

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อหาต้นทุนกิจกรรมแต่ละส่วนของการบริการจัดรถเข้ารับสินค้าและบรรจุสินค้า จากนั้นหาต้นทุนที่ไม่ได้ถูกใช้ประโยชน์ของแต่ละส่วนงาน ซึ่งผลจะทำให้ทราบถึงต้นทุนในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและใช้ในการวางแผนปรับปรุงกิจกรรมในอนาคต ผลของต้นทุนที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์สูงสุดคือการบรรจุสินค้าป้อนถุงรถไฟ 90.52% การบริการลูกค้าจะมีต้นทุนกิจกรรมสูงที่สุดสองอันดับลูกค้าประเภทจัดส่งสินค้าป้อนผง 27.98 บาทต่อคัน รองมาคือลูกค้าประเภทจัดส่งสินค้าป้อนเม็ด 27.46 บาทต่อคัน ส่วนแผนกคลังแท่นวางสินค้าการทำรายงานเอกสารการรับจ่ายแท่นวางสินค้า 141.91 บาทต่อรายงานเอกสาร รองมาคือการซ่อมแท่นวางสินค้า 30.50 บาทต่อแท่นวางสินค้า ส่วนการซังน้ำหนักรถบรรทุกมีต้นทุนการซังน้ำหนักก่อนออกจากโรงงานที่ 1 สูงที่สุดอยู่ที่ 16.52 บาทต่อคัน ส่วนต้นทุนของแผนกบรรจุสินค้า การบรรจุสินค้าป้อนถุงรถไฟ 135.16 บาทต่อคัน การบรรจุสินค้าป้อนผงขนาดพิเศษ 94.15 บาทต่อคัน การบรรจุสินค้าป้อนถุงแรงงานคน 36.95 บาทต่อคัน การบรรจุสินค้าป้อนถุงเครื่องจักร 37.79 บาทต่อคันและต้นทุนต่ำสุดอยู่ที่การบรรจุสินค้าป้อนผงรถบรรทุก 15.85 บาทต่อคัน และผลของการออกแบบแผนภูมิสายธารคุณค่าอนาคตส่วนของการบริการจัดรถเข้ารับสินค้าป้อนถุงสามารถลดเวลาบริการได้ 9.52% และในส่วนของการบริการจัดรถเข้ารับสินค้าส่วนของป้อนผงและป้อนเม็ดประเภทจัดส่งลดเวลาบริการได้ 20% โดยในส่วนของการกำหนดการเชิงเส้นช่วยเป็นแนวทางในการบริหารจัดการลูกค้าและการจ่ายสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยคำนวณต้นทุนกิจกรรมสามารถเปลี่ยนแปลงผลต้นทุน เมื่อมีการแก้ไขตัวเลขต้นทุนและลดเวลาจากการคำนวณด้วยมือได้ 85.71%

This research aims to calculate the activity based costing of dispatching service and packing product part after that identifies idle cost of each operation. The result of this research is to realize cost of activity in current operation and can improve planning of activity in the future. The idlest cost is the packing of the bag railway cement production at 90.52%. The customer service part has the highest activity based costing two ranks which are the delivery customer of bulk cement at 27.98 baht per truck and the delivery customer clinker cement at 27.46 baht per truck respectively. The pallet warehouse part has the cost of documenting report for distributing and receiving of pallets at 141.91 baht per report. The maintenance of pallets has the cost at 30.50 baht per pallet. The trucks measuring part has the highest cost of measuring before leaving the first factory at 16.52 baht per truck. The cost of packing part can be divided into 5 parts as following the bag railway cement at 135.16 baht per ton, bulk extra size cement at 94.15 baht per ton, bag manual cement at 36.95 baht per ton and the bag machine cement at 37.79 baht per ton. The lowest cost of packing part is the bulk truck cement at 15.85 baht per ton. The result of Value Stream Mapping design for the bag cement dispatching service part can be reduced 9.52% of service time and for the part of Bulk cement and Clinker cement dispatching service can be reduced 20% of service time. Linear programming can support to decide effectively on management and distribution the customers Furthermore software can calculate the activity based costing that can change cost by reducing time of manual calculating 85.71%.