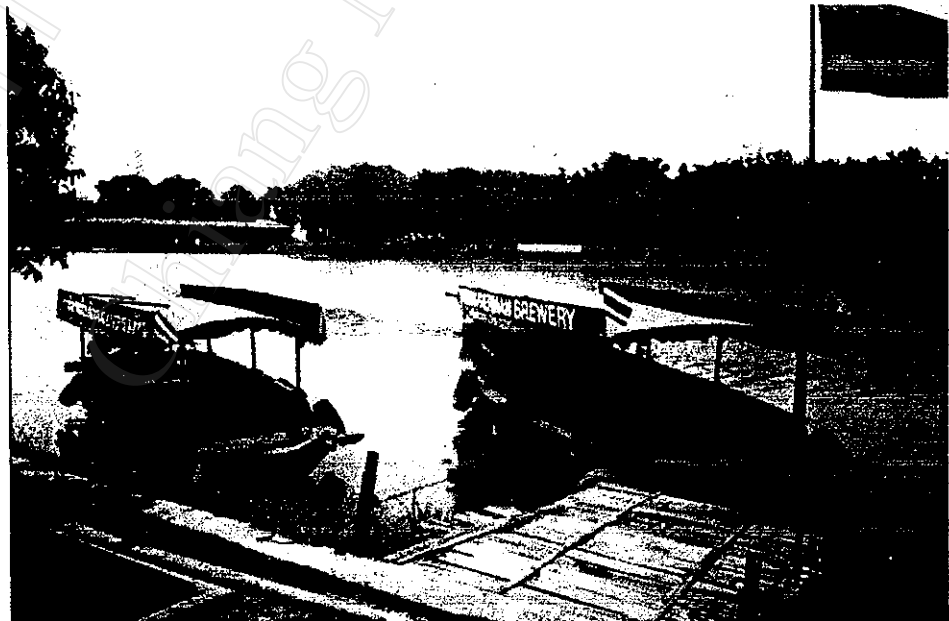
ภาพที่ 6 ทำไร่บ้านชาวนา



ภาพที่ 7 ทำไร่วัดท่าหลุก



ภาพที่ 8 เรือบริการขนาดเล็กสำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มเล็ก



ภาพที่ 9 เรือบริการขนาดใหญ่สำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มใหญ่



ภาพที่ 10 เรือบริการอาหารเย็น



ภาพที่ 11 ทำขึ้นเรือของประชาชนในท้องถิ่น



ภาพที่ 12 ท่าขึ้นเรือและอาคารบ้านเรือนริมฝั่งแม่น้ำปิง



ภาพที่ 13 ทิวทัศน์สองฝั่งแม่น้ำปิง



ภาพที่ 14 ทิวทัศน์สองฝั่งแม่น้ำปิง



ภาพที่ 15 อาคารทำขึ้นเรือวัดท่าหลุก

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวอัญชลี รุ่งชัยยันต์

วันเดือนปีเกิด

11 มกราคม พ.ศ.2516

ประวัติการศึกษา

2535

สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (พาณิชยกรรม)

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตภาคพายัพ เชียงใหม่

2537

สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา (อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว)

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ

กรุงเทพฯ

2542

สำเร็จการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)

คณะธุรกิจการเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ประวัติการทำงาน

2535

มักคุเทศก์ ประจำบริษัทกังวาลทัวร์ กรุงเทพฯ

2538

พนักงานร้านอาหาร โรงแรมริเจนท์ กรุงเทพฯ

2540

เจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย บริษัทแมสซิฟ ทราเวล กรุงเทพฯ

ปัจจุบัน

มักคุเทศก์อิสระ