

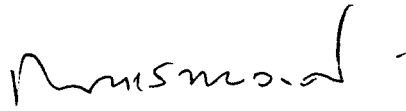
ชื่อวิทยานิพนธ์

การปรับปรุงระบบการบริหารจัดการสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์

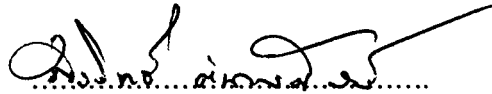
นายชัยวัฒน์ สิริรัตนากุล

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



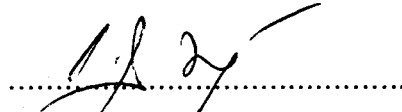
ประธานกรรมการที่ปรึกษา

(ศาสตราจารย์ ดร.นพ.กระแส ชนะวงศ์)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.พิรสิทธิ์ คำนวนศิลป์)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.กุลธิดา ท้วมสุข)

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาสภาพและวิเคราะห์
หาสาเหตุของปัญหาที่ทำให้สมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ลูกคำ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
การเกษตร อำเภอพล รับ - จ่ายเงินสงเคราะห์ศพ ลำช้า 2) เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา 3) เพื่อ
ทดสอบรูปแบบการแก้ปัญหา

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 100 คน จากสมาชิกของสมาคม
ฌาปนกิจสงเคราะห์ ลูกคำธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอพล

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มาจาก 1) ข้อมูลปฐมภูมิ จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่เข้า
ร่วมประชุม-สัมมนาโดยเครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามที่จัดระดับการวัดเป็นแบบมาตราเรียงอันดับ
(Ordinal Scales) โดยใช้ Sign Test เป็นสถิติทดสอบ 2) ข้อมูลทุติยภูมิ โดยการเก็บรวบรวมจากราย
งานประจำเดือนในงบทดลองของสมาคม ตั้งแต่เดือน มกราคม 2540 ถึงเดือน กรกฎาคม 2541 นำ
มาวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อการพยากรณ์ โดยเปรียบเทียบระหว่างค่าพยากรณ์ที่ควรจะเป็นกับ ค่าจริง

ผลการศึกษาพบว่า 1) สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาคือ วิธีการรับชำระเงินไม่เอื้อต่อสมาชิกที่มีรายได้น้อย 2) กลยุทธ์ที่ใช้แก้ไขปัญหาคือ การเปลี่ยนแปลงวิธีการรับชำระเงินสงเคราะห์ โดยหักจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของสมาชิกและการตั้งกลุ่มตัวแทนจำนวน 150 คนในระดับหมู่บ้านช่วยทำหน้าที่ประสานงานระหว่าง สมาคมกับสมาชิก 3) หลังจากการทดลอง 6 เดือนวิเคราะห์ผลพบว่า สมาชิกได้ให้ความร่วมมือในการชำระเงินสงเคราะห์เพิ่มขึ้นโดยมีความแตกต่างระหว่างค่าจริงกับค่าพยากรณ์ที่ควรจะเป็นถึง 26.8 เท่า โดยร้อยละ 88 มีความพึงพอใจกับวิธีการชำระเงินแบบนี้