

แผ่นพับสำหรับให้คำแนะนำกับผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจที่ใช้ในปัจจุบันของศูนย์หัวใจสิริกิติ์ ไม่ได้ผ่านการผลิตอย่างเป็นทางการเป็นขั้นตอนตามหลักวิชาการ อาจนำไปสู่ความเข้าใจที่ผิดพลาด และเกิดผลเสียต่อการรักษาพยาบาล การศึกษาในครั้งนี้ จึงทำการประเมินเนื้อหาและรูปแบบของแผ่นพับสำหรับผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจ โดยผ่านผู้เชี่ยวชาญ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวน 50 คน พบว่ามีความต้องการปรับปรุงแผ่นพับสำหรับผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจ ถึงร้อยละ 88 ทั้ง 2 ด้าน ทำการปรับปรุงด้านเนื้อหาประกอบด้วยใจความสำคัญ 20 ใจความ ส่วนด้านรูปแบบทำการปรับปรุง 5 ประเด็นและ ทำการประเมินในกลุ่มตัวอย่างระดับประถมศึกษาจำนวน 500 คน เปรียบเทียบกับกลุ่มมัธยมศึกษาขึ้นไปจำนวน 500 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการในช่วงเวลา 08.30 น. – 16.00 น. ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ และศูนย์หัวใจสิริกิติ์ โดยกำหนดเกณฑ์ว่าแผ่นพับดังกล่าวมีความเหมาะสม เมื่อมีผู้ตอบ ถูกมากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไปในทุกข้อความ และมากกว่าร้อยละ 90 ฟังพอใจรูปแบบ ผลการศึกษาพบว่าตอบถูกมากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป เป็นจำนวนร้อยละ 99 ในกลุ่มประถมศึกษา และร้อยละ 99.1 ในกลุ่มมัธยมศึกษา ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อย่างไรก็ตามพบว่าเนื้อหาในหัวข้อเรื่องที่ 3 (5 ใจความสำคัญ) กลุ่มประถมศึกษาสามารถตอบถูกสูงกว่า กลุ่มมัธยมศึกษาขึ้นไปโดยมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) โดยกลุ่มประถมศึกษาตอบถูกร้อยละ 95 ส่วนกลุ่มมัธยมศึกษาตอบถูกร้อยละ 87.8 ในด้านรูปแบบมีความพึงพอใจ มากกว่าร้อยละ 90 ขึ้นไปทั้งสองกลุ่ม โดยไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าแผ่นพับคำแนะนำสำหรับผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจที่ปรับปรุงขึ้นใหม่มีความเหมาะสมกับการนำไปใช้งานจริง

Patient brochure for patients after heart surgery currently used at Queen Sirikit Heart Center was found to not be produced sufficiently based on academic background. This might lead to misunderstanding and subsequently cause error regarding the treatment. This study, therefore, aimed to construct and evaluate the contents and patterns of patient brochure for patients following the heart surgery. Preliminary study showed that 88% of fifty experts and related staffs suggested the improvement of both contents and patterns at 20 items and 5 points for the contents and patterns, respectively. The evaluation was performed in study subjects consisted of outpatients from Queen Sirikit Heart Center and Srinagarind Hospital who had primary school education levels (500 patients) compared with those who had secondary school education level (500 patients). Criteria of patient brochure's appropriation was accepted when more than 80% of the subjects answered all the content-related questions correctly and more than 90% expressed satisfaction on the patterns. Results from the study showed that 99% of subjects in primary school education level group answered content-related questions correctly, similar to the 99.1 % in secondary school education level group. However, for the topic 3 of the content (5 items), the number of subjects in primary school education level group who answered the question correctly was found to be higher than that of the secondary school education level group with significant difference ($p < 0.05$) at 95% and 87.7% for the primary school education level group and secondary school education level group, respectively. For the satisfaction on the pattern, more than 90 % of both groups demonstrated the satisfaction without significant difference. This study showed that the newly improved patient brochure is appropriate to be used for patient after heart surgery.