

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานกู้ชีพโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น
และอาสาสมัครกู้ภัยจังหวัดขอนแก่น

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นายพีรพงษ์ บุญสวัสดิ์กุลชัย

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ อรุณ จีรวัดน์กุล)

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ วีระชัย ไควสุวรรณ)

กรรมการ

(ดร. จีราพร เชี่ยวอยู่)

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความครอบคลุมในการให้บริการ ความถูกต้องของการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ ณ ที่เกิดเหตุ และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน 2) ความรู้ของพนักงานกู้ชีพและอาสาสมัครกู้ภัย 3) ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และ 4) การฝึกอบรมและความต้องการในการอบรมฟื้นฟู การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 6 เดือน ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2539 ถึง 30 เมษายน 2540 โดยมีผู้บาดเจ็บ 3,927 คน สุ่มตัวอย่างผู้บาดเจ็บมาศึกษา 77 คน พนักงานกู้ชีพและอาสาสมัครกู้ภัย 78 คน เก็บข้อมูลโดยวิธีสังเกต สัมภาษณ์ และศึกษาจากเอกสารรายงาน ผลการศึกษาพบว่า

1) มีความครอบคลุม ร้อยละ 18.5 (95%CI = 17.3 - 19.7)

2) มีผู้บาดเจ็บที่ควรได้รับการปฐมพยาบาล ณ ที่เกิดเหตุ ร้อยละ 89.6 (95%CI = 82.8 - 96.4) และได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้อง ร้อยละ 7.2 (95%CI = 1.1 - 13.4)

3) ระยะเวลาที่ใช้ในการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ จากจุดเกิดเหตุที่อยู่ภายในเขตเทศบาลมีระยะห่าง 3-5 กิโลเมตรจากโรงพยาบาล จะมีค่ามัธยฐาน 11.00 นาที IQR = 4.00 (95%CI ของมัธยฐาน = 9.00-13.00)

4) ร้อยละ 53.8 ของพนักงานกู้ชีพและอาสาสมัครกู้ภัย มีความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลและการเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บดี

5) พนักงานกู้ชีพ มีปัญหาจำนวนยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอและสภาพไม่ดี บุคลากรมีจำนวนน้อย และความล่าช้าในการขออนุมัติก่อนออกไปให้ความช่วยเหลือในส่วนของอาสาสมัครกู้ภัย มีปัญหาเรื่องยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานสภาพไม่ดีและไม่เพียงพอ นอกจากนี้ยังมีปัญหาขาดแคลนอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาล และอุปกรณ์ในการกู้ภัย

6) ร้อยละ 92.3 ของพนักงานกู้ชีพและอาสาสมัครกู้ภัยผ่านการอบรมระยะสั้น 2-4 วัน และทั้งหมดต้องการการอบรมฟื้นฟูความรู้

สรุปผลการวิจัย พนักงานกู้ชีพและอาสาสมัครกู้ภัยที่ออกไปช่วยเหลือผู้บาดเจ็บมุงเพียงแต่จะนำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาลให้เร็วที่สุด โดยมีการช่วยเหลือ ณ ที่เกิดเหตุจำนวนน้อย ถึงแม้จะมีความรู้ในการช่วยเหลือ