

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่สำเร็จปีการศึกษา 2550 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือนายจ้างของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ทุกสาขาวิชา ที่สำเร็จปีการศึกษา 2550 ที่มีงานทำจำนวน 579 คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 248 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามให้นายจ้างของบัณฑิต ที่มีงานทำแล้วทางไปรษณีย์และให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับมายังผู้วิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 30-39 ปี และเกี่ยวข้องกับบัณฑิตในการปฏิบัติหน้าที่ คือ เป็นผู้จัดการซึ่งอยู่ในกลุ่มองค์กรประเภทเอกชน มีจำนวนบุคลากรในหน่วยงานมากกว่า 100 คนขึ้นไป บัณฑิตส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในหน่วยงานมากกว่า 6 เดือน วิธีที่นายจ้างคัดเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน คือ วิธีสอบสัมภาษณ์ นอกจากนี้ปัจจัยสำคัญที่หน่วยงานพิจารณารับบัณฑิตเข้าทำงาน โดยดูจากบุคลิกภาพเป็นหลัก ส่วนตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมาย คือ หน้าที่วิศวกร

สำหรับความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปี 2550 ด้านความรู้ทางวิชาการ พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน ความรู้ความเข้าใจในหลักการแนวคิด ทฤษฎี ในการประกอบวิชาชีพ ความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ความรู้ในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการทำงาน ความสามารถในการจัดระบบการทำงาน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน ทักษะภาษาต่างประเทศ และทักษะทางคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง มีเพียง ความสนใจในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ นายจ้างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

สำหรับความความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปี 2550 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความเป็นผู้นำ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และความสามารถในการแก้ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงทักษะในการสื่อสาร ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับองค์กร/หน่วยงาน และไหวพริบและปฏิภาณนายจ้างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

สำหรับความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปี 2550 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความซื่อสัตย์สุจริต การทำงานเป็นทีม การตรงต่อเวลา การมีความรับผิดชอบในการทำงาน การเคารพในสิทธิของผู้อื่น ความขยันอดทน การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น การกล้าแสดงออก ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความกระตือรือร้นในการทำงาน และความสุขภาพเรียบร้อยอยู่ในระดับปานกลาง มีเพียง การเสียสละเวลาเพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน ความเชื่อมั่นในตนเอง การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และการควบคุมอารมณ์ นายจ้างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

The purpose of this survey study was to investigate the employers' satisfaction on job performance of employees graduating from Faculty of Engineering, King Mongkut's University of Technology North Bangkok in academic year 2007. The population of this study was 579 employers of graduates from all departments of Faculty of Engineering in academic year 2007. Two hundred and forty-eight informants were purposively randomised from the population. Questionnaires were used to collect the data. Frequency, percentage, arithmetic mean, and standard deviation were employed to analyze the data.

It was found that most employers were male with the age range from 30 - 39 years. Most of them were managers in private enterprises having more than 100 employees. Most graduates were employed as engineers in those enterprises for longer than 6 months. Interview was preferable in job placement process. In addition, graduates' personality was also taken into consideration.

Regarding the employers' satisfaction on performance of graduates from Faculty of Engineering in academic year 2007, it was found that most employers moderately satisfied with the graduates' academic knowledge. When considering on each item in the academic knowledge part, it was also found that knowledge in areas of study, understanding of principles, concepts, and theory for works, understanding of work responsibility, knowledge in using equipment, capabilities in work organizing, innovation for works, foreign language skills, and skills in computer utilizing were satisfied at a moderate level. However, most employers were satisfied with graduates' capabilities in learning new things at a high level.

With regard to the employers' satisfaction on basic knowledge performance for works of graduates from Faculty of Engineering in academic year 2007, it was found that most employers moderately satisfied with it. The detailed investigation revealed that graduates' leadership, capabilities in evaluation, and capabilities in problem solving were satisfied at a moderate level. However, skills in communication, capabilities in self-adapting for works, and cleverness and intelligence were satisfied at a high level.

With respect to the employers' satisfaction on graduates' morality and professional ethics of graduates from Faculty of Engineering in academic year 2007, it was found that most employers moderately satisfied with them. Furthermore, the detailed examination also indicated that graduates' integrity, working as a team, punctuality, responsibility for work, respect of colleague's rights, diligence and patience, respect of co-worker opinions, courage in self-presentation, co-worker relationship, enthusiasm in works, and courtesy were satisfied at a moderate level. However, graduates' sacrifice for benefits of organizations, self-confidence, self-development, and emotion control were satisfied at a high level.