

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการ มูลนิธิโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร และเปรียบเทียบขวัญกำลังใจตามสถานภาพส่วนบุคคลคือ อายุ เงินเดือน เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการทำงาน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ ในมูลนิธิโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร จำนวนทั้งสิ้น 68 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบเปรียบเทียบโดยค่าที วิเคราะห์ผลทั้งหมดโดยโปรแกรม SPSS/PC

ผลการศึกษาพบว่า ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการมีขวัญกำลังใจด้านนโยบายการบริหารงานขององค์กร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านการดูแลสุขภาพ และด้านสวัสดิการในหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนขวัญกำลังใจในด้านสัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชา ด้านความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับสูง พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีสถานภาพส่วนตัวต่างกัน คือ อายุ เงินเดือน เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาทำงาน กับองค์กรต่างกัน มีขวัญกำลังใจในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### Abstract

199864

The objectives of this thesis were studied on the morale of operating officials of Chao Phya Abhaibhubejhr Hospital Foundation and compared their working morale according to the age, salary, sex, educational level and duration of working time.

The sample included 68 operating officials in the Foundation. The questionnaire was used to measure the result of the morale. The statistics used in this study were frequency, percentage and standard deviation. Hypotheses were tested by t-test. The result was analyzed by SPSS/PC program.

The analysis result indicated that the operating officials morale in Chao Phya Abhaibhubejhr Hospital Foundation was at the middle level in many factors : policy and administration, work environment, health care and welfare in the place. The relations to immediate superior and their satisfaction in performing their duties were at the high level. There was no statistical significance at 0.05 level of morale of operating officials with differences in age, salary, sex, educational level and duration of working time.