

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อพัฒนาระบบกรุปแวร์สำหรับสนับสนุนการสื่อสารภายในองค์กรของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ 2) เพื่อใช้ซอฟต์แวร์กรุปแวร์เป็นเครื่องมือช่วยในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อมูลข่าวสาร ระหว่างพนักงานภายในองค์กร

วิธีการศึกษาประกอบด้วย การรวบรวมและการตรวจสอบข้อมูลจากการปฏิบัติงาน การสังเกตและ การวิเคราะห์วิธีการสื่อสารของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ ผู้วิจัยพบว่าการสื่อสารภายในสำนักงานแบ่งเป็น 3 ประเภทหลักได้แก่ การสื่อสาร การร่วมมือ และความพร้อมเพรียง ต่อจากนั้นผู้วิจัยจึงดำเนินการพัฒนาระบบกรุปแวร์โดยใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส รวมทั้งมีการประเมินผลการใช้กรุปแวร์ที่พัฒนาขึ้นด้วย

จากการประเมินผลการใช้กรุปแวร์ปรากฏว่าระบบสารสนเทศกรุปแวร์สามารถสนับสนุนระบบการสื่อสารภายในสำนักงาน อีกทั้งเป็นศูนย์กลางให้ความรู้และแลกเปลี่ยนสารสนเทศของบุคลากรภายในองค์กรได้เป็นอย่างดี

งานค้นคว้านี้คาดว่าจะประโยชน์แก่ผู้สนใจการพัฒนาระบบสารสนเทศกรุปแวร์เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ตลอดจนสามารถนำไปประยุกต์กับการศึกษาระบบอื่นๆที่เกี่ยวข้องต่อไป

The objectives of this independent study were : 1) to develop groupware system to support the communication within the Northern Network National Science and Technology Development Agency; 2) to use this groupware program as a source of exchanging ideas and information among the staff of the organization.

The study was conducted according to the following procedures. First, the information concerning the existing system was collected and examined. Second, the communication methods of the officers within the organization were observed and analyzed. The researcher found out that there were three main types of communication within the organization, namely, communication; collaboration; and coordination. Then, the development of groupware using open source software and the evaluation of the system were undertaken.

The results of the system evaluation revealed that the groupware information system could support the communication system within the organization. The system could also be a good source of knowledge distribution and information exchange among the staff.

It is expected that this independent study will be beneficial to anyone who is interested in developing groupware information system for a communication within organization. Additionally, the developed system will be applied to other related areas for further studies.