

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้ทำการศึกษาด้านต้นทุนคุณภาพของกระบวนการผลิตชิ้นส่วนคอนกรีตสำเร็จรูปสำหรับอาคารที่พักอาศัยโดยทำการศึกษาถึงหลักการของต้นทุนคุณภาพและกระบวนการผลิตชิ้นส่วนคอนกรีตสำเร็จรูปสำหรับอาคารที่พักอาศัยในแต่ละขั้นตอนแล้วทำการสำรวจปัญหาในกระบวนการและรวบรวมข้อมูลที่ทำให้เกิดต้นทุนคุณภาพในกระบวนการผลิต จากการสัมภาษณ์ ผู้บริหาร วิศวกร พนักงานหน่วยผลิตและข้อมูลที่ได้จากรายงานต่างๆในกระบวนการผลิตเป็นเวลา 6 เดือนตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2550 โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้เหล่านี้มาประเมินต้นทุนคุณภาพในแต่ละหมวดต่างๆที่เกิดขึ้น โดยพบว่าร้อยละของต้นทุนการตรวจสอบ การวัด และการประเมินคุณภาพมีค่าสูงกว่าต้นทุนคุณภาพรายการอื่นอย่างมีนัยสำคัญ โดยต้นทุนการตรวจสอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 66.73 ต้นทุนการป้องกันมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 23.05 ต้นทุนความบกพร่องภายในมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 9.99 และต้นทุนความบกพร่องภายนอกมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 0.24 โดยประมาณของต้นทุนคุณภาพทั้งหมดและเมื่อนำต้นทุนคุณภาพรวมมาเทียบกับฐานต้นทุนผลิตพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 3.94 โดยต้นทุนคุณภาพความบกพร่องภายในของกระบวนการผลิตนี้มาจากปริมาณคอนกรีตที่นับเป็นของเสียและไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งองค์กรสามารถใช้แนวทางประเมินต้นทุนคุณภาพดังกล่าวในการหาแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดความบกพร่องในอนาคตหรือพัฒนาการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

The objective of this research was to study and evaluate the cost of quality in prefabricated concrete panels' manufacturing process. The manufacturing process was examined to identify problems and cost of quality items. The data was gathered by interviewing factory managers, engineers, staffs, and summarized from related documentations within 6 months between January and June, 2007. The information were collected into related cost of quality category. The findings revealed that the average percentage of the appraisal cost is 66.73 of the total of cost of quality which was significantly higher than other categories of cost of quality. The rest of the total quality cost consisted of 23.05%, 9.99%, and 0.24% of the prevention cost, the internal failure cost, and the external failure cost respectively. Overall, the total of cost of quality compared with the revenue was average at 3.94%. It was also found that the waste of fresh concrete was the highest cost of quality found in internal failure cost category. Therefore, cost of quality principle and method can be used as a control by the organization in order to prevent non-conformance on manufacturing process.