

สิริศา จักรบุญมา 2557: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานฝ่ายบำรุงรักษา ในรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ถวัลย์ เนียมทรัพย์, ปร.ด. 140 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองในการตัดสินใจ คุณลักษณะงาน ความสุขในการทำงานและพฤติกรรมการทำงานของพนักงานฝ่ายบำรุงรักษาในรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง และ 2) อิทธิพลของการรับรู้ความสามารถของตนเองในการตัดสินใจ คุณลักษณะงานและความสุขในการทำงานที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานฝ่ายบำรุงรักษาในรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานฝ่ายบำรุงรักษาในรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง จำนวน 280 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานฝ่ายบำรุงรักษาในรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่งมีการรับรู้ความสามารถของตนเองในการตัดสินใจ คุณลักษณะงานด้านความหลากหลายของทักษะ ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ด้านความสำคัญของงาน ด้านความเป็นอิสระในงานและด้านการได้รับข้อมูลย้อนกลับ และความสุขในการทำงาน อยู่ในระดับค่อนข้างสูง มีพฤติกรรมการทำงานโดยรวมและรายด้าน (ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการทำงานเป็นทีมและด้านการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ) อยู่ในระดับดี ส่วนพฤติกรรมการทำงานด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับดีมาก 2) ความสุขในการทำงาน การรับรู้ความสามารถของตนเองในการตัดสินใจ คุณลักษณะงานด้านความหลากหลายของทักษะและด้านการได้รับข้อมูลย้อนกลับสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานโดยรวมของพนักงานฝ่ายบำรุงรักษาในรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่งได้ร้อยละ 68.7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 3) คุณลักษณะงานด้านการได้รับข้อมูลย้อนกลับและด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ความสุขในการทำงานและการรับรู้ความสามารถของตนเองในการตัดสินใจสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานด้านความคิดสร้างสรรค์ของพนักงานฝ่ายบำรุงรักษาในรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่งได้ร้อยละ 41.5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 4) ความสุขในการทำงาน คุณลักษณะงานด้านความมีเอกลักษณ์ของงานและด้านความหลากหลายของทักษะสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานด้านความรับผิดชอบของพนักงานฝ่ายบำรุงรักษาในรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่งได้ร้อยละ 56.2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 5) ความสุขในการทำงาน คุณลักษณะงานด้านความหลากหลายของทักษะและด้านการได้รับข้อมูลย้อนกลับสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานด้านการทำงานเป็นทีมของพนักงานฝ่ายบำรุงรักษาในรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่งได้ร้อยละ 57.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 6) ความสุขในการทำงาน คุณลักษณะงานด้านการได้รับข้อมูลย้อนกลับ ด้านความหลากหลายของทักษะและด้านความเป็นอิสระในงานสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานด้านการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจของพนักงานฝ่ายบำรุงรักษาในรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่งได้ร้อยละ 49.9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001