

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบจำลองพลวัตของสมรรถนะเชิงโซ่อุปทานในกระบวนการตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อใช้เป็นตัวแทนในการศึกษาถึงพฤติกรรมที่เกิดขึ้นภายในสมาชิกต่างๆ ของโซ่อุปทานของโรงงานผู้ออกแบบและผลิตสินค้าตามคำสั่งซื้อซึ่งส่งผลถึงภาพรวมของสมรรถนะการดำเนินงานของบริษัท โดยผลลัพธ์ที่ได้จากงานวิจัยคือแบบจำลองพลวัตของกรณีศึกษาที่บ่งชี้แนวทางการปรับปรุงสมรรถนะของการบริการจัดการคลังสินค้าและกำลังการผลิตซึ่งส่งผลต่อความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยรวมของกรณีศึกษาให้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งนำเสนอแบบจำลองการดำเนินธุรกิจใหม่ภายหลังการปรับปรุงแบบจำลองพลวัต ซึ่งโดยภาพรวมของแบบจำลองยังคงมีลักษณะเหมือนเดิมเนื่องจากเป็นเพียงการเปลี่ยนรูปแบบการตัดสินใจเท่านั้น

Abstract

222531

The purpose of this research is to develop a system dynamics model to analyze the performance behavior of engineer to order manufacturer. This research focuses in an area of Supply Chain Performance, especially in Order Fulfillment Process, and Order Fulfillment Cycle Time. A researcher applies "The Generic Stock and Flow Structure" to represent the behavior study in holistic view of the supply chain. To that end, new policies for improving Supply Chain Responsiveness in term of inventory and production management are proposed. In addition, the researcher discovers that a decision making has been changed in the new system dynamics model, but a new business process model does not change.