

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการข้อมูลสารสนเทศผ่านโทรศัพท์มือถือ และสร้างโปรแกรมการบริการข้อมูลสารสนเทศผ่านโทรศัพท์มือถือสำหรับอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นอาจารย์ จำนวน 268 คน และกลุ่มทดลองการใช้งาน โปรแกรมที่เป็นอาจารย์และเจ้าหน้าที่ จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสัมภาษณ์ความต้องการ แบบสอบถามความต้องการ และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรมการบริการข้อมูลสารสนเทศผ่านโทรศัพท์มือถือสำหรับอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ใช้ค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์มีความต้องการข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผลการพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาจารย์มีความต้องการด้านวิชาการเป็นอันดับแรก รองลงมาด้านการแจ้งเตือน ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ ด้านการพัฒนานักศึกษา และด้านข่าวสารมหาวิทยาลัย ตามลำดับ ผู้บริหารมีความต้องการข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยการพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ผู้บริหารมีความต้องการข้อมูลด้านวิชาการเป็นอันดับแรก รองลงมาด้านการแจ้งเตือน ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ ด้านการพัฒนานักศึกษา และด้านข่าวสารมหาวิทยาลัย ตามลำดับ และผลการพัฒนาโปรแกรมการบริการข้อมูลสารสนเทศผ่านโทรศัพท์มือถือสำหรับอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยการประเมินโดยรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระบบด้าน Security Test รองลงมา ด้าน Functional Test ด้าน Usability Test และด้าน Functional Requirement Test ตามลำดับ

Abstract

229523

The purposes of the research study were to study of necessity information service and program development via mobile phone for faculty staff at King Mongkut's University of Technology North Bangkok. The sample group in this study consisted of 268 lecturers and the testing group was lectures and supporting officers of 30 persons. The tools used in this study consisted of interview form, questionnaires and satisfied evaluation of the use of information service program via mobile phone for faculty staff at KMUTNB. Data were analyzed by using frequency, percentage, arithmetic mean, and standard deviation.

The results found that lecturers wanted to receive general academic information via mobile phone in high level. For each aspect, the results showed that lecturers wanted to receive academic information by 1st rank following by benefit and privileges alarm, human resource development and university news, respectively. For the management, the study showed that they wanted to receive general academic information via mobile phone in high level. For each aspect, the results showed that the management wanted to receive academic information by 1st rank following by benefit and privileges alarm, human resource development and university news, respectively. The results also showed that the users of this program satisfied this service in 4 aspects in high level. The users satisfied for its security test the most following by functional test, usability test and functional requirement test, respectively.