

การศึกษาอิสระนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยายมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาลงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ดำเนินการศึกษาโดยประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาลงานผู้ป่วยนอก ตามแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาล ระดับหน่วยงาน 10 ขั้นตอน โดยศึกษาจากหัวหน้างานผู้ป่วยนอก และพยาบาลประจำการงานผู้ป่วยนอก จำนวน 10 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาลงานผู้ป่วยนอก ปัญหาและความต้องการการสนับสนุนในการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาล และแบบสัมภาษณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาล ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 4 คน และหาความเที่ยงของแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาล โดยใช้สูตรของสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยง 0.74 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลปัญหาและความต้องการการสนับสนุนและข้อมูลจากการสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษา

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาลงานผู้ป่วยนอก ตามแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาลระดับหน่วยงาน 10 ขั้นตอน พบว่า ในขั้นตอนที่ 2 ขอบเขตบริการพยาบาล และขั้นตอนที่ 6 การรวบรวมข้อมูลและจัดการข้อมูลมีการดำเนินงานมาก (ค่าเฉลี่ย = 4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.7) และ (ค่าเฉลี่ย = 3.7 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 1.31) ในขั้นตอนที่ 9 การเฝ้าระวังและประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และขั้นตอนที่ 10 การรายงานผลการประกันคุณภาพ มีการดำเนินงานน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 1.66) และ (ค่าเฉลี่ย = 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .67)

2. ปัญหาและความต้องการการสนับสนุนพบว่า มีการมอบหมายงานไม่ชัดเจน ตัวชี้วัดบางตัวไม่ตรงกับเป้าหมายของหน่วยงาน เก็บข้อมูลแล้วไม่ได้นำมาวิเคราะห์ พยาบาลอยากให้มีส่วนชี้แนะแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ

3. ผลการสัมภาษณ์พบว่าการดำเนินงานทั้ง 10 ขั้นตอน แต่บางขั้นตอนผู้ปฏิบัติไม่เข้าใจวิธีการดำเนินงาน

ABSTRACT

171018

The purpose of this descriptive research study was evaluated the nursing quality assurance at outpatient department, Srisongkram Hospital Nakhonphanom province. Practice on Q.A Unit-Based: 10 step Model of nurse, out patient nurse.

The instrument were specially developed questionnaires consist of demographic data, Comment practice on Q.A. Unit-Based : 10 step Model of nurse out patient, Problems of nursing quality assurance at outpatient department. The study constructed the questionnaires validity by four quality assurance experts. Reliability of questionnaires respectively testing by using Cronbach's Alpha Coefficient was 0.74. The evaluation and analysis by Frequency distribution and statistical percentage. The work performance data by mean ant standard deviation , Problem and need for support of work performance and interviewing forms by analyzed and descriptive .

Finding showing that:

1. The nursing quality assurance at out patient department under practice on QA Unit-Based : 10 step Model of nurse out patient was found on nursing services and data collection which were great deal level (Mean = 4, S.D = 0.7) and (Mean = 3.7, S.D = 1.31). For continuous nursing quality improvement quality assurance were moderate level (Mean = 2.4 , S.D = 1.66) and (Mean = 2.3, S.D = 0.67)

2. Problem and need for supporting of nursing quality assurance is it found that the assignment was ambiguous some certain indicators were not relevant to the objective and the data were not analyzed offer collecting .

3. The interviewing reveals that total of 10 step Model were lack of understanding in each step of work performance.