



# รายงานผลการสำรวจ

ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อนโยบายของกรุงเทพมหานคร

(ครั้งที่ 3)

เสนอ  
กรุงเทพมหานคร

โดย  
ศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

กรกฎาคม 2549

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	
วัตถุประสงค์ของการสำรวจ	1
จำนวนและลักษณะทั่วไปของชาวกรุงเทพฯ ที่ทำการสำรวจ	2
ระดับความพึงพอใจผลงานตามนโยบายด้านต่างๆ ที่ผู้ว่าฯ กทม. ได้แถลงและระบุ ในปฏิญญา วิสัยทัศน์ กทม. ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนก ตามนโยบายแต่ละด้าน	6
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตาม นโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ ผ่านมา จำแนกตามกลุ่มเขต	9
การเคยใช้ / เคยเห็น / ไม่เคยใช้ / ไม่เคยเห็น และลำดับความพึงพอใจของ ชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อกิจกรรมและโครงการ ของ กทม. ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา	18
ระดับความพึงพอใจในการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตใน ปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา	23
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ในแต่ละเขต ที่มีต่อการให้บริการ และผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต ในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับ 3 เดือน ที่ผ่านมา	25
ระดับของปัญหาที่ชาวกรุงเทพฯ เห็นว่าควรดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน	32
ลำดับของปัญหาของชาวกรุงเทพฯ แต่ละเขตที่ต้องการให้แก้ไข	33
<b>ภาคผนวก</b>	
ก ร้อยละของระดับความพึงพอใจในผลงานตามนโยบายด้านต่างๆ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามลักษณะของชาวกรุงเทพฯ	58
ข ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตใน ปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามลักษณะของชาวกรุงเทพฯ	80
ค แบบสำรวจ	120

เลขทะเบียน..... 0191483.....  
วันลงทะเบียน... 27 S.A. 2549 .....  
เลขเรียกหนังสือ 352.167.....  
ค181  
[2549]  
ค3

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามนโยบายกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 3 ในปีงบประมาณ 2549 ดำเนินการสำรวจระหว่างวันที่ 26 กรกฎาคม ถึง 3 สิงหาคม 2549 โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่างๆ ที่ระบุในปฏิญญา วิสัยทัศน์ กรุงเทพมหานคร เพื่อทราบการเคยใช้/เคยเห็นและความพึงพอใจในกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่ กทม. และเขต ดำเนินการในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา เพื่อวัดระดับความพึงพอใจในการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต และทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละเขตเพื่อต้องการให้ผู้บริหาร กทม. ช่วยแก้ไข ในการสำรวจดังกล่าวใช้แบบสำรวจที่ผ่านการพิจารณาจาก กทม. แล้ว สอบถามชาวกรุงเทพฯ จากทุกเขตกระจายตามอาชีพต่างๆ จำนวนรวม 8,393 คน ซึ่งผลการสำรวจที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

ชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจในภาพรวมของผลงานตามนโยบายกรุงเทพมหานคร เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมาอยู่ในระดับ “พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง” โดยร้อยละ 47.30 พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา ร้อยละ 43.30 พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา และร้อยละ 9.40 พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา ซึ่งความพึงพอใจลำดับแรก คือ นโยบายด้านคุณภาพชีวิต นโยบายด้านการศึกษา รองลงมาได้แก่ นโยบายด้านสถาปัตยกรรม ผังเมือง และศิลปวัฒนธรรม นโยบายด้านการจราจร นโยบายด้านความปลอดภัย นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม และนโยบายด้านเศรษฐกิจ โดยทุกนโยบายอยู่ในระดับความพึงพอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา ยกเว้นนโยบายด้านเศรษฐกิจที่พึงพอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา

และเมื่อศึกษาถึงความพึงพอใจตามนโยบายกรุงเทพมหานครระดับเขต พบว่าชาวกรุงเทพฯ จำนวน 39 เขต มีความพึงพอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง และมีอีก 11 เขตที่มีความพึงพอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา

ชาวกรุงเทพฯ ที่เคยใช้/เคยเห็น/ทราบ กิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่กรุงเทพมหานครได้ดำเนินการไปในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา มีความพึงพอใจระดับค่อนข้างมากเกือบทุกกิจกรรม โดยพึงพอใจลำดับแรกในรถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยาย 2.2 กิโลเมตร ถึงถนนตากสิน และสายสุขุมวิท ถึงซอยแบร์ริง 5.25 กิโลเมตร รองลงมาได้แก่ การส่งเสริมให้คนกรุงเทพฯ มีชีวิตพอเพียงตามแนวพระราชดำริ การแจกกล้าไม้ร่วมกันปลูกให้ครบ 2 ล้านต้น ศูนย์เยาวชน กทม./ ศูนย์กีฬา กทม./ ลานกีฬา ฯลฯ และมีเพียงโครงการเดียวที่มีความพึงพอใจค่อนข้างน้อย คือ การปรับปรุงสภาพน้ำในคลอง

สำหรับความพึงพอใจที่ชาวกรุงเทพฯ ได้รับจากการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต พบว่าในภาพรวมชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจระดับ “พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง” โดยร้อยละ 52.39 พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา ร้อยละ 38.69 พอใจไม่แตกต่างจาก

3 เดือนที่ผ่านมา และร้อยละ 8.92 พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา เมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจจากการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตในด้านต่าง ๆ พบว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต เป็นลำดับแรก โดยเฉพาะด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) ความมีน้ำใจเต็มใจให้บริการ มารยาท หน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ และความรวดเร็วในการให้บริการ

ส่วนปัญหาสำคัญที่ชาวกรุงเทพฯ ต้องการให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครแก้ไข 5 ลำดับแรก ได้แก่ การจราจร ฝุ่นละออง ขยะสิ่งปฏิกูล ยาเสพติด และท่อระบายน้ำ

## 1. วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการบริหารตามนโยบายกรุงเทพมหานคร  
ครั้งนี้ เป็นการสำรวจครั้งที่ 3 ของปีงบประมาณ 2549 ซึ่งดำเนินการสำรวจระหว่างวันที่  
26 กรกฎาคม ถึง 3 สิงหาคม 2549 โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ที่ระบุ  
ในปฏิญญา วิสัยทัศน์ กทม. ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา
2. เพื่อทราบการใช้ / เคยเห็น และความพึงพอใจในกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ที่ กทม. /  
เขต ดำเนินการในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา
3. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจในการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตใน  
ปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา
4. เพื่อทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละเขตที่ต้องการให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครช่วยแก้ไข

## 2. จำนวนและลักษณะทั่วไปของชาวกรุงเทพฯ ที่ทำการสำรวจ

### 2.1 จำนวนชาวกรุงเทพฯ ที่ทำการสำรวจ

มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 8,393 คน คิดเป็นร้อยละของชาวกรุงเทพฯ ที่ทำการสำรวจเมื่อจำแนกตามกลุ่มเขตและเขต เป็นดังนี้

กลุ่มเขต	เขต	ร้อยละ
กท 1	คูสิต	1.88
	พระนคร	1.35
	สัมพันธวงศ์	0.93
	ป้อมปราบศัตรูพ่าย	1.24
กท 2	ปทุมวัน	1.74
	สาทร	1.60
	วัฒนา	1.60
	บางรัก	0.93
กท 3	จตุจักร	3.56
	บางซื่อ	2.65
	พญาไท	1.20
	ดินแดง	2.79
	ห้วยขวาง	1.22
	ราชเทวี	1.62
กท 4	คลองเตย	2.05
	บางคอแหลม	1.43
	ยานนาวา	1.44
	พระโขนง	1.22
	บางนา	2.03
กท 5	บางกอกน้อย	2.59
	บางพลัด	2.06
	บางกอกใหญ่	1.53
	คลองสาน	1.75
	ธนบุรี	3.30
กท 6	ภาษีเจริญ	2.39
	จอมทอง	2.90
	ราษฎร์บูรณะ	1.44

## 2.1 (ต่อ)

กลุ่มเขต	เขต	ร้อยละ
กท 7	บางเขน	2.39
	หลักสี่	3.28
	ดอนเมือง	2.51
	สายไหม	2.57
	ลาดพร้าว	1.53
กท 8	บางกะปิ	2.60
	คันนายาว	1.68
	วังทองหลาง	2.26
	ปิ่นเกล้า	1.94
	สะพานสูง	1.19
	สวนหลวง	1.39
กท 9	คลองสามวา	1.82
	หนองจอก	1.97
กท 10	ลาดกระบัง	2.32
	ประเวศ	2.93
	มีนบุรี	2.38
กท 11	ทวีวัฒนา	0.88
	ตลิ่งชัน	1.86
	บางแค	3.19
	หนองแขม	2.23
กท 12	บางขุนเทียน	2.28
	บางบอน	2.00
	ทุ่งครุ	2.36

## 2.2 ลักษณะของชาวกรุงเทพฯ ที่ทำการสำรวจ

ร้อยละของชาวกรุงเทพฯ ที่ทำการสำรวจเมื่อจำแนกตาม เพศ ศาสนา อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ ระยะเวลาที่อาศัย เป็นดังนี้

ลักษณะของชาวกรุงเทพฯ ที่ทำการสำรวจ	ร้อยละ
<b>เพศ</b>	
ชาย	49.01
หญิง	50.99
<b>ศาสนา</b>	
พุทธ	92.55
คริสต์	2.41
อิสลาม	5.04
<b>อายุ (ปี)</b>	
ต่ำกว่า 15 ปี	0.56
15 - 19 ปี	7.05
20 - 25 ปี	25.81
26 - 35 ปี	31.43
36 - 45 ปี	20.84
46 - 60 ปี	12.70
สูงกว่า 60 ปี	1.61
<b>ระดับการศึกษา</b>	
ประถมศึกษา	8.96
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	41.92
ปริญญาตรี	45.77
สูงกว่าปริญญาตรี	3.35

## 2.2 ( ต่อ )

ลักษณะของชาวกรุงเทพฯ ฯ ที่ทำการสำรวจ	ร้อยละ
อาชีพ	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	13.34
ลูกจ้างเอกชน	37.84
ประกอบอาชีพส่วนตัว	14.33
พ่อค้า/แม่ค้า	7.28
ช่วยธุรกิจครอบครัว	4.67
รับจ้างทั่วไป	7.40
สื่อมวลชน	0.23
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	2.24
นักเรียน/นักศึกษา	9.58
แม่บ้าน	2.85
อื่นๆ	0.24
ระยะเวลาที่อาศัยในเขต ( ปี )	
1 - 5	22.66
6 - 10	16.73
11 - 15	10.04
16 - 20	13.75
มากกว่า 20	36.82

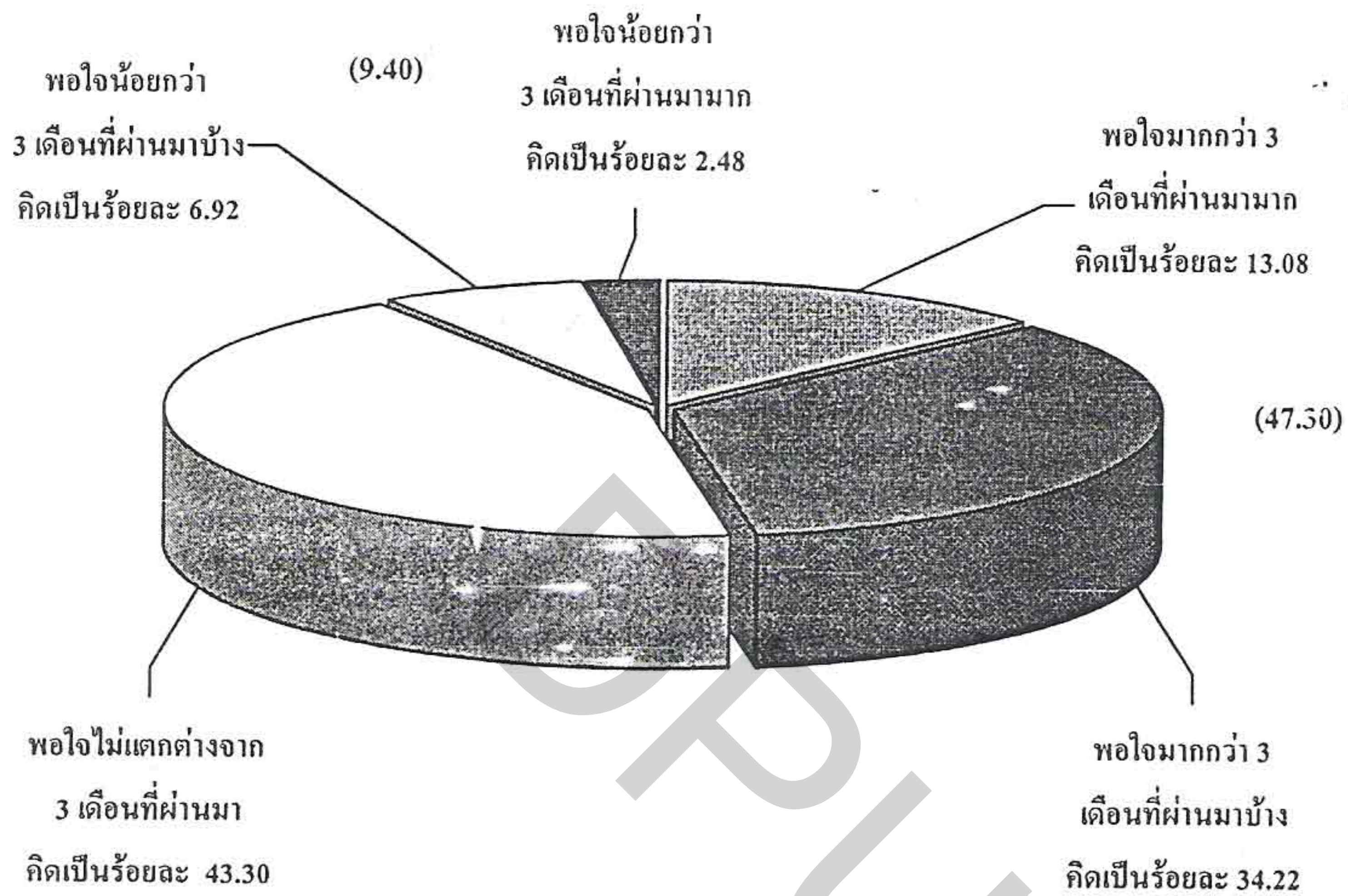
3. ระดับความพึงพอใจผลงานตามนโยบายด้านต่างๆ ที่ผู้ว่าฯ กทม. ได้แถลงและระบุในปฏิญญา  
วิสัยทัศน์ กทม. ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามนโยบายแต่ละด้าน

ชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจในภาพรวมของผลงานตามนโยบายกรุงเทพมหานครระดับ “พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง” โดยร้อยละ 47.30 พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา ร้อยละ 43.30 พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา และร้อยละ 9.40 พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา และเมื่อพิจารณาถึงลำดับความพึงพอใจตามนโยบายกรุงเทพมหานครแต่ละด้านนั้น พบว่า พึงพอใจต่อนโยบายด้านคุณภาพชีวิต และการศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ สถาปัตยกรรม ผังเมือง และศิลปวัฒนธรรม การจราจร ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจตามลำดับ

นโยบายของ กทม.	ระดับความพึงพอใจในผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือน ที่ผ่านมา					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความ พึง พอใจ	ลำดับ ความ พึง พอใจ
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่าน มามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่าน มาบ้าง	ไม่แตกต่าง จาก 3 เดือน ที่ผ่าน มา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่าน มาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่าน มามาก		
การจราจร (โดยพิจารณาจากการได้รับความสะดวกรวดเร็วและความปลอดภัยในการขับขี่)	12.87	32.14	49.19	4.02	1.78	3.50	4
สิ่งแวดล้อม (ขยะ, รถควันดำ, มลภาวะ, สวนสาธารณะ)	12.59	35.11	42.80	7.44	2.06	3.49	6
ความปลอดภัย (ไฟฟ้าแสงสว่างในถนน ซอย)	13.31	34.85	42.47	6.86	2.51	3.50	4
การศึกษา (โรงเรียนของกทม., ศูนย์เด็กเล็ก)	14.70	35.89	43.80	4.23	1.38	3.58	1
คุณภาพชีวิต (ศูนย์บริการสาธารณสุข, โรงพยาบาล, ศูนย์กีฬา/กิจกรรมในสวนสาธารณะและดนตรี)	14.96	36.86	41.16	5.41	1.61	3.58	1
เศรษฐกิจ (รายได้และค่าใช้จ่าย, ความยุติธรรมในการเก็บภาษี, ส่งเสริมการท่องเที่ยว, ส่งเสริมการออม)	9.76	27.51	42.14	14.56	6.03	3.20	7
สถาปัตยกรรม ผังเมือง และศิลปวัฒนธรรม (การเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง ความสวยงามของอาคาร และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม)	13.37	37.15	41.51	5.97	2.00	3.54	3
<b>ภาพรวม</b>	<b>13.08</b>	<b>34.22</b>	<b>43.30</b>	<b>6.92</b>	<b>2.48</b>	<b>3.48</b>	

หมายเหตุ	1.00 - 1.79	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก
	1.80 - 2.59	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	2.60 - 3.39	พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
	3.40 - 4.19	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	4.20 - 5.00	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมามาก

ร้อยละของชาวกรุงเทพฯ จำแนกตามระดับความพึงพอใจที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ  
ของ กทม. ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา



4. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามคุณลักษณะของชาวกรุงเทพฯ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
ชาย	3.47	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หญิง	3.49	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

เพศ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	1.00 - 1.79	1.80 - 2.59	2.60 - 3.39	3.40 - 4.19	4.20 - 5.00
ชาย					
หญิง					
	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มามาก	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มาบ้าง	พอใจไม่แตกต่าง จาก 3 เดือน ที่ผ่านมา	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มาบ้าง	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มามาก

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัยในเขตปัจจุบัน

ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในเขตปัจจุบัน (ปี)	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
1-5	3.52	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
6-10	3.55	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
11-15	3.49	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
16-20	3.48	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
มากกว่า 20	3.44	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในเขตปัจจุบัน (ปี)	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	1.00 - 1.79	1.80 - 2.59	2.60 - 3.39	3.40 - 4.19	4.20 - 5.00
1-5					
6-10					
11-15					
16-20					
มากกว่า 20					
	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มากมาย	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มาบ้าง	พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มาบ้าง	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มากมาย

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
พุทธ	3.47	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คริสต์	3.52	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
อิสลาม	3.67	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

ศาสนา	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	1.00 - 1.79	1.80 - 2.59	2.60 - 3.39	3.40 - 4.19	4.20 - 5.00
พุทธ	[Bar chart for Buddhism: 1.00-1.79: 0%, 1.80-2.59: 0%, 2.60-3.39: 0%, 3.40-4.19: 100%, 4.20-5.00: 0%]				
คริสต์	[Bar chart for Christianity: 1.00-1.79: 0%, 1.80-2.59: 0%, 2.60-3.39: 0%, 3.40-4.19: 100%, 4.20-5.00: 0%]				
อิสลาม	[Bar chart for Islam: 1.00-1.79: 0%, 1.80-2.59: 0%, 2.60-3.39: 0%, 3.40-4.19: 100%, 4.20-5.00: 0%]				
	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มามาก	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มาบ้าง	พอใจไม่แตกต่าง จาก 3 เดือน ที่ผ่านมา	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มาบ้าง	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มามาก

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ (ปี)	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
ต่ำกว่า 15	3.79	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
15 - 19	3.62	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
20 - 25	3.49	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
26 - 35	3.44	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
36 - 45	3.45	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
46 - 60	3.52	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สูงกว่า 60	3.62	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

อายุ (ปี)	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	1.00 - 1.79	1.80 - 2.59	2.60 - 3.39	3.40 - 4.19	4.20 - 5.00
ต่ำกว่า 15					
15 - 19					
20 - 25					
26 - 35					
36 - 45					
46 - 60					
สูงกว่า 60					
	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มาก	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา บ้าง	พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา บ้าง	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มาก

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
ประถมศึกษา	3.60	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	3.50	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ปริญญาตรี	3.45	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สูงกว่าปริญญาตรี	3.40	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	1.00 - 1.79	1.80 - 2.59	2.60 - 3.39	3.40 - 4.19	4.20 - 5.00
ประถมศึกษา					
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา					
ปริญญาตรี					
สูงกว่าปริญญาตรี					
	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มาก	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มาบ้าง	พอใจไม่แตกต่าง จาก 3 เดือน ที่ผ่านมา	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มาบ้าง	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มาก

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.51	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ลูกจ้างเอกชน	3.45	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ประกอบอาชีพส่วนตัว	3.41	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
พ่อค้า/แม่ค้า	3.50	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ช่วยธุรกิจครอบครัว	3.52	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
รับจ้างทั่วไป	3.55	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สื่อมวลชน	3.61	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	3.54	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
นักเรียน/นักศึกษา	3.57	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
แม่บ้าน	3.62	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
อื่น ๆ	3.22	พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา

อาชีพ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	1.00 - 1.79	1.80 - 2.59	2.60 - 3.39	3.40 - 4.19	4.20 - 5.00
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
ลูกจ้างเอกชน					
ประกอบอาชีพส่วนตัว					
พ่อค้า/แม่ค้า					
ช่วยธุรกิจครอบครัว					
รับจ้างทั่วไป					
สื่อมวลชน					
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่					
นักเรียน/นักศึกษา					
แม่บ้าน					
อื่น ๆ					
	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มาก	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา บ้าง	พอใจไม่แตกต่าง จาก 3 เดือน ที่ผ่านมา	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา บ้าง	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา มาก

5. ความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ทุกเขตที่มีต่อผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ ของ กรุงเทพมหานครในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกลุ่มเขต

ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อผลงานตามนโยบาย 7 ด้านของกรุงเทพมหานคร ตามกลุ่มเขต และเขตต่าง ๆ เมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา มีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มเขต	เขต	การจราจร	สิ่งแวดล้อม	ความปลอดภัย	การศึกษา	คุณภาพชีวิต	เศรษฐกิจ	สถาปัตยกรรม	รวมทุกด้าน
กท1	ดุสิต	3.20	3.17	3.26	3.32	3.37	2.93	3.38	3.23
	พระนคร	3.21	3.19	3.32	3.50	3.52	3.13	3.61	3.35
	สัมพันธวงศ์	3.30	3.30	3.38	3.47	3.32	2.96	3.31	3.29
	ป้อมปราบศัตรูพ่าย	3.24	3.29	3.41	3.44	3.35	2.87	3.40	3.29
กท2	ปทุมวัน	3.24	3.19	3.20	3.34	3.38	2.72	3.38	3.21
	สาทร	3.58	3.56	3.48	3.71	3.71	3.24	3.54	3.55
	วัฒนา	3.61	3.62	3.64	3.69	3.68	3.34	3.51	3.59
	บางรัก	3.59	3.56	3.26	3.47	3.53	3.31	3.56	3.47
กท3	จตุจักร	3.47	3.50	3.47	3.54	3.49	3.12	3.40	3.43
	บางซื่อ	3.55	3.58	3.55	3.64	3.58	3.35	3.59	3.55
	พญาไท	3.52	3.51	3.41	3.48	3.54	3.34	3.48	3.47
	ดินแดง	3.38	3.33	3.50	3.45	3.45	3.00	3.42	3.36
	ห้วยขวาง	3.48	3.46	3.48	3.59	3.41	3.15	3.52	3.44
	ราชเทวี	3.36	3.39	3.27	3.47	3.43	3.09	3.44	3.35
กท4	คลองเตย	3.37	3.35	3.47	3.54	3.59	3.06	3.55	3.42
	บางคอแหลม	3.57	3.48	3.65	3.58	3.67	3.29	3.59	3.55
	ยานนาวา	3.55	3.62	3.47	3.59	3.46	3.02	3.51	3.46
	พระโขนง	3.31	3.44	3.38	3.55	3.56	3.16	3.44	3.41
	บางนา	3.38	3.42	3.36	3.53	3.58	3.27	3.45	3.43
กท5	บางกอกน้อย	3.33	3.41	3.37	3.43	3.48	3.07	3.45	3.36
	บางพลัด	3.38	3.41	3.43	3.47	3.49	3.10	3.52	3.40
	บางกอกใหญ่	3.46	3.42	3.46	3.49	3.47	3.21	3.51	3.43
	คลองสาน	3.44	3.40	3.51	3.56	3.53	3.09	3.53	3.44
	ธนบุรี	3.89	3.76	3.82	3.80	3.73	3.44	3.67	3.73

(ต่อ)

กลุ่ม เขต	เขต	การจราจร	สิ่งแวดล้อม	ความปลอดภัย	การศึกษา	คุณภาพชีวิต	เศรษฐกิจ	สถาปัตยกรรม	รวมทุกด้าน
กท6	ภาษีเจริญ	3.50	3.48	3.48	3.53	3.62	3.13	3.59	3.48
	จอมทอง	3.53	3.48	3.56	3.61	3.70	3.22	3.52	3.52
	ราษฎร์บูรณะ	3.58	3.48	3.55	3.67	3.80	3.19	3.60	3.55
กท7	บางเขน	3.64	3.63	3.63	3.71	3.64	3.37	3.69	3.61
	หลักสี่	3.46	3.46	3.49	3.59	3.49	3.23	3.39	3.44
	ดอนเมือง	3.25	3.28	3.30	3.49	3.48	3.07	3.49	3.34
	สายไหม	3.47	3.38	3.47	3.40	3.52	3.05	3.42	3.39
	ลาดพร้าว	3.52	3.59	3.62	3.62	3.62	3.16	3.59	3.53
กท8	บางกะปิ	3.36	3.40	3.49	3.56	3.54	3.26	3.52	3.45
	คันนายาว	3.87	3.78	3.92	4.02	3.91	3.50	3.89	3.84
	วังทองหลาง	3.85	3.84	3.92	4.02	3.97	3.67	3.97	3.89
	บึงกุ่ม	3.72	3.71	3.84	3.79	3.78	3.38	3.72	3.71
	สะพานสูง	3.38	3.43	3.43	3.43	3.45	3.07	3.42	3.37
	สวนหลวง	3.53	3.59	3.50	3.75	3.72	3.36	3.83	3.61
กท9	คลองสามวา	3.68	3.67	3.47	3.71	3.86	3.35	3.70	3.63
	หนองจอก	3.58	3.48	3.45	3.69	3.63	3.31	3.58	3.53
กท10	ลาดกระบัง	3.51	3.43	3.48	3.64	3.53	3.29	3.50	3.48
	ประเวศ	3.67	3.64	3.52	3.55	3.54	3.29	3.43	3.52
	มีนบุรี	3.62	3.51	3.38	3.36	3.47	3.14	3.31	3.40
กท11	ทวีวัฒนา	3.51	3.46	3.55	3.54	3.72	3.23	3.58	3.51
	คลองจั่น	3.40	3.39	3.43	3.69	3.58	3.20	3.55	3.46
	บางแค	3.36	3.35	3.42	3.53	3.57	3.06	3.57	3.41
	หนองแขม	3.61	3.65	3.46	3.60	3.67	3.26	3.65	3.56
กท12	บางขุนเทียน	3.53	3.35	3.39	3.59	3.58	3.16	3.64	3.46
	บางบอน	3.76	3.70	3.58	3.57	3.66	3.54	3.59	3.63
	ทุ่งครุ	3.45	3.54	3.46	3.62	3.56	3.14	3.52	3.47

เมื่อเรียงลำดับความพึงพอใจในภาพรวมของชาวกรุงเทพฯ ในเขตต่าง ๆ พบว่า ชาวกรุงเทพฯ 39 เขต มีความพึงพอใจต่อผลงานตามนโยบาย 7 ด้านของกรุงเทพมหานครระดับ “มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา” และชาวกรุงเทพฯ 11 เขต มีความพึงพอใจต่อผลงานตามนโยบายของกรุงเทพมหานครระดับ “ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา” ซึ่งรายละเอียดเป็นดังนี้

เขต	กลุ่มเขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา	ลำดับที่	ระดับความพึงพอใจ
วังทองหลาง	กท8	3.89	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
คันนายาว	กท8	3.84	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
ธนบุรี	กท5	3.73	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
บึงกุ่ม	กท8	3.71	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
คลองสามวา	กท9	3.63	5	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
บางบอน	กท12	3.63	5	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
บางเขน	กท7	3.61	7	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
สวนหลวง	กท8	3.61	7	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
วัฒนา	กท2	3.59	9	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
หนองแขม	กท11	3.56	10	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
ราษฎร์บูรณะ	กท6	3.55	11	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
บางซื่อ	กท3	3.55	11	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
บางคอแหลม	กท4	3.55	11	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
สาทร	กท2	3.55	11	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
ลาดพร้าว	กท7	3.53	15	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
หนองจอก	กท9	3.53	15	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
ประเวศ	กท10	3.52	17	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
จอมทอง	กท6	3.52	17	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
ทวีวัฒนา	กท11	3.51	19	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
ลาดกระบัง	กท10	3.48	20	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
ภาษีเจริญ	กท6	3.48	20	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
บางรัก	กท2	3.47	22	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
พญาไท	กท3	3.47	22	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
ทุ่งครุ	กท12	3.47	22	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
ตลิ่งชัน	กท11	3.46	25	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา

(ต่อ)

เขต	กลุ่มเขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา	ลำดับที่	ระดับความพึงพอใจ
บางขุนเทียน	กท12	3.46	25	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ยานนาวา	กท4	3.46	25	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางกะปิ	กท8	3.45	28	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หลักสี่	กท7	3.44	29	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ห้วยขวาง	กท3	3.44	29	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองสาน	กท5	3.44	29	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางกอกใหญ่	กท5	3.43	32	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางนา	กท4	3.43	32	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
จตุจักร	กท3	3.43	32	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองเตย	กท4	3.42	35	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางแค	กท11	3.41	36	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
พระโขนง	กท4	3.41	36	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางพลัด	กท5	3.40	38	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
มีนบุรี	กท10	3.40	38	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สายไหม	กท7	3.39	40	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
สะพานสูง	กท8	3.37	41	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
บางกอกน้อย	กท๖	3.36	42	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
ดินแดง	กท3	3.36	42	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
พระนคร	กท1	3.35	44	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
ราชเทวี	กท๓	3.35	44	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
ดอนเมือง	กท7	3.34	46	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
สัมพันธวงศ์	กท1	3.29	47	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
ป้อมปราบศัตรูพ่าย	กท1	3.29	47	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
คูสิต	กท1	3.23	49	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
ปทุมวัน	กท2	3.21	50	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา

6. การเคยใช้/เคยเห็น/ไม่เคยใช้/ไม่เคยเห็น และลำดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อกิจกรรม และโครงการ ของ กทม. ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

เฉพาะชาวกรุงเทพฯ ที่เคยใช้/เคยเห็น/ทราบ กิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา มีความพึงพอใจลำดับแรกคือ รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยาย 2.2 กิโลเมตรถึงถนนตากสิน และสาย สุขุมวิทถึงซอยเบริ่ง 5.25 กิโลเมตร รองลงมาคือ การส่งเสริมให้คนกรุงเทพฯ มีชีวิตพอเพียงตามแนวพระราชดำริ ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจค่อนข้างมาก ส่วนลำดับสุดท้ายคือ การปรับปรุงสภาพน้ำในคลองที่อยู่ในระดับความ พึงพอใจค่อนข้างน้อย

กิจกรรมและโครงการ ที่ กทม./เขต ได้ดำเนินการ	ประสบการณ์			ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความ พึง พอใจ	ลำดับ ความ พึง พอใจ
	เคย ใช้	เคย เห็น/ ทราบ	ไม่เคย ใช้/ไม่ เคยเห็น/ ไม่เคย ทราบ	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	บอก ไม่ได้		
จุดบริการด่วนมหานคร (BMA Express Service)	19.55	38.38	42.07	11.78	45.49	27.1	6.8	8.83	2.68	10
ป้ายจราจรอัจฉริยะ	17.91	59.67	22.42	11.78	38.47	31.07	12.59	6.09	2.53	21
สัญญาณไฟคนข้ามถนน อัจฉริยะ	24.17	49.17	26.66	15.23	41.28	28.74	10.32	4.43	2.64	15
โรงเรียนเกษตรทฤษฎีใหม่	6.17	39.66	54.17	12.52	41.71	28.58	8.32	8.87	2.64	15
โรงเรียนคุณภาพมาตรฐาน (SMART SCHOOL)	8.09	49.85	42.06	12.56	42.87	29.14	8.14	7.29	2.65	14
การแจกกล้าไม้ร่วมกันปลูกให้ ครบ 2 ล้านต้น	9.75	51.26	38.99	20.09	41.39	25.14	8.06	5.32	2.78	4
การปรับปรุงสภาพน้ำในคลอง	9.81	67.08	23.11	13.14	34.05	33.86	14.8	4.15	2.48	22
การปรับปรุงความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของถนนสายหลัก	19.13	66.61	14.26	14.26	40.33	32.22	10.40	2.79	2.60	19
การป้องกันน้ำท่วม	12.79	71.02	16.19	13.21	38.17	32.75	11.73	4.14	2.55	20
ศูนย์ กทม. สายด่วน 1555 (รับ เรื่องราวร้องทุกข์)	14.25	56.04	29.71	15.21	38.82	28.30	8.88	8.79	2.66	13
ศูนย์บริการเร่งด่วน กทม. (BEST)	12.27	46.34	41.39	15.70	38.37	29.48	8.29	8.16	2.67	11
การดับเพลิง / การขยายสถานี ดับเพลิง	10.90	61.03	28.07	13.35	40.48	30.19	9.05	6.93	2.62	17

(ต่อ)

กิจกรรมและโครงการ ที่ กทม./เขต ได้ดำเนินการ	ประสบการณ์			ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความ พึง พอใจ	ลำดับ ความ พึง พอใจ
	เคย ใช้	เคย เห็น/ ทราบ	ไม่เคย ใช้/ไม่ เคยเห็น/ ไม่เคย ทราบ	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	บอก ไม่ได้		
การส่งเสริมให้คนกรุงเทพฯ มี ชีวิตพอเพียงตามแนว พระราชดำริ	21.11	63.18	15.71	26.39	38.1	22.82	8.08	4.61	2.87	3
รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยาย 2.2 กิโลเมตรถึงถนนตากสิน	0.00	78.67	21.33	22.48	41.54	20.32	6.72	8.94	2.88	1
รถไฟฟ้า BTS สายสุขุมวิท ถึง ชอย แบริ่ง 5.25 กิโลเมตร	0.00	71.87	28.13	22.2	41.82	21.39	6.11	8.48	2.88	1
ศูนย์บริการสาธารณสุข	29.19	53.31	17.50	19.07	40.61	27.75	7.59	4.98	2.75	6
โรงพยาบาลสังกัด กทม.	30.66	49.58	19.76	17.95	39.4	28.24	8.92	5.49	2.70	9
พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น	13.10	47.58	39.32	13.6	39.94	29.31	9.68	7.47	2.62	17
ห้องสมุด กทม.	18.24	52.84	28.92	15.82	38.98	29.14	8.82	7.24	2.67	11
ศูนย์เยาวชน กทม./ศูนย์กีฬา กทม./ลานกีฬา	26.77	55.83	17.40	20.31	40.81	25.9	8.03	4.95	2.77	5
การดูแลบำรุง รักษา สวนสาธารณะ	23.42	62.97	13.61	17.71	42.11	27.22	8.91	4.05	2.72	7
การอบรมวิชาชีพ/ฝึกอาชีพ ของ กทม.	16.54	59.53	23.93	17.56	39.2	28.24	8.29	6.71	2.71	8

หมายเหตุ 1) เพื่อต้องการให้ทราบถึงความพึงพอใจที่ชัดเจนจึงไม่กำหนดระดับความพึงพอใจปานกลางและ  
ความพึงพอใจที่บอกไม่ได้ไม่นำมาเป็นน้ำหนักในการคำนวณ

2) ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

ความหมาย

1.00 - 1.75

พอใจน้อย

1.76 - 2.51

พอใจค่อนข้างน้อย

2.52 - 3.27

พอใจค่อนข้างมาก

3.28 - 4.00

พอใจมาก

ลำดับของความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อกิจกรรมและ โครงการต่างๆ ของ กทม. ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

กิจกรรมและโครงการที่ กทม./ เขต ได้ดำเนินการ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	ลำดับความพึงพอใจ
รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยาย 2.2 กิโลเมตร ถึงถนนตากสิน	2.88	1
รถไฟฟ้า BTS สายสุขุมวิท ถึงซอย แบะวัง 5.25 กิโลเมตร	2.88	1
การส่งเสริมให้คนกรุงเทพฯ มีชีวิตพอเพียงตามแนวพระราชดำริ	2.87	3
การแจกกล้าไม้ร่วมกันปลูกให้ครบ 2 ล้านต้น	2.78	4
ศูนย์เยาวชน กทม./ศูนย์กีฬา กทม./ลานกีฬา	2.77	5
ศูนย์บริการสาธารณสุข	2.75	6
การดูแลบำรุง รักษา สวนสาธารณะ	2.72	7
การอบรมวิชาชีพ/ฝึกอาชีพของ กทม.	2.71	8
โรงพยาบาลสังกัด กทม.	2.70	9
จุดบริการด่วนมหานคร (BMA Express Service)	2.68	10
ศูนย์บริการเร่งด่วน กทม. (BEST)	2.67	11
ห้องสมุด กทม.	2.67	11
ศูนย์ กทม. สายด่วน 1555 (รับเรื่องราวร้องทุกข์)	2.66	13
โรงเรียนคุณภาพมาตรฐาน (SMART SCHOOL)	2.65	14
สัญญาณไฟคนข้ามถนนอัจฉริยะ	2.64	15
โรงเรียนเกษตรทฤษฎีใหม่	2.64	15
การดับเพลิง / การขยายสถานีดับเพลิง	2.62	17
พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น	2.62	17
การปรับปรุงความเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนสายหลัก	2.60	19
การป้องกันน้ำท่วม	2.55	20
ป้ายจราจรอัจฉริยะ	2.53	21
การปรับปรุงสภาพน้ำในคลอง	2.48	22



กิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ที่กรุงเทพมหานครได้ดำเนินในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ชาวกรุงเทพฯ ที่เคยใช้ และเคยเห็น / ทราบ มีความพึงพอใจระดับต่างๆ โดยคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

กิจกรรมและโครงการ ที่ กทม./เขต ได้ดำเนินการ	ประสบการณ์	ระดับความพึงพอใจ						
		มาก	ค่อนข้าง มาก	รวม มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	รวม น้อย	บอก ไม่ได้
รถไฟฟ้า BTS ส่วนต่อขยาย 2.2 กิโลเมตรถึงถนนตากสิน	เคยใช้	-	-	-	-	-	-	-
	เคยเห็น/ทราบ	22.48	41.54	64.02	20.32	6.73	27.05	8.93
รถไฟฟ้า BTS สายสุขุมวิท ถึงซอย แบร์ริง 5.25 กิโลเมตร	เคยใช้	-	-	-	-	-	-	-
	เคยเห็น/ทราบ	22.2	41.82	64.02	21.39	6.11	27.50	8.48
การส่งเสริมให้คนกรุงเทพฯ มี ชีวิตพอเพียงตามแนวพระราชดำริ	เคยใช้	51.54	32.11	83.65	12.75	1.96	14.71	1.64
	เคยเห็น/ทราบ	17.99	40.1	58.09	26.18	10.12	36.30	5.61
การแจกกล้าไม้ร่วมกันปลูกให้ ครบ 2 ล้านต้น	เคยใช้	39.58	39.44	79.02	16.34	3.38	19.72	1.26
	เคยเห็น/ทราบ	16.29	41.77	58.06	26.85	8.97	35.82	6.12
ศูนย์เยาวชน กทม./ศูนย์กีฬา กทม./ลานกีฬา	เคยใช้	38.65	38.91	77.56	16.51	4.61	21.12	1.32
	เคยเห็น/ทราบ	11.28	41.75	53.03	30.52	9.71	40.23	6.74
ศูนย์บริการสาธารณสุข	เคยใช้	35.43	38.32	73.75	19.21	4.97	24.18	2.07
	เคยเห็น/ทราบ	10.1	41.87	51.97	32.42	9.04	41.46	6.57
การดูแลบำรุง รักษา สวนสาธารณะ	เคยใช้	35.6	41.24	76.84	16.52	5.42	21.94	1.22
	เคยเห็น/ทราบ	10.99	42.43	53.42	31.24	10.23	41.47	5.11
การอบรมวิชาชีพ/ฝึกอาชีพของ กทม.	เคยใช้	40.65	37.33	77.98	16.56	3.39	19.95	2.07
	เคยเห็น/ทราบ	11.06	39.73	50.79	31.53	9.67	41.20	8.01
โรงพยาบาลสังกัด กทม.	เคยใช้	32.27	37.38	69.65	20.86	6.85	27.71	2.64
	เคยเห็น/ทราบ	8.92	40.68	49.60	32.89	10.23	43.12	7.28
จุดบริการด่วนมหานคร (BMA Express Service)	เคยใช้	22.74	50.81	73.55	18.95	4.35	23.30	3.15
	เคยเห็น/ทราบ	6.14	42.75	48.89	31.3	8.06	39.36	11.75
ศูนย์บริการเร่งด่วน กทม. (BEST)	เคยใช้	36.76	38.24	75.00	17.99	4.86	22.85	2.15
	เคยเห็น/ทราบ	10.01	38.4	48.41	32.59	9.21	41.80	9.79
ห้องสมุด กทม.	เคยใช้	33.81	40.53	74.34	18.42	5.28	23.70	1.96
	เคยเห็น/ทราบ	9.48	38.43	47.91	32.91	10.07	42.98	9.11
ศูนย์ กทม. สายด่วน 1555 (รับ เรื่องราวร้องทุกข์)	เคยใช้	35.4	35.5	70.90	17.75	8.73	26.48	2.62
	เคยเห็น/ทราบ	10	39.68	49.68	31.03	8.93	39.96	10.36

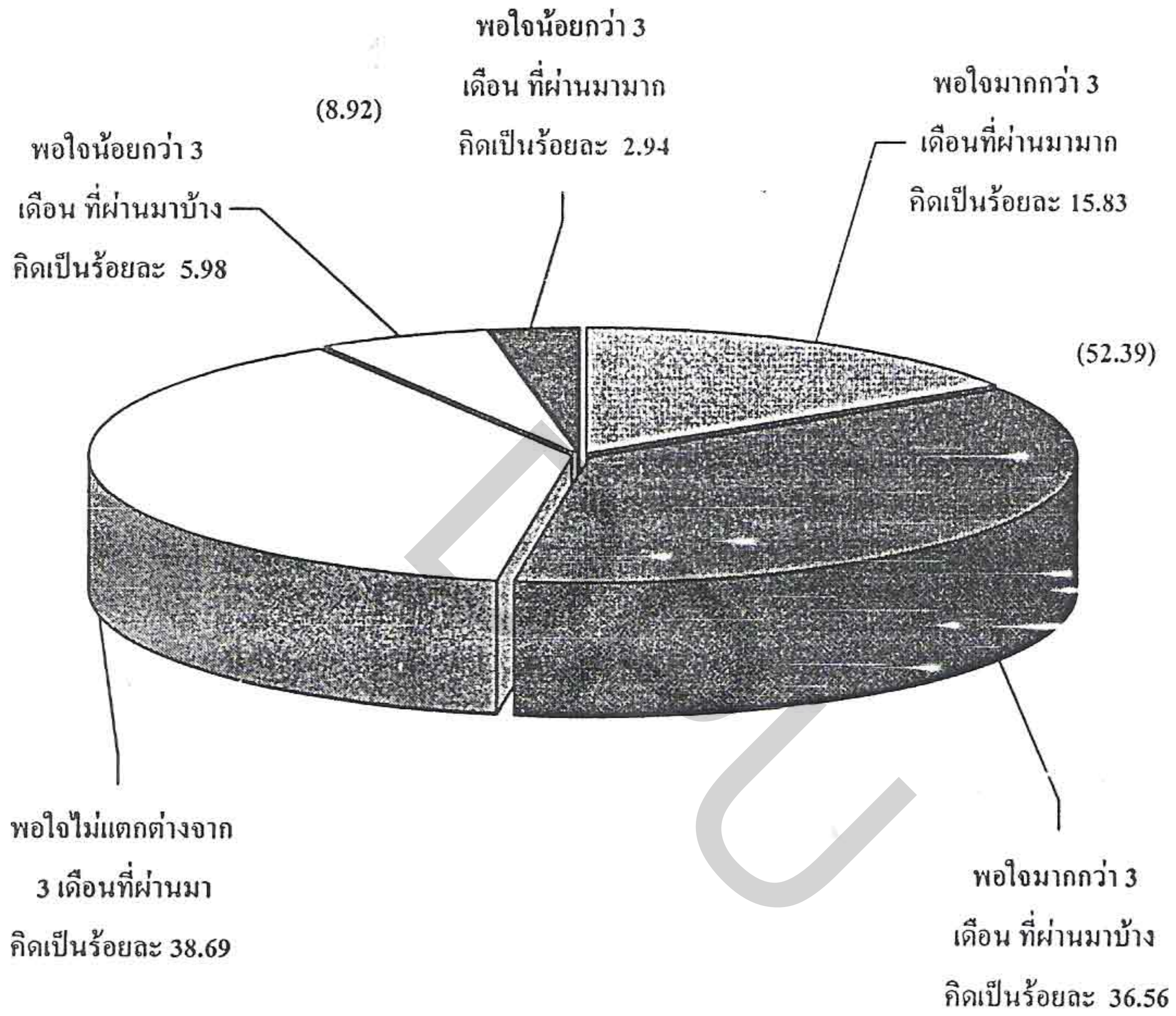
กิจกรรมและโครงการ ที่ กทม./เขต ได้ดำเนินการ	ประสบการณ์	ระดับความพึงพอใจ						
		มาก	ค่อนข้าง มาก	รวม มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	รวม น้อย	บอก ไม่ได้
โรงเรียนคุณภาพมาตรฐาน (SMART SCHOOL)	เคยใช้	31.37	42.63	74.00	18.72	4.16	22.88	3.12
	เคยเห็น/ทราบ	9.48	42.91	52.39	30.85	8.80	39.65	7.96
สัญญาณไฟคนข้ามถนนอัจฉริยะ	เคยใช้	29.59	43.25	72.84	19.42	6.05	25.47	1.69
	เคยเห็น/ทราบ	8.09	40.29	48.38	33.38	12.45	45.83	5.79
โรงเรียนเกษตรทฤษฎีใหม่	เคยใช้	27.21	44.42	71.63	21.63	3.26	24.89	3.48
	เคยเห็น/ทราบ	10.29	41.30	51.59	29.63	9.09	38.72	9.69
การดับเพลิง / การขยายสถานี ดับเพลิง	เคยใช้	34.15	40.59	74.74	18.56	4.38	22.94	2.32
	เคยเห็น/ทราบ	9.63	40.47	50.10	32.27	9.88	42.15	7.75
พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น	เคยใช้	29.93	42.95	72.88	19.41	5.32	24.73	2.39
	เคยเห็น/ทราบ	9.15	39.12	48.27	32.00	10.87	42.87	8.86
การปรับปรุงความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของถนนสายหลัก	เคยใช้	31.46	39.77	71.23	20.95	6.33	27.28	1.49
	เคยเห็น/ทราบ	9.23	40.49	49.72	35.52	11.60	47.12	3.16
การป้องกันน้ำท่วม	เคยใช้	37.49	37.38	74.87	15.79	6.66	22.45	2.68
	เคยเห็น/ทราบ	8.82	38.32	47.14	35.81	12.64	48.45	4.41
ป้ายจราจรอัจฉริยะ	เคยใช้	27.08	45.23	72.31	19.74	6.13	25.87	1.82
	เคยเห็น/ทราบ	7.13	36.42	43.55	34.51	14.56	49.07	7.38
การปรับปรุงสภาพน้ำในคลอง	เคยใช้	34.90	35.33	70.23	20.51	6.41	26.92	2.85
	เคยเห็น/ทราบ	9.99	33.87	43.86	35.79	16.02	51.81	4.33

## 1. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา

ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจในการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตในระดับ “พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง” โดยพึงพอใจลำดับแรกในด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) รองลงมาคือ ความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการจัดระเบียบสุนัขจรจัด ซึ่งอยู่ในระดับพอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา

การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต	ระดับความพึงพอใจในผลงานของ กทม. ในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความ พึง พอใจ	ลำดับ ความ พึง พอใจ
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา มาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา บ้าง	ไม่แตกต่าง จาก 3 เดือนที่ ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา บ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา มาก		
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต							
- ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE)	21.27	38.12	35.15	3.41	2.05	3.73	1
- ความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ	19.72	38.85	34.62	4.24	2.57	3.69	2
- มารยาทหน้ายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่	20.18	37.01	35.11	4.76	2.94	3.67	3
- ความรวดเร็วในการให้บริการ	19.15	36.87	35.49	5.17	3.32	3.63	4
2. ด้านถนน และหาบเร่							
- ความสะอาดของถนนหนทาง	15.47	39.49	37.81	5.15	2.08	3.61	6
- ความสะอาดของทางเดินทางเท้า	15.71	40.61	36.91	4.78	1.99	3.63	4
- ความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมบ่อ)	12.20	34.20	42.37	7.73	3.50	3.44	12
- การระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ	12.27	35.11	42.20	7.54	2.88	3.46	10
- การจัดระเบียบหาบเร่	14.24	37.01	40.05	6.17	2.53	3.54	8
3. ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย	14.71	34.71	41.04	6.47	3.07	3.52	9
4. ด้านการจัดระเบียบสุนัขจรจัด	12.08	31.56	43.24	8.65	4.47	3.38	13
5. ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา	12.33	34.33	42.35	7.56	3.43	3.45	11
6. ด้านการเก็บขยะ	16.51	37.43	36.64	6.02	3.40	3.58	7
ภาพรวม	15.83	36.56	38.69	5.98	2.94	3.56	

ร้อยละของชาวกรุงเทพฯ จำแนกตามระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการและผลงานโดยรวม  
ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา



8. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ในแต่ละเขต ที่มีต่อการให้บริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต ในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา

กลุ่มเขต	เขต	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*	10*	11*	12*	13*	รวม
กท1	ดุสิต	3.62	3.49	3.47	3.57	3.45	3.36	3.15	3.30	3.25	3.29	3.10	3.14	3.26	3.34
	พระนคร	3.60	3.68	3.65	3.75	3.54	3.45	3.25	3.29	3.39	3.45	3.30	3.31	3.56	3.48
	สัมพันธวงศ์	3.71	3.53	3.49	3.50	3.46	3.55	3.39	3.28	3.43	3.58	3.44	3.49	3.46	3.48
	ป้อมปราบฯ	3.53	3.58	3.46	3.42	3.35	3.51	3.14	3.29	3.49	3.36	3.26	3.35	3.49	3.40
กท2	ปทุมวัน	3.53	3.41	3.42	3.44	3.48	3.62	3.32	3.35	3.48	3.24	3.23	3.17	3.24	3.38
	สาทร	3.86	3.71	3.66	3.72	3.64	3.66	3.44	3.53	3.64	3.61	3.48	3.60	3.61	3.63
	วัฒนา	3.99	3.98	3.95	3.91	3.78	3.78	3.56	3.69	3.70	3.67	3.50	3.58	3.80	3.76
	บางรัก	3.77	3.68	3.58	3.47	3.64	3.52	3.60	3.52	3.51	3.56	3.59	3.59	3.65	3.59
กท3	จตุจักร	3.67	3.61	3.63	3.62	3.53	3.50	3.29	3.33	3.46	3.48	3.36	3.33	3.52	3.49
	บางซื่อ	3.82	3.76	3.74	3.68	3.65	3.70	3.50	3.56	3.57	3.60	3.54	3.56	3.69	3.64
	พญาไท	3.63	3.53	3.46	3.37	3.44	3.55	3.40	3.45	3.38	3.43	3.39	3.41	3.43	3.45
	ดินแดง	3.52	3.50	3.52	3.41	3.43	3.49	3.23	3.25	3.38	3.45	3.25	3.34	3.42	3.40
	ห้วยขวาง	3.69	3.72	3.73	3.64	3.58	3.66	3.37	3.32	3.49	3.58	3.43	3.49	3.59	3.56
	ราชเทวี	3.62	3.64	3.54	3.57	3.58	3.63	3.51	3.48	3.56	3.50	3.27	3.40	3.61	3.53
กท4	คลองเตย	3.56	3.56	3.50	3.42	3.57	3.67	3.34	3.46	3.58	3.56	3.42	3.51	3.60	3.52
	บางคอแหลม	3.85	3.76	3.73	3.76	3.51	3.53	3.44	3.53	3.47	3.53	3.39	3.42	3.54	3.57
	ยานนาวา	3.59	3.63	3.60	3.49	3.67	3.69	3.60	3.50	3.60	3.60	3.45	3.46	3.63	3.58
	พระโขนง	3.86	3.77	3.71	3.68	3.53	3.51	3.40	3.43	3.47	3.46	3.36	3.41	3.60	3.55
	บางนา	3.43	3.54	3.52	3.43	3.51	3.52	3.39	3.37	3.53	3.43	3.39	3.37	3.43	3.45
กท5	บางกอกน้อย	3.63	3.69	3.65	3.54	3.56	3.57	3.36	3.41	3.50	3.38	3.24	3.32	3.46	3.48
	บางพลัด	3.62	3.67	3.62	3.64	3.49	3.58	3.37	3.33	3.55	3.48	3.38	3.41	3.53	3.51
	บางกอกใหญ่	3.80	3.77	3.79	3.81	3.59	3.58	3.24	3.25	3.42	3.62	3.20	3.37	3.61	3.54
	คลองสาน	3.61	3.60	3.59	3.59	3.63	3.75	3.46	3.55	3.60	3.58	3.37	3.47	3.67	3.57
	ธนบุรี	3.93	3.85	3.84	3.84	3.69	3.64	3.64	3.65	3.69	3.69	3.59	3.57	3.67	3.72

หมายเหตุ : \* ดูที่ท้ายตาราง

(ต่อ)

กลุ่มเขต	เขต	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*	10*	11*	12*	13*	รวม
กท6	ภาษีเจริญ	3.76	3.68	3.66	3.59	3.65	3.53	3.44	3.45	3.51	3.33	3.28	3.37	3.53	3.52
	จอมทอง	3.94	3.89	3.90	3.81	3.68	3.69	3.51	3.59	3.70	3.58	3.39	3.51	3.67	3.68
	ราษฎร์บูรณะ	3.86	3.83	3.83	3.64	3.79	3.75	3.53	3.60	3.66	3.57	3.41	3.57	3.75	3.68
กท7	บางเขน	3.81	3.74	3.70	3.65	3.70	3.69	3.50	3.49	3.58	3.57	3.49	3.56	3.68	3.63
	หลักสี่	3.54	3.45	3.40	3.40	3.32	3.37	3.23	3.28	3.32	3.29	3.21	3.13	3.22	3.32
	ดอนเมือง	3.64	3.56	3.50	3.53	3.42	3.45	3.31	3.31	3.40	3.30	3.16	3.32	3.42	3.41
	สายไหม	3.62	3.49	3.51	3.53	3.47	3.51	3.40	3.44	3.43	3.51	3.31	3.38	3.52	3.47
	ลาดพร้าว	3.91	3.88	3.88	3.86	3.85	3.80	3.62	3.73	3.78	3.75	3.50	3.60	3.72	3.76
กท8	บางกะปิ	3.57	3.64	3.59	3.50	3.56	3.64	3.40	3.38	3.46	3.47	3.45	3.47	3.65	3.52
	คันนายาว	3.98	4.07	4.07	3.94	3.91	3.88	3.85	3.74	3.75	3.70	3.49	3.60	3.67	3.82
	วังทองหลาง	3.90	3.91	3.90	3.86	3.99	4.02	3.90	3.90	4.00	3.88	3.79	3.86	3.93	3.91
	บึงกุ่ม	4.00	3.88	3.88	3.85	3.89	4.02	3.75	3.72	3.64	3.79	3.63	3.63	3.82	3.81
	สะพานสูง	3.79	3.83	3.76	3.74	3.49	3.58	3.20	3.37	3.36	3.51	3.31	3.32	3.66	3.53
	สวนหลวง	3.88	3.72	3.75	3.70	3.82	3.85	3.72	3.70	3.80	3.74	3.69	3.62	3.83	3.76
กท9	คลองสามวา	4.01	3.99	3.93	3.86	3.84	3.94	3.71	3.72	3.74	3.53	3.49	3.65	3.80	3.79
	หนองจอก	3.82	3.74	3.76	3.84	3.73	3.78	3.48	3.46	3.49	3.39	3.14	3.36	3.65	3.59
กท10	ลาดกระบัง	3.73	3.59	3.58	3.66	3.54	3.59	3.37	3.39	3.55	3.42	3.31	3.34	3.59	3.51
	ประเวศ	3.85	3.72	3.66	3.66	3.69	3.71	3.56	3.64	3.62	3.62	3.44	3.53	3.62	3.64
	มีนบุรี	3.50	3.60	3.53	3.33	3.47	3.53	3.34	3.36	3.32	3.40	3.26	3.31	3.37	3.41
กท11	ทวีวัฒนา	3.75	3.73	3.74	3.73	3.51	3.63	3.38	3.27	3.41	3.41	3.33	3.45	3.64	3.54
	คลองจั่น	3.72	3.72	3.70	3.76	3.64	3.65	3.38	3.43	3.55	3.45	3.26	3.47	3.51	3.56
	บางแค	3.60	3.57	3.58	3.59	3.56	3.56	3.28	3.23	3.41	3.37	3.24	3.34	3.45	3.44
	หนองแขม	3.77	3.78	3.66	3.71	3.65	3.64	3.42	3.46	3.68	3.52	3.37	3.50	3.49	3.59
กท12	บางขุนเทียน	3.78	3.76	3.78	3.60	3.74	3.74	3.49	3.45	3.65	3.62	3.47	3.55	3.76	3.65
	บางบอน	3.83	3.69	3.73	3.62	3.68	3.57	3.46	3.52	3.53	3.55	3.38	3.50	3.49	3.58
	ทุ่งครุ	3.84	3.73	3.75	3.68	3.75	3.73	3.48	3.49	3.62	3.60	3.56	3.59	3.71	3.66

หมายเหตุ : \* คู่มือท้ายตาราง

## หมายเหตุ

## 1. ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| *1. ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ | *2. ความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ       |
| *3. มารยาทหน้าตาอ้อมยิ้มของเจ้าหน้าที่ | *4. ความรวดเร็วในการให้บริการ         |
| *5. ความสะอาดของถนนหนทาง               | *6. ความสะอาดของทางเดินทางเท้า        |
| *7. ความเรียบร้อยของถนน                | *8. การระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ     |
| *9. การจัดระเบียบหาบเร่                | *10. ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก/ซอย |
| *11. ด้านการจัดระเบียบสุนัขจรจัด       | *12. ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา       |
| *13. ด้านการเก็บขยะ                    |                                       |

## 2. ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจความหมาย

1.00 – 1.79	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
1.80 – 2.59	พอใจน้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
2.60 – 3.39	พอใจไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
3.40 – 4.19	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
4.20 – 5.00	พอใจมากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา

ลำดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ในแต่ละเขตต่อการได้รับบริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงาน  
เขต เรียงลำดับได้ดังนี้

เขต	กลุ่มเขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขตในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา	ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ
วังทองหลาง	กท8	3.91	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คันนายาว	กท8	3.82	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บึงกุ่ม	กท8	3.81	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองสามวา	กท9	3.79	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
วัฒนา	กท2	3.76	5	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ลาดพร้าว	กท7	3.76	5	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สวนหลวง	กท8	3.76	5	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ธนบุรี	กท5	3.72	8	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
จอมทอง	กท6	3.68	9	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ราษฎร์บูรณะ	กท6	3.68	9	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ทุ่งครุ	กท12	3.66	11	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางขุนเทียน	กท12	3.65	12	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางซื่อ	กท3	3.64	13	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ประเวศ	กท10	3.64	13	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางเขน	กท7	3.63	15	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สาทร	กท2	3.63	15	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางรัก	กท2	3.59	17	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หนองแขม	กท11	3.59	17	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
หนองจอก	กท9	3.59	17	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางบอน	กท12	3.58	20	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ยานนาวา	กท4	3.58	20	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางคอแหลม	กท4	3.57	22	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองสาน	กท5	3.57	22	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ห้วยขวาง	กท3	3.56	24	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ตลิ่งชัน	กท11	3.56	24	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

(ต่อ)

เขต	กลุ่มเขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขตในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา	ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ
พระโขนง	กท4	3.55	26	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางกอกใหญ่	กท5	3.54	27	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ทวีวัฒนา	กท11	3.54	27	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ราชเทวี	กท3	3.53	29	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สะพานสูง	กท8	3.53	29	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ภาษีเจริญ	กท6	3.52	31	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางกะปิ	กท8	3.52	31	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
คลองเตย	กท4	3.52	31	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ลาดกระบัง	กท10	3.51	34	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางพลัด	กท5	3.51	34	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
จตุจักร	กท3	3.49	36	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางกอกน้อย	กท5	3.48	36	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สัมพันธวงศ์	กท1	3.48	36	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
พระนคร	กท1	3.48	36	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
สายไหม	กท7	3.47	40	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางนา	กท4	3.45	41	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
พญาไท	กท3	3.45	41	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
บางแค	กท11	3.44	43	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
มีนบุรี	กท10	3.41	44	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
จอนเมือง	กท7	3.41	44	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ป้อมปราบศัตรูพ่าย	กท1	3.40	46	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ดินแดง	กท3	3.40	46	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
ปทุมวัน	กท2	3.38	48	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
คูสิต	กท1	3.34	49	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
หลักสี่	กท7	3.32	50	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา

ลำดับความพึงพอใจของชาวกรุงเทพฯ ในแต่ละเขตที่ได้รับบริการและผลงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต  
เรียงลำดับจําแนกตามกลุ่มเขต ได้ดังนี้

กลุ่มเขต	เขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขตใน ปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ ผ่านมา	ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ
กท1	สัมพันธวงศ์	3.48	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	พระนคร	3.48	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ป้อมปราบศัตรูพ่าย	3.40	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ดุสิต	3.34	4	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
กท2	วัฒนา	3.76	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	สาทร	3.63	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางรัก	3.59	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ปทุมวัน	3.38	4	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
กท3	บางซื่อ	3.64	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ห้วยขวาง	3.56	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ราชเทวี	3.53	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	จตุจักร	3.49	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	พญาไท	3.45	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ดินแดง	3.40	6	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
กท4	ยานนาวา	3.58	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางคอแหลม	3.57	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	พระโขนง	3.55	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	คลองเตย	3.52	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางนา	3.45	5	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
กท5	ธนบุรี	3.72	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	คลองสาน	3.57	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางกอกใหญ่	3.54	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางพลัด	3.51	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางกอกน้อย	3.48	5	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
กท6	จอมทอง	3.68	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ราษฎร์บูรณะ	3.68	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ภาษีเจริญ	3.52	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

(ต่อ)

กลุ่มเขต	เขต	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ การให้บริการของเจ้าหน้าที่เขตใน ปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ ผ่านมา	ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ
กท7	ลาดพร้าว	3.76	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางเขน	3.63	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	สายไหม	3.47	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ดอนเมือง	3.41	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	หลักสี่	3.32	5	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา
กท8	วังทองหลาง	3.91	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	คันนายาว	3.82	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บึงกุ่ม	3.81	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	สวนหลวง	3.76	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	สะพานสูง	3.53	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางกะปิ	3.52	6	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
กท9	คลองสามวา	3.79	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	หนองจอก	3.59	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
กท10	ประเวศ	3.64	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ลาดกระบัง	3.51	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	มีนบุรี	3.41	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
กท11	หนองแขม	3.59	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	คลองจั่น	3.56	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	ทวีวัฒนา	3.54	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางแค	3.44	4	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
กท12	ทุ่งครุ	3.66	1	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางขุนเทียน	3.65	2	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง
	บางบอน	3.58	3	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง

## 9. ระดับของปัญหาที่ชาวกรุงเทพฯ เห็นว่าควรดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

ปัญหา	ระดับของปัญหา				ค่าเฉลี่ย	ลำดับ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี		
การจราจร	58.58	30.82	7.52	3.08	3.45	1
ฝุ่นละออง	50.34	39.30	7.17	3.19	3.37	2
ขยะสิ่งปฏิกูล	46.26	40.75	9.58	3.41	3.3	3
ขาดเสด็จ	48.95	30.80	15.53	4.72	3.24	4
ท่อระบายน้ำ	34.99	48.09	12.87	4.05	3.14	5
สภาพถนน	31.81	49.98	13.18	5.03	3.09	6
คนเร่ร่อน	38.13	36.47	20.41	4.99	3.08	7
การปฏิบัติตามกฎจราจร	34.45	42.76	16.65	6.14	3.06	8
สุนัขจรจัด	30.61	39.06	24.02	6.31	2.94	9
ความสะอาดบนทางเท้า	22.02	53.39	17.86	6.73	2.91	10
ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	25.18	47.25	19.70	7.87	2.9	11
ความสะอาดสะพานลอย	22.26	51.29	19.32	7.13	2.89	12
ความสะอาดของที่พักรโดยสาร	22.92	50.24	20.14	6.70	2.89	12
ภาพรวม	35.88	43.09	15.69	5.34	3.10	

หมายเหตุ : ความหมายของค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา

ค่าเฉลี่ยระดับปัญหา

1.00 – 1.74

1.75 – 2.49

2.50 – 3.24

3.25 – 4.00

ความหมาย

ไม่มีปัญหา

ปัญหาน้อย

ปัญหปานกลาง

ปัญหามาก

## 10. ลำดับของปัญหาของชาวกรุงเทพฯ แต่ละเขตที่ต้องการให้แก้ไข

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท1	คูสิต	การจราจร	3.54	1
		ฝุ่นละออง	3.46	2
		ยาเสพติด	3.42	3
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.37	4
		คนเร่ร่อน	3.34	5
		ท่อระบายน้ำ	3.17	6
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.12	7
		สภาพถนน	3.09	8
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	3.07	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	3.06	10
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	3.02	11
		สุนัขจรจัด	2.98	12
		ความสะอาดสะพานลอย	2.92	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท1	พระนคร	ฝุ่นละออง	3.38	1
		ยาเสพติด	3.29	2
		การจราจร	3.29	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.21	4
		คนเร่ร่อน	3.10	5
		ท่อระบายน้ำ	3.05	6
		สภาพถนน	3.01	7
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	2.95	8
		สุนัขจรจัด	2.83	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.80	10
		ความสะอาดสะพานลอย	2.79	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.78	12
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.74	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท1	สัมพันธวงศ์	การจราจร	3.50	1
		ฝุ่นละออง	3.41	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.35	3
		สภาพถนน	3.26	4
		คนเร่ร่อน	3.24	5
		ยาเสพติด	3.18	6
		ท่อระบายน้ำ	3.17	7
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.13	8
		ความสะอาดสะพานลอย	2.95	9
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.95	9
		สุนัขจรจัด	2.94	11
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.90	12
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.89	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท1	ป้อมปราบฯ	การจราจร	3.52	1
		ฝุ่นละออง	3.52	1
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.37	3
		ยาเสพติด	3.27	4
		ท่อระบายน้ำ	3.17	5
		สภาพถนน	3.15	6
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.13	7
		คนเร่ร่อน	3.12	8
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.96	9
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.96	9
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.88	11
		ความสะอาดสะพานลอย	2.85	12
		สุนัขจรจัด	2.80	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท2	ปทุมวัน	การจราจร	3.64	1
		ฝุ่นละออง	3.48	2
		ยาเสพติด	3.25	3
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.24	4
		คนเร่ร่อน	3.21	5
		ท่อระบายน้ำ	3.14	6
		สภาพถนน	3.09	7
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.07	8
		ความสะอาดบนทางเท้า	3.00	9
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.94	10
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.86	11
		สุนัขจรจัด	2.82	12
		ความสะอาดสะพานลอย	2.82	12

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท2	สาทร	การจราจร	3.46	1
		ฝุ่นละออง	3.34	2
		ยาเสพติด	3.24	3
		คนเร่ร่อน	3.23	4
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.16	5
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.10	6
		สภาพถนน	3.04	7
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.99	8
		ท่อระบายน้ำ	2.94	9
		สุนัขจรจัด	2.93	10
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.86	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.86	11
		ความสะอาดสะพานลอย	2.80	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท2	วัฒนา	การจราจร	3.45	1
		ฝุ่นละออง	3.28	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.11	3
		ท่อระบายน้ำ	3.01	4
		ยาเสพติด	2.98	5
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	2.98	5
		สภาพถนน	2.93	7
		คนเร่ร่อน	2.91	8
		สุนัขจรจัด	2.88	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.83	10
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.83	10
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.80	12
		ความสะอาดสะพานลอย	2.74	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท2	บางรัก	การจราจร	3.53	1
		ยาเสพติด	3.39	2
		ฝุ่นละออง	3.28	3
		ท่อระบายน้ำ	3.23	4
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.17	5
		สภาพถนน	3.13	6
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.00	7
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.99	8
		ความสะอาดสะพานลอย	2.97	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.89	10
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.82	11
		คนเร่ร่อน	2.76	12
		สุนัขจรจัด	2.74	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท3	จตุจักร	การจราจร	3.40	1
		ฝุ่นละออง	3.26	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.24	3
		ยาเสพติด	3.19	4
		ท่อระบายน้ำ	3.15	5
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.09	6
		สภาพถนน	3.08	7
		คนเร่ร่อน	3.04	8
		ความสะอาดสะพานลอย	2.90	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.89	10
		สุนัขจรจัด	2.84	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.84	11
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.79	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท3	บางซื่อ	การจราจร	3.44	1
		ฝุ่นละออง	3.40	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.31	3
		ยาเสพติด	3.28	4
		ท่อระบายน้ำ	3.22	5
		สภาพถนน	3.16	6
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.11	7
		คนเร่ร่อน	3.08	8
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.98	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.96	10
		ความสะอาดสะพานลอย	2.93	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.92	12
		สุนัขจรจัด	2.88	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท3	พญาไท	การจราจร	3.17	1
		คนเร่ร่อน	2.98	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	2.95	3
		ฝุ่นละออง	2.92	4
		ยาเสพติด	2.91	5
		ท่อระบายน้ำ	2.89	6
		สภาพถนน	2.84	7
		ความสะอาดสะพานลอย	2.80	8
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	2.79	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.77	10
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.77	10
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.71	12
		สุนัขจรจัด	2.68	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท3	ดินแดง	การจราจร	3.62	1
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.48	2
		ฝุ่นละออง	3.43	3
		ยาเสพติด	3.43	3
		ท่อระบายน้ำ	3.30	5
		สภาพถนน	3.24	6
		คนเร่ร่อน	3.22	7
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.17	8
		ความสะอาดบนทางเท้า	3.03	9
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	3.01	10
		ความสะอาดสะพานลอย	3.01	10
		สุนัขจรจัด	2.99	12
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.93	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท3	ห้วยขวาง	การจราจร	3.52	1
		ฝุ่นละออง	3.47	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.46	3
		ท่อระบายน้ำ	3.23	4
		ยาเสพติด	3.21	5
		สภาพถนน	3.20	6
		ความสะอาดบนทางเท้า	3.07	7
		คนเร่ร่อน	3.07	7
		ความสะอาดสะพานลอย	3.05	9
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.02	10
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	3.02	10
		สุนัขจรจัด	2.99	12
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.93	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท3	ราชเทวี	การจราจร	3.61	1
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.60	2
		ฝุ่นละออง	3.59	3
		ท่อระบายน้ำ	3.29	4
		คนเร่ร่อน	3.25	5
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.22	6
		สภาพถนน	3.19	7
		ยาเสพติด	3.16	8
		ความสะอาดสะพานลอย	3.11	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	3.07	10
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	3.00	11
		สุนัขจรจัด	2.95	12
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.93	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท4	คลองเตย	การจราจร	3.55	1
		ฝุ่นละออง	3.50	2
		ยาเสพติด	3.44	3
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.34	4
		คนเร่ร่อน	3.32	5
		ท่อระบายน้ำ	3.25	6
		สภาพถนน	3.22	7
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.16	8
		สุนัขจรจัด	3.15	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	3.05	10
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	3.01	11
		ความสะอาดสะพานลอย	3.00	12
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.97	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท4	บางคอแหลม	การจราจร	3.49	1
		ยาเสพติด	3.45	2
		ฝุ่นละออง	3.43	3
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.33	4
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.28	5
		คนเร่ร่อน	3.27	6
		สภาพถนน	3.08	7
		สุนัขจรจัด	3.07	8
		ท่อระบายน้ำ	3.07	8
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.98	11
		ความสะอาดสะพานลอย	2.97	12
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.89	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท4	ยานนาวา	การจราจร	3.55	1
		ฝุ่นละออง	3.46	2
		ยาเสพติด	3.39	3
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.29	4
		ท่อระบายน้ำ	3.19	5
		สภาพถนน	3.18	6
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.13	7
		คนเร่ร่อน	3.09	8
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.94	9
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.92	10
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.88	11
		ความสะอาดสะพานลอย	2.83	12
		สุนัขจรจัด	2.78	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท4	พระโขนง	การจราจร	3.54	1
		ฝุ่นละออง	3.36	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.27	3
		ยาเสพติด	3.26	4
		ท่อระบายน้ำ	3.07	5
		สภาพถนน	3.04	6
		คนเร่ร่อน	3.04	6
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	2.98	8
		สุนัขจรจัด	2.84	9
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.81	10
		ความสะอาดสะพานลอย	2.78	11
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.74	12
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.72	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท4	บางนา	การจราจร	3.65	1
		ฝุ่นละออง	3.60	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.55	3
		ท่อระบายน้ำ	3.27	4
		ยาเสพติด	3.22	5
		สภาพถนน	3.19	6
		คนเร่ร่อน	3.13	7
		ความสะอาดสะพานลอย	3.09	8
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.06	9
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	3.05	10
		ความสะอาดบนทางเท้า	3.04	11
		สุนัขจรจัด	2.91	12
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.77	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท5	บางกอกน้อย	การจราจร	3.60	1
		ฝุ่นละออง	3.42	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.40	3
		ยาเสพติด	3.37	4
		ท่อระบายน้ำ	3.20	5
		คนเร่ร่อน	3.18	6
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.13	7
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	3.10	8
		สภาพถนน	3.08	9
		ความสะอาดสะพานลอย	2.98	10
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.96	11
		สุนัขจรจัด	2.93	12
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.93	12

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท5	บางพลัด	การจราจร	3.64	1
		ฝุ่นละออง	3.52	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.45	3
		ยาเสพติด	3.44	4
		คนเร่ร่อน	3.26	5
		ท่อระบายน้ำ	3.21	6
		สภาพถนน	3.18	7
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.16	8
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	3.12	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	3.10	10
		ความสะอาดสะพานลอย	3.06	11
		สุนัขจรจัด	3.02	12
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	3.02	12

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท5	บางกอกใหญ่	การจราจร	3.33	1
		ยาเสพติด	3.28	2
		ฝุ่นละออง	3.16	3
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.11	4
		ท่อระบายน้ำ	3.09	5
		คนเร่ร่อน	3.06	6
		สภาพถนน	2.97	7
		สุนัขจรจัด	2.96	8
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	2.94	9
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.83	10
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.77	11
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.75	12
		ความสะอาดสะพานลอย	2.75	12

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท5	คลองสาน	การจราจร	3.61	1
		ฝุ่นละออง	3.41	2
		คนเร่ร่อน	3.36	3
		ยาเสพติด	3.36	3
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.33	5
		ท่อระบายน้ำ	3.16	6
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.03	7
		สภาพถนน	3.01	8
		สุนัขจรจัด	2.99	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.88	10
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.85	11
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.84	12
		ความสะอาดสะพานลอย	2.81	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท5	ธนบุรี	การจราจร	3.52	1
		ฝุ่นละออง	3.44	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.42	3
		ท่อระบายน้ำ	3.36	4
		สภาพถนน	3.33	5
		ยาเสพติด	3.26	6
		คนเร่ร่อน	3.16	7
		สุนัขจรจัด	3.12	8
		ความสะอาดสะพานลอย	3.12	8
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.11	10
		ความสะอาดบนทางเท้า	3.10	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	3.09	12
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	3.01	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท6	ภาษีเจริญ	การจราจร	3.59	1
		ฝุ่นละออง	3.53	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.41	3
		คนเร่ร่อน	3.35	4
		ยาเสพติด	3.33	5
		ท่อระบายน้ำ	3.21	6
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.19	7
		สภาพถนน	3.19	7
		สุนัขจรจัด	3.16	9
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	3.08	10
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	3.07	11
		ความสะอาดสะพานลอย	3.03	12
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.99	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท6	จอมทอง	การจราจร	3.48	1
		ฝุ่นละออง	3.41	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.34	3
		ยาเสพติด	3.14	4
		ท่อระบายน้ำ	3.13	5
		สภาพถนน	3.13	5
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.08	7
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.96	8
		คนเร่ร่อน	2.93	9
		สุนัขจรจัด	2.91	10
		ความสะอาดสะพานลอย	2.90	11
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.90	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.85	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท6	ราษฎร์บูรณะ	การจราจร	3.49	1
		ฝุ่นละออง	3.48	2
		ยาเสพติด	3.45	3
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.33	4
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.19	5
		ท่อระบายน้ำ	3.13	6
		สภาพถนน	3.11	7
		คนเร่ร่อน	3.10	8
		สุนัขจรจัด	3.03	9
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.92	10
		ความสะอาดสะพานลอย	2.88	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.87	12
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.77	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท7	บางเขน	การจราจร	3.49	1
		ฝุ่นละออง	3.36	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.30	3
		ยาเสพติด	3.20	4
		ท่อระบายน้ำ	3.12	5
		สภาพถนน	3.09	6
		คนเร่ร่อน	3.03	7
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.00	8
		สุนัขจรจัด	2.91	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.89	10
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.85	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.85	11
		ความสะอาดสะพานลอย	2.84	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท7	หลักสี่	การจราจร	3.60	1
		ฝุ่นละออง	3.49	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.42	3
		ท่อระบายน้ำ	3.31	4
		ยาเสพติด	3.29	5
		สภาพถนน	3.26	6
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.18	7
		คนเร่ร่อน	3.12	8
		ความสะอาดบนทางเท้า	3.09	9
		สุนัขจรจัด	3.05	10
		ความสะอาดสะพานลอย	3.01	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	3.00	12
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	3.00	12

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท7	คอนเมือง	การจราจร	3.59	1
		ฝุ่นละออง	3.41	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.37	3
		ท่อระบายน้ำ	3.31	4
		ยาเสพติด	3.27	5
		คนเร่ร่อน	3.23	6
		สภาพถนน	3.20	7
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.17	8
		สุนัขจรจัด	3.16	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	3.04	10
		ความสะอาดสะพานลอย	3.02	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.95	12
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.92	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท7	สายไหม	ฝุ่นละออง	3.55	1
		การจราจร	3.53	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.44	3
		ยาเสพติด	3.35	4
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.24	5
		สภาพถนน	3.21	6
		ท่อระบายน้ำ	3.16	7
		คนเร่ร่อน	3.12	8
		สุนัขจรจัด	3.11	9
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	3.06	10
		ความสะอาดสะพานลอย	2.96	11
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.92	12
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.92	12

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท7	ลาดพร้าว	การจราจร	3.39	1
		ยาเสพติด	3.29	2
		ฝุ่นละออง	3.25	3
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.22	4
		ท่อระบายน้ำ	3.09	5
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	2.99	6
		คนเร่ร่อน	2.99	6
		สภาพถนน	2.98	8
		สุนัขจรจัด	2.90	9
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.83	10
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.76	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.71	12
		ความสะอาดสะพานลอย	2.67	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท8	บางกะปิ	การจราจร	3.65	1
		ฝุ่นละออง	3.58	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.51	3
		ท่อระบายน้ำ	3.35	4
		ยาเสพติด	3.23	5
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.14	6
		สภาพถนน	3.13	7
		คนเร่ร่อน	3.12	8
		สุนัขจรจัด	2.94	9
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.93	10
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.91	11
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.91	11
		ความสะอาดสะพานลอย	2.90	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท8	คันนายาว	การจราจร	2.68	1
		ยาเสพติด	2.56	2
		ฝุ่นละออง	2.55	3
		ขยะสิ่งปฏิกูล	2.55	3
		ท่อระบายน้ำ	2.44	5
		สภาพถนน	2.31	6
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	2.26	7
		สุนัขจรจัด	2.25	8
		ความสะอาดสะพานลอย	2.24	9
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.24	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.20	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.19	12
		คนเร่ร่อน	2.14	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท8	วังทองหลาง	การจราจร	2.79	1
		ฝุ่นละออง	2.68	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	2.61	3
		ยาเสพติด	2.57	4
		คนเร่ร่อน	2.55	5
		ท่อระบายน้ำ	2.55	5
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	2.53	7
		สภาพถนน	2.49	8
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.44	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.41	10
		ความสะอาดสะพานลอย	2.39	11
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.36	12
		สุนัขจรจัด	2.33	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท8	บึงกุ่ม	การจราจร	3.23	1
		ฝุ่นละออง	3.14	2
		ยาเสพติด	3.12	3
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.11	4
		ท่อระบายน้ำ	2.96	5
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	2.90	6
		คนเร่ร่อน	2.89	7
		สภาพถนน	2.86	8
		สุนัขจรจัด	2.83	9
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.77	10
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.75	11
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.75	11
		ความสะอาดสะพานลอย	2.71	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท8	สะพานสูง	การจราจร	3.48	1
		ฝุ่นละออง	3.44	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.31	3
		ยาเสพติด	3.25	4
		ท่อระบายน้ำ	3.19	5
		สภาพถนน	3.19	5
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.03	7
		คนเร่ร่อน	2.98	8
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.92	9
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.89	10
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.86	11
		สุนัขจรจัด	2.85	12
		ความสะอาดสะพานลอย	2.75	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท8	สวนหลวง	การจราจร	3.68	1
		ฝุ่นละออง	3.57	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.44	3
		ท่อระบายน้ำ	3.32	4
		ยาเสพติด	3.31	5
		คนเร่ร่อน	3.21	6
		สภาพถนน	3.18	7
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.18	7
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	3.03	9
		สุนัขจรจัด	3.03	9
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	3.02	11
		ความสะอาดบนทางเท้า	3.02	11
		ความสะอาดสะพานลอย	3.00	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท9	คลองสามวา	การจราจร	3.19	1
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.01	2
		ยาเสพติด	3.01	2
		ฝุ่นละออง	2.97	4
		ท่อระบายน้ำ	2.84	5
		สภาพถนน	2.82	6
		สุนัขจรจัด	2.81	7
		คนเร่ร่อน	2.79	8
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	2.68	9
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.66	10
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.61	11
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.52	12
		ความสะอาดสะพานลอย	2.46	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท9	หนองจอก	ฝุ่นละออง	3.38	1
		ยาเสพติด	3.38	1
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.34	3
		การจราจร	3.27	4
		สภาพถนน	3.13	5
		ท่อระบายน้ำ	3.09	6
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.04	7
		สุนัขจรจัด	2.97	8
		คนเร่ร่อน	2.90	9
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.90	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.81	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.77	12
		ความสะอาดสะพานลอย	2.68	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท10	ลาดกระบัง	ฝุ่นละออง	3.51	1
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.39	2
		การจราจร	3.38	3
		ยาเสพติด	3.25	4
		ท่อระบายน้ำ	3.15	5
		สภาพถนน	3.10	6
		สุนัขจรจัด	3.02	7
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	2.94	8
		คนเร่ร่อน	2.92	9
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.89	10
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.87	11
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.80	12
		ความสะอาดสะพานลอย	2.73	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท10	ประเวศ	ฝุ่นละออง	3.13	1
		การจราจร	3.13	1
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.07	3
		ยาเสพติด	3.02	4
		สภาพถนน	3.00	5
		ท่อระบายน้ำ	2.94	6
		คนเร่ร่อน	2.90	7
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	2.89	8
		ความสะอาดสะพานลอย	2.83	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.81	10
		สุนัขจรจัด	2.80	11
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.80	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.75	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท10	มีนบุรี	การจราจร	3.32	1
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.21	2
		ยาเสพติด	3.19	3
		ท่อระบายน้ำ	3.17	4
		ฝุ่นละออง	3.14	5
		สภาพถนน	3.11	6
		ความสะอาดสะพานลอย	3.00	7
		สุนัขจรจัด	2.99	8
		คนเร่ร่อน	2.98	9
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	2.96	10
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.92	11
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.92	11
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.92	11

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท11	ทวีวัฒนา	ฝุ่นละออง	3.58	1
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.51	2
		การจราจร	3.39	3
		ยาเสพติด	3.18	4
		ท่อระบายน้ำ	3.11	5
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.09	6
		สภาพถนน	3.07	7
		คนเร่ร่อน	3.07	7
		สุนัขจรจัด	3.00	9
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.96	10
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.95	11
		ความสะอาดสะพานลอย	2.95	11
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.85	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท11	ตลิ่งชัน	การจราจร	3.43	1
		ฝุ่นละออง	3.35	2
		ยาเสพติด	3.35	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.26	4
		สุนัขจรจัด	3.13	5
		คนเร่ร่อน	3.12	6
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.10	7
		สภาพถนน	3.09	8
		ท่อระบายน้ำ	3.03	9
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.95	10
		ความสะอาดสะพานลอย	2.92	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.89	12
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.86	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท11	บางแค	ฝุ่นละออง	3.43	1
		ยาเสพติด	3.35	2
		การจราจร	3.33	3
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.29	4
		คนเร่ร่อน	3.27	5
		ท่อระบายน้ำ	3.20	6
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.17	7
		สุนัขจรจัด	3.10	8
		สภาพถนน	3.05	9
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	3.00	10
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.99	11
		ความสะอาดสะพานลอย	2.94	12
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.91	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท11	หนองแขม	ขยะสิ่งปฏิกูล	3.54	1
		การจราจร	3.51	2
		ฝุ่นละออง	3.48	3
		ยาเสพติด	3.31	4
		ท่อระบายน้ำ	3.25	5
		สภาพถนน	3.21	6
		คนเร่ร่อน	3.14	7
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.13	8
		สุนัขจรจัด	3.03	9
		ความสะอาดบนทางเท้า	3.00	10
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.99	11
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.99	11
		ความสะอาดสะพานลอย	2.95	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท12	บางขุนเทียน	การจราจร	3.53	1
		ฝุ่นละออง	3.45	2
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.36	3
		ยาเสพติด	3.28	4
		ท่อระบายน้ำ	3.23	5
		คนเร่ร่อน	3.23	5
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.19	7
		สภาพถนน	3.09	8
		สุนัขจรจัด	3.03	9
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	3.03	10
		ความสะอาดสะพานลอย	3.01	11
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	3.00	12
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.99	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท12	บางบอน	การจราจร	3.34	1
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.29	2
		ฝุ่นละออง	3.28	3
		ท่อระบายน้ำ	3.18	4
		สภาพถนน	3.08	5
		ยาเสพติด	3.07	6
		คนเร่ร่อน	3.02	7
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.99	8
		สุนัขจรจัด	2.99	8
		ความสะอาดสะพานลอย	2.96	10
		ความสะอาดบนทางเท้า	2.95	11
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	2.94	12
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	2.76	13

กลุ่มเขต	เขต	ปัญหา	ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหา	ลำดับ
กท12	ทุ่งครุ	การจราจร	3.66	1
		ฝุ่นละออง	3.57	2
		ยาเสพติด	3.46	3
		ขยะสิ่งปฏิกูล	3.38	4
		การปฏิบัติตามกฎจราจร	3.23	5
		ท่อระบายน้ำ	3.14	6
		สภาพถนน	3.09	7
		ความเพียงพอของสวนสาธารณะ	3.07	8
		คนเร่ร่อน	3.07	8
		ความสะอาดบนทางเท้า	3.06	10
		ความสะอาดของที่พักโดยสาร	2.99	11
		ความสะอาดสะพานลอย	2.99	11
		สุนัขจรจัด	2.97	13

ภาคผนวก ก.

ร้อยละของระดับความพึงพอใจในผลงานตามนโยบายด้านต่าง ๆ  
ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา  
จำแนกตามลักษณะของชาวกรุงเทพฯ

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจราจรเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการจราจรในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ชาย	13.26	31.17	49.19	4.32	2.05	100.00
หญิง	12.49	33.07	49.18	3.73	1.53	100.00
รวม	12.87	32.14	49.19	4.02	1.78	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจราจรเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านการจราจรในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
1 - 5	14.00	32.75	48.29	3.95	1.01	100.00
6 - 10	16.26	33.82	44.36	3.61	1.95	100.00
11 - 15	13.82	34.25	47.96	2.28	1.68	100.00
16 - 20	12.18	33.36	48.90	3.35	2.21	100.00
มากกว่า 20	10.73	29.80	52.58	4.81	2.07	100.00
รวม	12.91	32.08	49.26	3.96	1.79	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจราจรเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านการจราจรในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
พุทธ	12.44	31.73	49.93	4.13	1.77	100.00
คริสต์	10.50	41.50	46.00	1.50	0.50	100.00
อิสลาม	21.85	35.15	37.05	3.33	2.61	100.00
รวม	12.87	32.14	49.19	4.02	1.78	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจรรยาบรรณเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการจรรยาบรรณในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	30.43	30.43	30.43	6.52	2.17	100.00
15 - 19 ปี	13.05	41.86	40.68	2.88	1.53	100.00
20 - 25 ปี	11.11	34.47	49.05	3.79	1.57	100.00
26 - 35 ปี	11.34	30.78	52.05	4.00	1.83	100.00
36 - 45 ปี	14.09	29.33	50.55	4.14	1.90	100.00
46 - 60 ปี	16.13	30.93	46.11	5.03	1.80	100.00
สูงกว่า 60 ปี	23.13	24.63	45.52	2.99	3.73	100.00
รวม	12.87	32.14	49.19	4.02	1.78	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจรรยาบรรณเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการจรรยาบรรณในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	20.24	29.01	42.91	5.13	2.70	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	13.12	32.33	49.20	3.66	1.69	100.00
ปริญญาตรี	11.19	32.87	50.25	3.89	1.80	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	13.21	27.86	51.07	7.50	0.36	100.00
รวม	12.87	32.14	49.19	4.02	1.78	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจราจร เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านการจราจรในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15.11	29.86	48.74	3.69	2.61	100.00
ลูกจ้างเอกชน	11.00	32.95	50.21	4.17	1.67	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	11.87	27.51	54.60	3.85	2.17	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	14.66	30.15	48.43	4.61	2.14	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	14.69	38.14	43.56	2.58	1.03	100.00
รับจ้างทั่วไป	14.38	30.69	49.76	4.04	1.13	100.00
สื่อมวลชน	21.05	21.05	47.37	10.53	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	16.58	33.69	41.18	6.95	1.60	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	12.31	38.81	44.15	3.61	1.12	100.00
แม่บ้าน	19.57	31.91	42.55	3.83	2.13	100.00
อื่นๆ	10.00	25.00	60.00	5.00	0.00	100.00
รวม	12.87	32.14	49.19	4.02	1.78	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	11.95	34.68	43.33	7.62	2.42	100.00
หญิง	13.20	35.53	42.28	7.27	1.72	100.00
รวม	12.59	35.11	42.80	7.44	2.06	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	13.04	34.85	43.56	7.00	1.55	100.00
6 - 10	13.34	38.51	39.30	7.03	1.81	100.00
11 - 15	11.70	38.72	40.05	7.24	2.29	100.00
16 - 20	11.55	35.63	44.00	6.79	2.03	100.00
มากกว่า 20	12.59	32.65	44.22	8.14	2.41	100.00
รวม	12.58	35.15	42.80	7.42	2.05	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	12.19	34.98	43.18	7.55	2.11	100.00
คริสต์	11.94	36.82	46.77	3.98	0.50	100.00
อิสลาม	20.29	36.75	33.89	7.16	1.91	100.00
รวม	12.59	35.11	42.80	7.44	2.06	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ต่ำกว่า 15 ปี	17.78	42.22	24.44	13.33	2.22	100.00
15 - 19 ปี	13.05	37.97	39.83	7.29	1.86	100.00
20 - 25 ปี	10.84	37.61	42.94	7.13	1.48	100.00
26 - 35 ปี	11.43	33.90	45.64	6.82	2.21	100.00
36 - 45 ปี	13.54	33.95	42.07	7.95	2.48	100.00
46 - 60 ปี	15.64	32.80	40.28	9.00	2.27	100.00
สูงกว่า 60 ปี	23.31	36.84	33.08	4.51	2.26	100.00
รวม	12.59	35.11	42.80	7.44	2.06	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อม เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ประถมศึกษา	18.54	30.99	39.24	7.85	3.38	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	12.88	34.57	41.39	8.70	2.46	100.00
ปริญญาตรี	11.13	36.65	44.54	6.19	1.49	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	13.17	31.67	45.91	7.83	1.42	100.00
รวม	12.59	35.11	42.80	7.44	2.06	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อมเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	14.44	33.90	41.70	7.26	2.69	100.00
ลูกจ้างเอกชน	11.35	35.33	43.96	7.43	1.93	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	11.56	33.92	44.47	7.71	2.35	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	14.93	32.17	43.12	7.96	1.82	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	11.89	39.53	40.31	6.98	1.29	100.00
รับจ้างทั่วไป	15.51	31.02	40.55	10.50	2.42	100.00
สื่อมวลชน	15.79	42.11	42.11	0.00	0.00	100.00
จับรถรับจ้าง/แท็กซี่	15.51	34.76	40.11	6.95	2.67	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	10.46	40.97	41.47	5.60	1.49	100.00
แม่บ้าน	18.4๖	35.19	37.77	6.44	2.15	100.00
อื่นๆ	5.00	30.00	65.00	0.00	0.00	100.00
รวม	12.59	35.11	42.80	7.44	2.06	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	13.72	35.62	41.08	7.30	2.28	100.00
หญิง	12.91	34.12	43.80	6.43	2.73	100.00
รวม	13.31	34.85	42.47	6.86	2.51	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	12.87	37.55	41.13	6.62	1.82	100.00
6 - 10	15.04	34.74	41.28	6.90	2.03	100.00
11 - 15	12.68	37.32	42.27	5.56	2.17	100.00
16 - 20	12.15	38.03	40.96	5.59	3.28	100.00
มากกว่า 20	13.44	31.37	44.52	7.66	3.01	100.00
รวม	13.33	34.85	42.49	6.80	2.53	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	12.76	34.86	42.97	6.80	2.61	100.00
คริสต์	11.94	34.33	47.26	6.47	0.00	100.00
อิสลาม	24.05	35.00	30.95	8.10	1.90	100.00
รวม	13.31	34.85	42.47	6.86	2.51	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	13.72	35.62	41.08	7.30	2.28	100.00
หญิง	12.91	34.12	43.80	6.43	2.73	100.00
รวม	13.31	34.85	42.47	6.86	2.51	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	12.87	37.55	41.13	6.62	1.82	100.00
6 - 10	15.04	34.74	41.28	6.90	2.03	100.00
11 - 15	12.68	37.32	42.27	5.56	2.17	100.00
16 - 20	12.15	38.03	40.96	5.59	3.28	100.00
มากกว่า 20	13.44	31.37	44.52	7.66	3.01	100.00
รวม	13.33	34.85	42.49	6.80	2.53	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	12.76	34.86	42.97	6.80	2.61	100.00
คริสต์	11.94	34.33	47.26	6.47	0.00	100.00
อิสลาม	24.05	35.00	30.95	8.10	1.90	100.00
รวม	13.31	34.85	42.47	6.86	2.51	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	19.57	45.65	30.43	2.17	2.17	100.00
15 - 19 ปี	15.79	44.31	33.79	4.75	1.36	100.00
20 - 25 ปี	12.11	37.87	41.30	6.77	1.95	100.00
26 - 35 ปี	11.83	32.66	45.97	6.87	2.67	100.00
36 - 45 ปี	13.56	32.78	42.82	7.67	3.17	100.00
46 - 60 ปี	16.83	31.46	42.21	6.56	2.95	100.00
สูงกว่า 60 ปี	17.69	37.69	32.31	10.77	1.54	100.00
รวม	13.31	34.85	42.47	6.86	2.51	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	19.07	33.65	36.65	7.08	3.54	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	14.72	35.69	39.53	7.33	2.72	100.00
ปริญญาตรี	10.96	34.58	46.04	6.36	2.07	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	12.59	31.29	45.68	7.19	3.24	100.00
รวม	13.31	34.85	42.47	6.86	2.51	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความปลอดภัยเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15.97	33.57	40.52	7.31	2.62	100.00
ลูกจ้างเอกชน	10.36	35.23	44.96	7.03	2.41	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	12.26	30.98	46.85	6.55	3.36	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	16.92	32.50	37.81	9.62	3.15	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	14.36	38.21	40.51	5.64	1.28	100.00
รับจ้างทั่วไป	18.64	34.20	36.95	7.46	2.76	100.00
สื่อมวลชน	26.32	26.32	36.84	10.53	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	17.74	32.26	43.01	6.45	0.54	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	12.58	43.84	38.11	3.86	1.62	100.00
แม่บ้าน	18.88	30.04	39.48	7.73	3.86	100.00
อื่นๆ	10.00	30.00	55.00	5.00	0.00	100.00
รวม	13.31	34.85	42.47	6.86	2.51	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษาเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการศึกษาในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	14.26	34.52	45.55	4.29	1.38	100.00
หญิง	15.12	37.21	42.12	4.18	1.38	100.00
รวม	14.70	35.89	43.80	4.23	1.38	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษาเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านการศึกษาในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	14.29	38.77	40.96	4.87	1.10	100.00
6 - 10	16.54	38.38	40.91	2.83	1.34	100.00
11 - 15	13.84	35.60	44.38	4.82	1.36	100.00
16 - 20	15.59	34.14	44.35	4.39	1.52	100.00
มากกว่า 20	14.03	33.63	46.74	4.04	1.56	100.00
รวม	14.71	35.86	43.88	4.16	1.39	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษาเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านการศึกษาในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	14.13	35.87	44.42	4.20	1.38	100.00
คริสต์	11.22	34.18	51.53	2.04	1.02	100.00
อิสลาม	26.70	37.14	28.88	5.83	1.46	100.00
รวม	14.70	35.89	43.80	4.23	1.38	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษาเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการศึกษาในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	44.44	26.67	22.22	4.44	2.22	100.00
15 - 19 ปี	21.55	40.86	31.21	5.52	0.86	100.00
20 - 25 ปี	13.57	40.13	41.12	3.82	1.37	100.00
26 - 35 ปี	12.89	34.76	46.75	4.35	1.25	100.00
36 - 45 ปี	14.32	31.79	47.89	4.16	1.84	100.00
46 - 60 ปี	16.39	35.02	43.22	4.10	1.27	100.00
สูงกว่า 60 ปี	19.67	29.51	45.08	4.92	0.82	100.00
รวม	14.70	35.89	43.80	4.23	1.38	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษาเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการศึกษาในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	22.03	35.77	36.34	3.72	2.15	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	16.50	37.91	39.34	4.56	1.70	100.00
ปริญญาตรี	11.96	34.85	48.09	4.20	0.91	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	10.99	25.27	60.07	1.83	1.83	100.00
รวม	14.70	35.89	43.80	4.23	1.38	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษาเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านการศึกษาในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	17.14	35.20	41.70	4.40	1.56	100.00
ลูกจ้างเอกชน	11.75	35.84	47.19	4.11	1.11	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	10.80	34.05	49.52	3.80	1.82	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	20.17	35.52	38.10	4.66	1.55	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	12.73	37.66	41.82	5.97	1.82	100.00
รับจ้างทั่วไป	20.10	35.26	38.22	4.94	1.48	100.00
สื่อมวลชน	31.58	5.26	57.89	5.26	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	18.68	35.16	42.31	1.65	2.20	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	17.79	40.35	37.47	3.76	0.63	100.00
แม่บ้าน	23.14	37.99	31.88	4.37	2.62	100.00
อื่นๆ	0.00	16.67	72.22	11.11	0.00	100.00
รวม	14.70	35.89	43.80	4.23	1.38	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิตเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ชาย	14.37	36.07	42.35	5.61	1.60	100.00
หญิง	15.52	37.62	40.02	5.21	1.63	100.00
รวม	14.96	36.86	41.16	5.41	1.61	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิตเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
1 - 5	15.34	39.29	39.07	5.22	1.08	100.00
6 - 10	16.71	36.18	40.45	5.28	1.37	100.00
11 - 15	13.87	36.91	41.74	5.07	2.41	100.00
16 - 20	14.35	39.24	38.53	6.02	1.86	100.00
มากกว่า 20	14.57	34.70	43.56	5.37	1.79	100.00
รวม	15.00	36.84	41.15	5.38	1.63	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิตเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
พุทธ	14.38	36.90	41.76	5.35	1.61	100.00
คริสต์	16.08	39.20	36.68	7.04	1.01	100.00
อิสลาม	25.06	35.08	32.22	5.73	1.91	100.00
รวม	14.96	36.86	41.16	5.41	1.61	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิตเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ต่ำกว่า 15 ปี	28.26	41.30	23.91	4.35	2.17	100.00
15 - 19 ปี	19.66	43.05	31.36	5.25	0.68	100.00
20 - 25 ปี	13.74	38.28	40.84	5.61	1.53	100.00
26 - 35 ปี	12.85	37.03	43.11	5.39	1.61	100.00
36 - 45 ปี	16.11	32.91	43.45	5.50	2.03	100.00
46 - 60 ปี	16.56	37.22	39.71	4.98	1.53	100.00
สูงกว่า 60 ปี	23.44	29.69	39.06	5.47	2.34	100.00
รวม	14.96	36.86	41.16	5.41	1.61	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิตเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ประถมศึกษา	24.18	34.56	34.43	4.92	1.91	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	16.01	38.48	38.16	5.66	1.70	100.00
ปริญญาตรี	12.46	36.12	44.73	5.25	1.44	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	11.79	32.86	47.50	5.71	2.14	100.00
รวม	14.96	36.86	41.16	5.41	1.61	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิตเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	16.97	37.64	38.09	5.32	1.99	100.00
ลูกจ้างเอกชน	12.02	36.37	45.21	5.07	1.33	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	13.57	34.52	43.85	5.94	2.12	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	18.67	35.00	39.17	5.00	2.17	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	14.73	34.88	44.44	5.17	0.78	100.00
รับจ้างทั่วไป	19.58	35.28	36.25	6.96	1.94	100.00
สื่อมวลชน	31.58	10.53	57.89	0.00	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	17.84	43.24	32.43	5.41	1.08	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	15.84	43.64	34.04	5.49	1.00	100.00
แม่บ้าน	25.21	38.46	28.63	4.70	2.99	100.00
อื่นๆ	0.00	27.78	61.11	11.11	0.00	100.00
รวม	14.96	36.86	41.16	5.41	1.61	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	9.67	28.51	41.44	14.84	5.54	100.00
หญิง	9.85	26.56	42.81	14.28	6.50	100.00
รวม	9.76	27.51	42.14	14.56	6.03	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	10.12	28.32	41.97	13.97	5.62	100.00
6 - 10	11.85	31.49	37.89	13.60	5.16	100.00
11 - 15	9.92	28.54	43.77	12.58	5.20	100.00
16 - 20	9.10	27.74	42.76	14.13	6.27	100.00
มากกว่า 20	8.70	24.83	43.32	16.24	6.91	100.00
รวม	9.73	27.51	42.07	14.62	6.07	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	9.51	27.22	42.59	14.63	6.05	100.00
คริสต์	11.44	24.88	42.29	15.92	5.47	100.00
อิสลาม	13.57	34.05	33.81	12.62	5.95	100.00
รวม	9.76	27.51	42.14	14.56	6.03	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	23.91	32.61	28.26	6.52	8.70	100.00
15 - 19 ปี	10.53	32.77	41.94	12.22	2.55	100.00
20 - 25 ปี	9.46	29.81	41.26	14.23	5.24	100.00
26 - 35 ปี	8.05	26.20	44.28	14.84	6.64	100.00
36 - 45 ปี	10.22	24.36	42.21	15.65	7.56	100.00
46 - 60 ปี	11.75	28.84	39.45	14.42	5.54	100.00
สูงกว่า 60 ปี	18.90	21.26	40.16	14.17	5.51	100.00
รวม	9.76	27.51	42.14	14.56	6.03	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	15.87	27.77	39.26	11.90	5.20	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	10.24	27.14	42.91	13.86	5.85	100.00
ปริญญาตรี	8.24	27.98	42.08	15.40	6.30	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	8.60	25.09	40.86	18.64	6.81	100.00
รวม	9.76	27.51	42.14	14.56	6.03	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	11.40	28.05	41.72	14.03	4.80	100.00
ลูกจ้างเอกชน	8.24	27.29	44.69	14.26	5.52	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	9.33	23.95	41.76	15.88	9.08	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	10.30	25.58	38.21	16.11	9.80	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	9.49	30.51	37.69	16.15	6.15	100.00
รับจ้างทั่วไป	13.41	28.11	40.71	12.60	5.17	100.00
สื่อมวลชน	26.32	21.05	31.58	10.53	10.53	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	9.14	30.11	38.71	17.20	4.84	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	9.83	32.59	40.42	13.81	3.36	100.00
แม่บ้าน	13.36	26.72	41.38	12.50	6.03	100.00
อื่นๆ	5.56	11.11	55.56	27.78	0.00	100.00
รวม	9.76	27.51	42.14	14.56	6.03	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านสถาปัตยกรรมฯ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	12.58	37.09	41.85	6.37	2.11	100.00
หญิง	14.13	37.20	41.19	5.57	1.90	100.00
รวม	13.37	37.15	41.51	5.96	2.00	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านสถาปัตยกรรมฯ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	14.52	38.08	39.53	6.32	1.55	100.00
6 - 10	14.48	37.29	40.70	6.30	1.23	100.00
11 - 15	13.04	36.11	41.06	7.61	2.17	100.00
16 - 20	13.53	36.07	42.62	5.48	2.30	100.00
มากกว่า 20	12.24	37.08	42.86	5.28	2.54	100.00
รวม	13.39	37.11	41.53	5.95	2.03	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านสถาปัตยกรรมฯ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	13.02	36.88	42.20	5.86	2.04	100.00
คริสต์	13.43	41.79	39.30	4.98	0.50	100.00
อิสลาม	19.76	39.76	30.00	8.33	2.14	100.00
รวม	13.37	37.15	41.51	5.96	2.00	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านสถาปัตยกรรมฯ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	21.74	47.83	23.91	6.52	0.00	100.00
15 - 19 ปี	17.01	38.78	35.37	7.14	1.70	100.00
20 - 25 ปี	11.92	39.24	40.49	6.49	1.86	100.00
26 - 35 ปี	12.07	36.14	44.33	5.56	1.90	100.00
36 - 45 ปี	13.21	35.60	42.82	6.06	2.31	100.00
46 - 60 ปี	15.65	37.76	38.80	5.50	2.28	100.00
สูงกว่า 60 ปี	27.91	27.13	40.31	2.33	2.33	100.00
รวม	13.37	37.15	41.51	5.96	2.00	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านสถาปัตยกรรมฯ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	21.78	33.56	35.48	5.89	3.29	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	14.45	37.35	40.01	6.18	2.00	100.00
ปริญญาตรี	10.86	38.05	43.67	5.67	1.75	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	12.19	31.54	46.59	7.53	2.15	100.00
รวม	13.37	37.15	41.51	5.96	2.00	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านสถาปัตยกรรมฯ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านสถาปัตยกรรมฯ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	14.13	36.72	41.31	5.40	2.43	100.00
ลูกจ้างเอกชน	11.49	37.47	43.42	6.14	1.49	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	12.92	35.49	43.37	5.70	2.52	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	16.06	34.27	41.39	4.80	3.48	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	12.37	37.89	43.30	5.67	0.77	100.00
รับจ้างทั่วไป	17.48	38.03	34.47	7.28	2.75	100.00
สื่อมวลชน	15.79	26.32	52.63	5.26	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	14.05	35.68	40.00	7.57	2.70	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	12.94	41.17	37.81	6.84	1.24	100.00
แม่บ้าน	23.28	35.78	35.34	3.02	2.59	100.00
อื่นๆ	0.00	31.58	52.63	10.53	5.26	100.00
รวม	13.37	37.15	41.51	5.96	2.00	100.00

ภาคผนวก ข.

ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการจาก  
เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา  
จำแนกตามลักษณะของชาวกรุงเทพฯ

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ( One Stop Service) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา  
จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ชาย	21.78	38.17	34.13	3.58	2.34	100.00
หญิง	20.78	38.07	36.13	3.24	1.78	100.00
รวม	21.27	38.12	35.15	3.41	2.05	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ( One Stop Service) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา  
จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
1 - 5	19.20	37.50	37.90	3.23	2.17	100.00
6 - 10	20.91	38.30	35.29	3.39	2.11	100.00
11 - 15	19.80	38.61	36.11	3.61	1.87	100.00
16 - 20	22.50	39.16	32.94	3.57	1.83	100.00
มากกว่า 20	22.75	37.70	34.15	3.28	2.12	100.00
รวม	21.31	38.05	35.22	3.36	2.06	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ( One Stop Service) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา  
จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	20.85	37.78	35.82	3.46	2.09	100.00
คริสต์	17.19	50.00	30.21	2.08	0.52	100.00
อิสลาม	31.00	38.75	25.25	3.00	2.00	100.00
รวม	21.27	38.12	35.15	3.41	2.05	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ( One Stop Service) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา  
จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ต่ำกว่า 15 ปี	35.56	42.22	17.78	4.44	0.00	100.00
15 - 19 ปี	18.62	46.21	30.69	1.72	2.76	100.00
20 - 25 ปี	17.36	39.32	37.57	3.80	1.95	100.00
26 - 35 ปี	18.15	38.00	37.93	3.91	2.01	100.00
36 - 45 ปี	26.42	34.81	33.35	3.23	2.19	100.00
46 - 60 ปี	29.01	36.53	29.81	2.77	1.88	100.00
สูงกว่า 60 ปี	27.20	37.60	32.00	1.60	1.60	100.00
รวม	21.27	38.12	35.15	3.41	2.05	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ( One Stop Service) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา  
จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ประถมศึกษา	28.38	35.81	30.86	3.06	1.89	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	21.98	37.43	34.76	3.54	2.29	100.00
ปริญญาตรี	19.25	39.25	36.23	3.36	1.91	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	22.18	37.09	36.01	3.27	1.45	100.00
รวม	21.27	38.12	35.15	3.41	2.05	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ( One Stop Service) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา  
จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	31.14	36.42	27.52	3.34	1.58	100.00
ลูกจ้างเอกชน	16.14	39.31	39.09	3.50	1.96	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	21.58	36.12	35.51	3.83	2.96	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	24.43	32.86	38.14	3.34	1.23	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	24.12	40.64	29.00	4.07	2.17	100.00
รับจ้างทั่วไป	26.10	35.42	33.39	3.73	1.36	100.00
สื่อมวลชน	15.79	31.58	36.84	10.53	5.26	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	25.42	29.38	35.03	4.52	5.65	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	18.25	45.25	32.57	1.90	2.03	100.00
แม่บ้าน	25.00	37.73	32.72	2.73	1.82	100.00
อื่นๆ	15.79	52.63	31.58	0.00	0.00	100.00
รวม	21.27	38.12	35.15	3.41	2.05	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	19.89	39.53	33.58	4.52	2.48	100.00
หญิง	19.56	38.19	35.64	3.96	2.65	100.00
รวม	19.72	38.85	34.62	4.24	2.57	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	16.94	40.07	35.66	4.45	2.88	100.00
6 - 10	18.99	39.69	34.23	4.36	2.73	100.00
11 - 15	19.07	39.12	35.09	4.40	2.32	100.00
16 - 20	22.97	37.48	32.89	3.87	2.79	100.00
มากกว่า 20	20.86	38.18	34.55	4.11	2.30	100.00
รวม	19.77	38.86	34.58	4.22	2.57	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	19.31	38.68	34.95	4.35	2.71	100.00
คริสต์	12.82	48.21	36.92	1.54	0.51	100.00
อิสลาม	30.51	37.53	27.60	3.39	0.97	100.00
รวม	19.72	38.85	34.62	4.24	2.57	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ต่ำกว่า 15 ปี	29.79	40.43	23.40	6.38	0.00	100.00
15 - 19 ปี	18.43	44.54	30.37	4.44	2.22	100.00
20 - 25 ปี	15.96	40.80	36.11	3.94	3.19	100.00
26 - 35 ปี	15.99	39.28	37.20	4.94	2.59	100.00
36 - 45 ปี	24.29	35.32	34.26	3.83	2.30	100.00
46 - 60 ปี	28.45	35.97	29.60	3.76	2.22	100.00
สูงกว่า 60 ปี	28.68	41.09	27.12	2.33	0.78	100.00
รวม	19.72	38.85	34.62	4.24	2.57	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ประถมศึกษา	26.73	37.12	29.36	4.71	2.08	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	20.56	38.92	32.71	4.79	3.02	100.00
ปริญญาตรี	17.68	39.21	36.85	3.90	2.36	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	18.77	37.55	41.88	0.72	1.08	100.00
รวม	19.72	38.85	34.62	4.24	2.57	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	28.91	36.73	28.72	3.82	1.82	100.00
ลูกจ้างเอกชน	14.95	40.20	37.70	4.55	2.60	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	19.81	35.53	37.32	4.18	3.16	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	20.17	38.66	33.44	5.38	2.35	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	22.45	37.86	33.95	3.13	2.61	100.00
รับจ้างทั่วไป	24.38	37.31	31.84	4.31	2.16	100.00
สื่อมวลชน	10.53	42.11	26.31	5.26	15.79	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	20.33	36.26	31.32	7.14	4.95	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	17.21	44.97	32.29	3.14	2.39	100.00
แม่บ้าน	31.58	33.33	30.27	2.63	2.19	100.00
อื่นๆ	15.00	50.00	35.00	0.00	0.00	100.00
รวม	19.72	38.85	34.62	4.24	2.57	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านมารยาทหน้าตาอิมเมจของเจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านมารยาทหน้าตาอิมเมจของเจ้าหน้าที่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	20.77	36.89	34.40	4.78	3.16	100.00
หญิง	19.60	37.13	35.80	4.75	2.72	100.00
รวม	20.18	37.01	35.11	4.76	2.94	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านมารยาทหน้าตาอิมเมจของเจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตาม  
ระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านมารยาทหน้าตาอิมเมจของเจ้าหน้าที่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	18.09	36.56	37.21	4.94	3.20	100.00
6 - 10	19.97	36.32	34.61	5.62	3.48	100.00
11 - 15	18.48	36.60	38.56	3.30	3.06	100.00
16 - 20	24.01	36.37	31.59	5.32	2.71	100.00
มากกว่า 20	20.73	37.66	34.57	4.44	2.60	100.00
รวม	20.23	36.90	35.16	4.76	2.95	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านมารยาทหน้าตาอิมเมจของเจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านมารยาทหน้าตาอิมเมจของเจ้าหน้าที่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	19.81	36.70	35.61	4.80	3.08	100.00
คริสต์	15.03	47.15	33.67	4.15	0.00	100.00
อิสลาม	29.37	38.11	26.45	4.37	1.70	100.00
รวม	20.18	37.01	35.11	4.76	2.94	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ต่ำกว่า 15 ปี	27.66	36.17	29.79	6.38	0.00	100.00
15 - 19 ปี	21.33	37.20	33.79	5.29	2.39	100.00
20 - 25 ปี	16.91	38.47	35.75	5.35	3.52	100.00
26 - 35 ปี	16.49	37.46	37.73	5.11	3.21	100.00
36 - 45 ปี	23.38	35.63	34.98	3.71	2.30	100.00
46 - 60 ปี	28.02	35.65	29.09	4.44	2.80	100.00
สูงกว่า 60 ปี	34.88	32.56	30.23	1.55	0.78	100.00
รวม	20.18	37.01	35.11	4.76	2.94	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ประถมศึกษา	28.19	35.42	29.73	4.58	2.08	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	20.91	35.90	34.68	4.91	3.60	100.00
ปริญญาตรี	18.07	38.24	36.26	4.83	2.60	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	18.77	38.27	38.99	2.53	1.44	100.00
รวม	20.18	37.01	35.11	4.76	2.94	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านมารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	28.73	36.91	27.81	3.91	
ลูกจ้างเอกชน	16.13	37.58	38.16	5.14	2.99	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	19.04	36.21	36.21	5.21	3.33	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	20.24	36.09	35.41	4.89	3.37	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	21.35	38.02	34.38	3.91	2.34	100.00
รับจ้างทั่วไป	24.67	35.10	32.78	5.13	2.32	100.00
สื่อมวลชน	15.79	52.63	21.06	5.26	5.26	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	24.31	31.49	33.15	7.18	3.87	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	17.99	39.25	35.59	4.03	3.14	100.00
แม่บ้าน	30.26	35.53	29.83	2.63	1.75	100.00
อื่นๆ	25.00	30.00	45.00	0.00	0.00	100.00
รวม	20.18	37.01	35.11	4.76	2.94	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	20.09	36.15	35.03	5.56	3.17	100.00
หญิง	18.23	37.57	35.95	4.80	3.45	100.00
รวม	19.15	36.87	35.50	5.17	3.31	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตาม  
ระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	16.19	37.75	37.04	5.54	3.48	100.00
6 - 10	18.26	36.45	35.64	6.31	3.34	100.00
11 - 15	18.23	37.68	36.21	4.80	3.08	100.00
16 - 20	20.51	36.74	34.54	4.65	3.56	100.00
มากกว่า 20	21.25	36.21	34.64	4.62	3.28	100.00
รวม	19.20	36.82	35.50	5.13	3.35	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	18.70	36.63	35.89	5.29	3.49	100.00
คริสต์	17.01	46.90	33.51	2.06	0.52	100.00
อิสลาม	28.47	36.50	29.20	4.37	1.46	100.00
รวม	19.15	36.87	35.49	5.18	3.31	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ต่ำกว่า 15 ปี	15.22	41.30	30.43	8.70	4.35	100.00
15 - 19 ปี	17.47	41.27	32.88	5.64	2.74	100.00
20 - 25 ปี	15.36	38.34	37.82	4.85	3.63	100.00
26 - 35 ปี	16.11	36.72	37.88	5.73	3.56	100.00
36 - 45 ปี	23.10	35.55	33.41	4.86	3.08	100.00
46 - 60 ปี	27.28	34.27	30.39	5.05	3.01	100.00
สูงกว่า 60 ปี	34.92	32.54	30.96	0.79	0.79	100.00
รวม	19.15	36.87	35.50	5.17	3.31	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ประถมศึกษา	26.26	34.13	31.18	5.48	2.95	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	18.81	37.25	35.09	4.92	3.93	100.00
ปริญญาตรี	17.98	37.34	36.50	5.33	2.85	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	20.86	33.09	37.77	5.40	2.88	100.00
รวม	19.15	36.87	35.50	5.17	3.31	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	28.68	36.26	27.94	4.84	
ลูกจ้างเอกชน	14.73	37.25	38.89	5.82	3.31	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	18.78	35.76	36.97	4.20	4.29	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	21.20	35.21	36.41	4.44	2.74	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	19.84	34.73	36.82	5.48	3.13	100.00
รับจ้างทั่วไป	21.59	36.88	33.55	4.82	3.16	100.00
สื่อมวลชน	21.05	47.37	15.79	10.53	5.26	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	20.33	36.26	31.33	6.04	6.04	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	16.90	39.97	35.06	4.92	3.15	100.00
แม่บ้าน	28.89	36.00	26.22	4.89	4.00	100.00
อื่นๆ	25.00	50.00	20.00	5.00	0.00	100.00
รวม	19.15	36.87	35.50	5.17	3.31	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของถนนหนทาง เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของถนนหนทาง ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	15.25	37.49	39.23	5.84	2.19	100.00
หญิง	15.68	41.42	36.45	4.49	1.96	100.00
รวม	15.47	39.49	37.82	5.15	2.07	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของถนนหนทาง เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตาม  
ระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของถนนหนทาง ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	16.61	38.11	37.52	5.37	2.39	100.00
6 - 10	16.30	39.01	38.35	4.72	1.62	100.00
11 - 15	15.93	38.97	38.61	4.41	2.08	100.00
16 - 20	14.63	42.10	35.64	5.48	2.15	100.00
มากกว่า 20	14.57	39.83	38.29	5.21	2.10	100.00
รวม	15.47	39.53	37.79	5.12	2.09	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของถนนหนทาง เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของถนนหนทาง ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	15.04	39.21	38.23	5.35	2.17	100.00
คริสต์	18.27	44.67	35.54	1.52	0.00	100.00
อิสลาม	22.69	42.23	31.31	3.16	1.21	100.00
รวม	15.47	39.49	37.82	5.15	2.07	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของถนนหนทาง เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของถนนหนทาง ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ต่ำกว่า 15 ปี	15.22	50.00	23.91	4.35	6.52	100.00
15 - 19 ปี	12.61	42.76	37.82	4.77	2.04	100.00
20 - 25 ปี	15.47	42.22	35.07	5.55	1.69	100.00
26 - 35 ปี	14.37	38.83	40.15	4.64	2.01	100.00
36 - 45 ปี	16.85	36.95	38.48	5.66	2.06	100.00
46 - 60 ปี	16.89	37.64	37.36	5.31	2.80	100.00
สูงกว่า 60 ปี	21.05	37.59	36.09	3.01	2.26	100.00
รวม	15.47	39.49	37.82	5.15	2.07	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของถนนหนทาง เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของถนนหนทาง ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ประถมศึกษา	20.61	36.21	34.82	5.85	2.51	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	16.50	39.61	36.26	5.28	2.35	100.00
ปริญญาตรี	13.71	40.24	39.44	4.91	1.70	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	13.36	36.46	42.60	5.05	2.53	100.00
รวม	15.47	39.49	37.82	5.15	2.07	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของถนนหนทาง เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของถนนหนทาง ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	18.98	37.96	35.31	5.29	
ลูกจ้างเอกชน	13.31	39.90	40.35	4.68	1.76	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	14.14	34.58	42.51	6.13	2.64	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	18.52	40.07	34.34	4.88	2.19	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	16.15	41.41	36.71	4.69	1.04	100.00
รับจ้างทั่วไป	19.67	39.01	32.07	6.94	2.31	100.00
สื่อมวลชน	10.53	42.11	47.36	0.00	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	19.67	37.16	36.06	4.92	2.19	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	13.98	45.72	33.63	4.91	1.76	100.00
แม่บ้าน	18.06	42.29	32.61	3.96	3.08	100.00
อื่นๆ	5.00	50.00	35.00	5.00	5.00	100.00
รวม	15.47	39.49	37.82	5.15	2.07	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ชาย	15.90	38.49	38.18	5.18	2.25	100.00
หญิง	15.53	42.65	35.70	4.38	1.74	100.00
รวม	15.71	40.61	36.92	4.77	1.99	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตาม  
ระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
1 - 5	15.55	41.52	35.75	5.02	2.16	100.00
6 - 10	16.78	39.51	37.82	4.64	1.25	100.00
11 - 15	16.48	39.61	37.75	4.31	1.85	100.00
16 - 20	14.48	43.07	35.21	5.27	1.97	100.00
มากกว่า 20	15.58	39.86	37.77	4.53	2.26	100.00
รวม	15.71	40.60	36.96	4.74	1.99	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
	พุทธ	15.38	40.33	37.31	4.92	
คริสต์	15.98	43.30	39.17	1.03	0.52	100.00
อิสลาม	21.84	44.66	28.40	3.64	1.46	100.00
รวม	15.71	40.61	36.92	4.77	1.99	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
	ต่ำกว่า 15 ปี	29.79	38.30	17.01	12.77	
15 - 19 ปี	13.41	45.67	33.45	5.77	1.70	100.00
20 - 25 ปี	14.57	43.44	36.18	4.31	1.50	100.00
26 - 35 ปี	15.06	39.86	38.56	4.63	1.89	100.00
36 - 45 ปี	16.94	37.56	38.20	4.96	2.34	100.00
46 - 60 ปี	17.55	39.25	35.68	4.92	2.60	100.00
สูงกว่า 60 ปี	21.80	38.35	32.33	3.76	3.76	100.00
รวม	15.71	40.61	36.92	4.77	1.99	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
	ประถมศึกษา	21.19	37.26	34.90	4.16	
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	16.92	40.78	35.45	4.68	2.17	100.00
ปริญญาตรี	13.59	41.48	38.37	4.89	1.67	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	15.47	35.61	40.28	5.76	2.88	100.00
รวม	15.71	40.61	36.92	4.77	1.99	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านความสะอาดของทางเดินทางเท้า ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	19.38	38.31	34.48	5.46	
ลูกจ้างเอกชน	13.53	41.09	39.27	4.35	1.76	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	15.80	37.55	38.75	5.01	2.89	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	18.23	38.46	37.29	3.51	2.51	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	15.93	41.25	35.77	5.22	1.83	100.00
รับจ้างทั่วไป	19.83	40.00	33.40	5.12	1.65	100.00
สื่อมวลชน	21.05	42.11	31.58	5.26	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	15.76	41.85	34.79	5.43	2.17	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	12.77	47.68	32.79	5.63	1.13	100.00
แม่บ้าน	20.43	40.43	33.93	3.91	1.30	100.00
อื่นๆ	5.00	50.00	35.00	5.00	5.00	100.00
รวม	15.71	40.61	36.92	4.77	1.99	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านความเรียบร้อยของถนน ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	12.05	32.99	42.76	8.58	3.62	100.00
หญิง	12.33	35.36	41.99	6.95	3.37	100.00
รวม	12.20	34.20	42.36	7.74	3.50	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา  
จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านความเรียบร้อยของถนน ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	12.05	37.62	40.33	7.30	2.70	100.00
6 - 10	13.76	33.14	43.41	6.95	2.74	100.00
11 - 15	13.81	34.23	41.93	6.36	3.67	100.00
16 - 20	10.37	35.75	42.26	8.31	3.31	100.00
มากกว่า 20	11.88	31.44	43.71	8.58	4.39	100.00
รวม	12.22	34.00	42.51	7.76	3.51	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมาจำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านความเรียบร้อยของถนน ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	11.74	33.84	42.93	7.90	3.59	100.00
คริสต์	14.29	37.76	42.34	3.57	2.04	100.00
อิสลาม	19.61	39.23	31.96	6.78	2.42	100.00
รวม	12.20	34.20	42.36	7.74	3.50	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านความเรียบร้อยของถนน ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	23.40	38.30	27.66	6.38	4.26	100.00
15 - 19 ปี	12.07	40.48	35.55	9.01	2.89	100.00
20 - 25 ปี	11.41	36.10	42.58	7.00	2.91	100.00
26 - 35 ปี	10.54	33.32	44.52	7.85	3.77	100.00
36 - 45 ปี	12.33	32.12	43.34	8.57	3.64	100.00
46 - 60 ปี	16.70	31.67	40.11	7.49	4.03	100.00
สูงกว่า 60 ปี	16.79	38.17	37.40	3.82	3.82	100.00
รวม	12.20	34.20	42.36	7.74	3.50	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา  
จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านความเรียบร้อยของถนน ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	15.44	34.35	39.78	6.54	3.89	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	12.86	34.64	40.60	8.31	3.59	100.00
ปริญญาตรี	10.82	34.07	44.37	7.44	3.30	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	14.34	30.11	43.72	7.89	3.94	100.00
รวม	12.20	34.20	42.36	7.74	3.50	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ) เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา  
จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านความเรียบร้อยของถนน ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	14.57	34.06	39.80	8.20	3.37	100.00
ลูกจ้างเอกชน	10.06	33.90	45.31	7.54	3.19	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	11.98	31.10	44.18	8.07	4.67	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	13.02	33.06	42.74	6.51	4.67	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	15.63	33.59	39.84	7.29	3.65	100.00
รับจ้างทั่วไป	15.37	34.21	38.19	8.76	3.47	100.00
สื่อมวลชน	10.53	47.37	31.58	5.26	5.26	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	10.44	37.36	39.56	9.34	3.30	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	12.30	38.90	39.14	7.78	1.88	100.00
แม่บ้าน	17.03	38.43	33.62	6.99	3.93	100.00
อื่นๆ	0.00	40.00	45.00	5.00	10.00	100.00
รวม	12.20	34.20	42.36	7.74	3.50	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ชาย	12.55	33.66	42.93	7.70	3.16	100.00
หญิง	12.01	36.50	41.50	7.37	2.62	100.00
รวม	12.27	35.11	42.21	7.53	2.88	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตาม  
ระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
1 - 5	11.26	36.53	41.98	7.52	2.71	100.00
6 - 10	12.90	36.47	42.47	5.71	2.45	100.00
11 - 15	13.36	33.09	43.74	7.11	2.70	100.00
16 - 20	11.85	34.74	43.00	7.45	2.96	100.00
มากกว่า 20	12.37	34.14	41.68	8.54	3.27	100.00
รวม	12.23	35.05	42.28	7.54	2.90	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
พุทธ	11.81	34.81	42.73	7.67	2.98	100.00
คริสต์	13.20	39.09	43.14	4.06	0.51	100.00
อิสลาม	20.34	38.74	32.20	6.54	2.18	100.00
รวม	12.27	35.11	42.21	7.53	2.88	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	26.09	39.13	26.09	6.52	2.17	100.00
15 - 19 ปี	12.93	38.95	36.56	9.18	2.38	100.00
20 - 25 ปี	10.89	37.28	42.96	6.76	2.11	100.00
26 - 35 ปี	9.88	34.43	44.76	7.53	3.40	100.00
36 - 45 ปี	13.75	32.98	42.53	7.67	3.07	100.00
46 - 60 ปี	17.23	32.82	38.11	8.57	3.27	100.00
สูงกว่า 60 ปี	16.03	40.46	38.17	3.05	2.29	100.00
รวม	12.27	35.11	42.21	7.53	2.88	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาน้อย	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	18.97	35.29	36.11	6.56	3.07	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	12.37	35.74	40.97	7.81	3.11	100.00
ปริญญาตรี	10.87	34.75	44.33	7.46	2.59	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	12.95	31.65	44.25	7.55	3.60	100.00
รวม	12.27	35.11	42.21	7.53	2.88	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านการระบายน้ำ/ขุดลอกท่อระบายน้ำ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	14.99	35.28	38.21	8.14	3.38	100.00
ลูกจ้างเอกชน	10.12	34.51	45.51	7.33	2.53	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	11.15	32.77	45.27	6.81	4.00	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	14.60	35.07	40.44	5.70	4.19	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	14.14	35.60	38.74	8.64	2.88	100.00
รับจ้างทั่วไป	14.69	32.51	40.59	9.57	2.64	100.00
สื่อมวลชน	26.32	42.11	21.05	5.26	5.26	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	12.09	38.46	36.81	9.89	2.75	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	12.31	40.70	38.57	7.04	1.38	100.00
แม่บ้าน	18.58	38.94	31.86	8.85	1.77	100.00
อื่นๆ	5.00	25.00	60.00	5.00	5.00	100.00
รวม	12.27	35.11	42.21	7.53	2.88	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบหาบเร่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบหาบเร่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	14.30	35.14	40.67	7.24	2.65	100.00
หญิง	14.18	38.81	39.45	5.15	2.41	100.00
รวม	14.24	37.01	40.05	6.17	2.53	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบหาบเร่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบหาบเร่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	13.38	38.41	39.60	6.12	2.49	100.00
6 - 10	15.91	37.75	39.01	5.26	2.07	100.00
11 - 15	15.79	37.45	39.05	5.51	2.20	100.00
16 - 20	13.42	37.12	40.16	6.62	2.68	100.00
มากกว่า 20	14.05	35.31	40.99	6.79	2.86	100.00
รวม	14.30	36.87	40.04	6.23	2.56	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบหาบเร่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบหาบเร่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	13.81	36.80	40.53	6.21	2.65	100.00
คริสต์	14.72	40.61	40.61	3.55	0.51	100.00
อิสลาม	21.98	39.13	30.92	6.76	1.21	100.00
รวม	14.24	37.01	40.05	6.17	2.53	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบหาบเร่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบหาบเร่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	19.15	51.06	17.02	10.64	2.13	100.00
15 - 19 ปี	12.27	40.54	36.29	8.86	2.04	100.00
20 - 25 ปี	13.49	40.39	38.79	4.98	2.35	100.00
26 - 35 ปี	12.50	38.41	40.61	6.32	2.16	100.00
36 - 45 ปี	16.37	31.28	42.72	6.87	2.76	100.00
46 - 60 ปี	16.73	34.03	39.62	5.77	3.85	100.00
สูงกว่า 60 ปี	20.45	31.82	43.18	3.03	1.52	100.00
รวม	14.24	37.01	40.05	6.17	2.53	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบหาบเร่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบหาบเร่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	20.97	33.75	35.69	6.67	2.92	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	14.31	37.28	39.50	6.36	2.55	100.00
ปริญญาตรี	13.05	37.72	41.04	5.92	2.27	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	12.23	32.37	44.60	6.12	4.68	100.00
รวม	14.24	37.01	40.05	6.17	2.53	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบหาบเร่ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบหาบเร่ ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมายั้ง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมายั้ง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	17.38	35.76	37.76	6.10	
ลูกจ้างเอกชน	12.28	37.75	42.42	5.57	1.98	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	12.21	32.49	45.21	6.53	3.56	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	18.09	35.18	37.02	5.86	3.85	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	15.53	38.16	36.04	7.11	3.16	100.00
รับจ้างทั่วไป	16.23	38.08	36.59	7.28	1.82	100.00
สื่อมวลชน	31.58	26.32	36.84	5.26	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	17.13	30.39	40.37	10.50	1.66	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	13.05	42.79	35.76	6.52	1.88	100.00
แม่บ้าน	20.18	42.11	29.82	5.26	2.63	100.00
อื่นๆ	5.00	40.00	50.00	0.00	5.00	100.00
รวม	14.24	37.01	40.05	6.17	2.53	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	14.90	34.02	41.23	7.13	2.72	100.00
หญิง	14.52	35.38	40.87	5.84	3.39	100.00
รวม	14.71	34.71	41.05	6.47	3.06	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตาม  
ระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	15.21	35.82	39.99	6.17	2.81	100.00
6 - 10	14.21	34.57	43.00	6.07	2.15	100.00
11 - 15	15.89	35.82	38.88	6.97	2.44	100.00
16 - 20	14.29	35.36	40.18	6.96	3.21	100.00
มากกว่า 20	14.53	33.16	41.92	6.56	3.83	100.00
รวม	14.73	34.57	41.11	6.49	3.10	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	11.74	31.42	43.66	8.62	4.56	100.00
คริสต์	12.76	36.22	42.86	6.63	1.53	100.00
อิสลาม	18.07	31.81	35.66	10.12	4.34	100.00
รวม	12.08	31.56	43.23	8.65	4.48	100.00



เรียน ท่านผู้มีเกียรติที่เคารพ

แบบสำรวจที่อยู่ในมือท่านขณะนี้คือ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามนโยบายกรุงเทพมหานคร ซึ่งศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ เป็นผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้เพื่อจะสะท้อนความคิดเห็นของประชาชนชาว กทม. ไปยังกรุงเทพมหานครเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการบริหารงาน กทม. ต่อไป

การสำรวจครั้งนี้เป็นครั้งที่ 3 ประจำปี 2549 และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าของท่าน แสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์และมีคุณค่าเพื่อประโยชน์ของชาว กทม.ต่อไป จึงขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ  
ศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ต่ำกว่า 15 ปี	21.28	36.17	25.52	12.77	4.26	100.00
15 - 19 ปี	14.53	36.92	36.25	7.86	4.44	100.00
20 - 25 ปี	11.92	34.51	42.21	8.12	3.24	100.00
26 - 35 ปี	9.89	31.41	46.02	8.58	4.10	100.00
36 - 45 ปี	12.76	28.18	44.76	9.12	5.18	100.00
46 - 60 ปี	13.89	28.93	41.76	9.06	6.36	100.00
สูงกว่า 60 ปี	20.30	25.56	34.59	11.28	8.27	100.00
รวม	12.08	31.56	43.23	8.65	4.48	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ประถมศึกษา	19.19	28.79	37.70	10.15	4.17	100.00
มัธยมศึกษา อาชีวศึกษา	12.91	30.96	42.11	9.17	4.85	100.00
ปริญญาตรี	10.06	32.73	45.11	7.97	4.13	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	10.75	30.11	46.23	7.53	5.38	100.00
รวม	12.08	31.56	43.23	8.65	4.48	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	13.69	31.20	41.15	8.67	
ลูกจ้างเอกชน	10.45	32.56	45.35	7.79	3.85	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	10.78	25.81	48.04	9.85	5.52	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	14.38	28.60	40.30	10.03	6.69	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	14.14	31.68	42.92	7.33	3.93	100.00
รับจ้างทั่วไป	14.24	30.30	42.38	9.27	3.81	100.00
สื่อมวลชน	21.05	21.05	47.38	5.26	5.26	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	13.19	29.12	40.65	12.09	4.95	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	11.82	40.50	35.98	8.43	3.27	100.00
แม่บ้าน	18.50	33.04	33.92	10.13	4.41	100.00
อื่นๆ	0.00	15.79	78.95	0.00	5.26	100.00
รวม	12.08	31.56	43.23	8.65	4.48	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	12.51	29.06	43.84	9.70	4.89	100.00
หญิง	11.67	33.95	42.66	7.64	4.08	100.00
รวม	12.08	31.56	43.23	8.65	4.48	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตาม  
ระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	12.32	33.64	42.32	7.98	3.74	100.00
6 - 10	13.75	31.82	42.68	8.48	3.27	100.00
11 - 15	14.25	31.45	42.01	8.85	3.44	100.00
16 - 20	11.19	33.39	42.44	8.24	4.74	100.00
มากกว่า 20	11.01	29.41	44.74	9.08	5.76	100.00
รวม	12.11	31.52	43.26	8.59	4.52	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	11.74	31.42	43.66	8.62	4.56	100.00
คริสต์	12.76	36.22	42.86	6.63	1.53	100.00
อิสลาม	18.07	31.81	35.66	10.12	4.34	100.00
รวม	12.08	31.56	43.23	8.65	4.48	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
	ต่ำกว่า 15 ปี	21.28	36.17	25.52	12.77	
15 - 19 ปี	14.53	36.92	36.25	7.86	4.44	100.00
20 - 25 ปี	11.92	34.51	42.21	8.12	3.24	100.00
26 - 35 ปี	9.89	31.41	46.02	8.58	4.10	100.00
36 - 45 ปี	12.76	28.18	44.76	9.12	5.18	100.00
46 - 60 ปี	13.89	28.93	41.76	9.06	6.36	100.00
สูงกว่า 60 ปี	20.30	25.56	34.59	11.28	8.27	100.00
รวม	12.08	31.56	43.23	8.65	4.48	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดการระเบียบสุนัขจรจัด ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
	ประถมศึกษา	19.19	28.79	37.70	10.15	
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	12.91	30.96	42.11	9.17	4.85	100.00
ปริญญาตรี	10.06	32.73	45.11	7.97	4.13	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	10.75	30.11	46.23	7.53	5.38	100.00
รวม	12.08	31.56	43.23	8.65	4.48	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดการระเบียบสุขนั้ขจรจัด เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดการระเบียบสุขนั้ขจรจัด ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	13.69	31.20	41.15	8.67	5.29	100.00
ลูกจ้างเอกชน	10.45	32.56	45.35	7.79	3.85	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	10.78	25.81	48.04	9.85	5.52	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	14.38	28.60	40.30	10.03	6.69	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	14.14	31.68	42.92	7.33	3.93	100.00
รับจ้างทั่วไป	14.24	30.30	42.38	9.27	3.81	100.00
สื่อมวลชน	21.05	21.05	47.38	5.26	5.26	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	13.19	29.12	40.65	12.09	4.95	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	11.82	40.50	35.98	8.43	3.27	100.00
แม่บ้าน	18.50	33.04	33.92	10.13	4.41	100.00
อื่นๆ	0.00	15.79	78.95	0.00	5.26	100.00
รวม	12.08	31.56	43.23	8.65	4.48	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	12.64	32.01	43.24	8.29	3.82	100.00
หญิง	12.04	36.57	41.51	6.85	3.03	100.00
รวม	12.33	34.33	42.36	7.56	3.42	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตาม  
ระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	12.40	37.20	39.52	7.20	3.68	100.00
6 - 10	14.03	34.97	41.12	6.98	2.90	100.00
11 - 15	15.11	34.40	40.30	7.49	2.70	100.00
16 - 20	11.58	33.21	44.26	7.54	3.41	100.00
มากกว่า 20	11.11	32.60	44.65	7.87	3.77	100.00
รวม	12.35	34.30	42.41	7.49	3.45	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	11.82	34.17	42.91	7.60	3.50	100.00
คริสต์	15.23	36.04	43.65	4.06	1.02	100.00
อิสลาม	20.29	36.47	31.65	8.45	3.14	100.00
รวม	12.33	34.33	42.36	7.56	3.42	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	23.40	40.43	25.53	6.38	4.26	100.00
15 - 19 ปี	13.78	39.46	36.39	7.82	2.55	100.00
20 - 25 ปี	10.77	38.85	40.03	7.01	3.34	100.00
26 - 35 ปี	10.97	33.49	44.96	7.45	3.13	100.00
36 - 45 ปี	13.56	29.23	45.23	8.22	3.76	100.00
46 - 60 ปี	14.55	32.30	41.03	7.66	4.46	100.00
สูงกว่า 60 ปี	20.93	34.88	34.11	8.53	1.55	100.00
รวม	12.33	34.33	42.36	7.56	3.42	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา ในปัจจุบัน					รวม
	เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	19.80	31.32	38.21	6.32	4.35	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	12.61	34.74	41.21	7.93	3.51	100.00
ปริญญาตรี	10.71	34.75	43.96	7.56	3.02	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	11.87	31.29	45.32	6.12	5.40	100.00
รวม	12.33	34.33	42.36	7.56	3.42	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15.33	34.31	38.86	7.76	
ลูกจ้างเอกชน	10.19	35.07	44.17	7.59	2.98	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	11.34	28.13	47.66	8.27	4.60	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	13.88	34.62	39.29	7.53	4.68	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	13.65	34.38	43.04	6.04	2.89	100.00
รับจ้างทั่วไป	14.31	35.44	39.77	7.65	2.83	100.00
สื่อมวลชน	21.05	15.79	47.37	15.79	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	13.11	31.69	41.54	8.74	4.92	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	12.30	41.66	36.50	6.78	2.76	100.00
แม่บ้าน	20.44	32.00	38.67	6.22	2.67	100.00
อื่นๆ	5.26	15.79	73.69	5.26	0.00	100.00
รวม	12.33	34.33	42.36	7.56	3.42	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
ชาย	16.60	35.60	37.79	6.27	3.74	100.00
หญิง	16.42	39.18	35.53	5.79	3.08	100.00
รวม	16.51	37.43	36.63	6.02	3.41	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขต

ระยะเวลา (ปี)	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
1 - 5	16.05	40.36	35.06	5.13	3.40	100.00
6 - 10	16.85	37.03	36.59	5.91	3.62	100.00
11 - 15	17.95	36.02	36.63	6.35	3.05	100.00
16 - 20	16.83	37.40	36.42	6.14	3.21	100.00
มากกว่า 20	16.08	35.88	37.98	6.51	3.55	100.00
รวม	16.49	37.31	36.74	6.03	3.43	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
พุทธ	16.06	37.26	37.27	5.98	3.43	100.00
คริสต์	16.33	45.41	31.63	5.10	1.53	100.00
อิสลาม	24.82	36.63	27.46	7.23	3.86	100.00
รวม	16.51	37.43	36.63	6.02	3.41	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ต่ำกว่า 15 ปี	29.79	40.43	23.39	4.26	2.13	100.00
15 - 19 ปี	19.05	41.67	29.59	6.29	3.40	100.00
20 - 25 ปี	15.41	41.36	34.56	5.11	3.56	100.00
26 - 35 ปี	15.10	36.59	38.95	6.24	3.12	100.00
36 - 45 ปี	16.51	33.96	39.58	6.26	3.69	100.00
46 - 60 ปี	18.98	34.80	35.39	7.38	3.45	100.00
สูงกว่า 60 ปี	26.12	35.82	32.83	2.24	2.99	100.00
รวม	16.51	37.43	36.63	6.02	3.41	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมามาก	
ประถมศึกษา	24.24	35.61	33.61	5.10	3.44	100.00
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	17.28	37.60	35.29	6.07	3.76	100.00
ปริญญาตรี	14.39	38.09	38.05	6.28	3.19	100.00
สูงกว่าปริญญาตรี	15.52	36.10	42.24	4.33	1.81	100.00
รวม	16.51	37.43	36.63	6.02	3.41	100.00

ร้อยละระดับความพึงพอใจ ด้านการเก็บขยะ เปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจด้านการเก็บขยะ ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา					รวม
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	19.05	35.10	36.83	5.56	3.46	100.00
ลูกจ้างเอกชน	13.87	38.40	38.75	5.72	3.26	100.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	15.02	35.36	38.74	6.41	4.47	100.00
พ่อค้า/แม่ค้า	20.07	34.95	34.61	6.69	3.68	100.00
ช่วยธุรกิจครอบครัว	19.37	38.74	34.04	6.02	1.83	100.00
รับจ้างทั่วไป	21.69	35.10	33.44	6.79	2.98	100.00
สื่อมวลชน	21.05	36.84	31.58	10.53	0.00	100.00
ขับรถรับจ้าง/แท็กซี่	15.85	34.43	37.15	6.01	6.56	100.00
นักเรียน/นักศึกษา	15.52	44.68	31.04	6.01	2.75	100.00
แม่บ้าน	25.21	34.19	30.77	6.84	2.99	100.00
อื่นๆ	0.00	30.00	70.00	0.00	0.00	100.00
รวม	16.51	37.43	36.63	6.02	3.41	100.00

ภาคผนวก ค.

แบบสำรวจ

DPU



แบบสำรวจ

ความพึงพอใจของชาวกรุงเทพมหานครที่มีต่อการบริหารตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร  
(ครั้งที่ 3)

1. สถานที่อยู่อาศัยและลักษณะของผู้ตอบ

1.1 ที่อยู่อาศัยในปัจจุบันตั้งอยู่ในเขต.....แขวง.....

1.2 ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ.....ปี

1.3 ศาสนา  1) พุทธ  2) คริสต์  3) อิสลาม  4) อื่น ๆ (ระบุ) .....

1.4 เพศ  1) ชาย  2) หญิง

1.5 อายุ  1) ต่ำกว่า 15 ปี  2) 15-19 ปี  3) 20-25 ปี  4) 26-35 ปี  
 5) 36-45 ปี  6) 46-60 ปี  7) สูงกว่า 60 ปี

1.6 ระดับการศึกษา  1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา  3)ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

1.7 อาชีพ  1)รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  2)ลูกจ้างเอกชน  3)ประกอบอาชีพส่วนตัว  
 4)พ่อค้า/แม่ค้า  5)ช่วยธุรกิจครอบครัว  6)รับจ้างทั่วไป  
 7)สื่อมวลชน  8)ขับรถรับจ้าง / แท็กซี่  9)นักเรียน/นักศึกษา  
 10)แม่บ้าน  11)อื่น ๆ (ระบุ) .....

2. กรุณาระบุระดับความพึงพอใจโดยรวมในผลงานด้านต่างๆตามนโยบายของ กทม.ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา  
โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจในผลงานของแต่ละด้าน

ด้าน	ระดับความพึงพอใจในผลงานของ กทม. ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา				
	มากกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือนที่ ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือน ที่ผ่านมา
1.การจราจร (โดยพิจารณาจากการได้รับความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัยในการขับขี่)					
2.สิ่งแวดล้อม (โดยพิจารณาจากขยะ,รถควันดำ,มลภาวะ,สวนสาธารณะ)					
3.ความปลอดภัย (ไฟฟ้า,แสงสว่างในถนน ฯลฯ)					
4.การศึกษา (โรงเรียนของ กทม.,ศูนย์เด็กเล็ก)					
5.คุณภาพชีวิต (โดยพิจารณาจากศูนย์บริการสาธารณสุข,โรงพยาบาล, ศูนย์กีฬา/กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม และดนตรี, ห้างสรรพสินค้า)					
6.เศรษฐกิจ (ดูจากรายได้และค่าใช้จ่าย,ความยุติธรรมในการเก็บภาษี,ส่งเสริมการท่องเที่ยว,ส่งเสริมการออม)					
7.สถาปัตยกรรม ผังเมือง และศิลปวัฒนธรรม (โดยพิจารณาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง ความสวยงามของ อาคาร และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม)					



3. กรุณาระบุระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตที่ท่านอาศัยอยู่ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านได้รับในแต่ละด้าน

ด้าน	ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับ 3 เดือนที่ผ่านมา				
	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา	มากกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	ไม่แตกต่างจาก 3 เดือนที่ผ่านมา	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมาบ้าง	น้อยกว่า 3 เดือนที่ผ่านมา
1) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่เขต					
1.1) ด้านบริการประชาชนจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)					
1.2) ความมีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ					
1.3) มารยาทหน้าตายิ้มแย้มของเจ้าหน้าที่					
1.4) ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2) ด้านถนน และหาบเร่					
2.1) ความสะอาดของถนนหนทาง					
2.2) ความสะอาดของทางเดินทางเท้า					
2.3) ความเรียบร้อยของถนน (ไม่เป็นหลุมบ่อ)					
2.4) การระบายน้ำ / ขุดลอกท่อระบายน้ำ					
2.5) การจัดระเบียบหาบเร่ / แผงลอย					
3) ด้านไฟฟ้า แสงสว่างในถนน/ตรอก ซอย					
4) ด้านการจัดระเบียบสุนัขจรจัด					
5) ด้านการจัดระเบียบป้ายโฆษณา					
6) ด้านการเก็บขยะ					

5. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่ารายการต่อไปนี้กำลังเป็นปัญหาระดับใดในปัจจุบัน

รายการ	ระดับปัญหา			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เป็นปัญหา
1) ผู้คนละออง				
2) ขยะสิ่งปฏิกูล				
3) การจราจร				
4) ท่อระบายน้ำ				
5) สภาพถนน				
6) ความสะอาดสะพานลอย				
7) ความสะอาดบนทางเท้า				
8) ความสะอาดของที่หักโดยสาร				
9) สุนัขจรจัด				
10) คนเร่ร่อน				
11) ยาเสพติด				
12) ความเพียงพอของสวนสาธารณะ				
13) การปฏิบัติตามกฎจราจร				

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง