

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมบนเว็บ (WBT) สำหรับพนักงาน สายงานปฏิบัติการด้านระบบเครือข่าย เรื่อง ระบบดิจิทัลจีเอสเอ็ม เพื่อนำไปพัฒนาการฝึกอบรมทางไกลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต ภายในองค์กรโดยกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นพนักงานบริษัทแอดวานซ์อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สายงานปฏิบัติการด้านระบบเครือข่าย จำนวน 27 คน โดยมีการตั้งสมมติฐานของการวิจัยไว้ว่า ชุดฝึกอบรมบนเว็บ (WBT) ที่สร้างขึ้น จะสามารถใช้ในการฝึกอบรมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่า 80/80

ผลการทดลองหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมบนเว็บ (WBT) พบว่าประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมบนเว็บที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพ 82.07/82.74 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งสมมติฐานไว้ที่ 80/80 ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่า ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมบนเว็บ (WBT) และรูปแบบการฝึกอบรมนั้น มีค่าเฉลี่ย 4.04 ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

Abstract

207589

The purposes of this research were to Develop and Validate the efficiency of Web-Based Training (WBT) for on AIS's "Digital GSM" Nationwide Operations and Support Networking for the purpose of development distance learning via intranet or Internet in company. The sampling population purposively selected was 27 operators from Nationwide Network Operations and Support team. The hypothesis was whether the efficiency of the Web-Based Training would equal or exceed the 80/80 standard level.

The result found that the efficiency of the Web-Based Training (WBT) exceeded the assessment criterion set up at 80/80. Specifically, AIS's "Digital GSM" Nationwide Operations Networking had the efficiency at 82.07 / 82.74. A further analysis was Conducted to find the trainees' attitude level of the trainees toward the content and method of the Web-Based Training (WBT) program. The mean score of the subjects' attitude was the high as 4.04, revealing their positive attitude toward the content and method of Web-Based Training (WBT) program.