

จากการที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้มีการก่อสร้างแล้วเสร็จ และได้เปิดดำเนินการนั้น ทาง บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีการจัดรถรับ-ส่ง พนักงานที่ปฏิบัติงาน ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ซึ่งจะเป็นการช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เวลาในการเดินทาง และทำให้พนักงานมาปฏิบัติงานได้ตรงตามเวลาทำงาน แต่ก็ยังมีพนักงานบางส่วนที่ต้องนำรถยนต์ส่วนตัวมาทำงาน

ดังนั้นในการวิจัยนี้จึงทำการศึกษาทัศนคติของพนักงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ต่อรถรับ-ส่งพนักงานในด้านต่างๆ โดยทำการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจำนวน 778 ตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า มี 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้รถรับส่งพนักงานคือ ปัจจัยด้านผลต่างค่าใช้จ่ายต่อรายได้ ปัจจัยด้านจำนวนครั้งการต่อรถและ ปัจจัยด้านความปลอดภัยในการเดินทาง จากผลการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาแบบจำลองการเลือกประเภทการเดินทางที่อยู่ในรูป Binomial Logit Model แบบจำลองสามารถทำนายการเลือกใช้รถรับส่งพนักงานหรือรถยนต์ส่วนตัวในการเดินทางมาทำงานได้ถูกต้องร้อยละ 83.6 และในการประยุกต์ใช้แบบจำลองพบว่า ถ้าราคาค่าโดยสารของรถยนต์ส่วนตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 ทำให้พนักงานเดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัวลดลงร้อยละ 10.75 ในขณะที่พนักงานเดินทางโดยรถรับส่งพนักงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.53 ถ้าราคาค่าโดยสารของรถรับส่งพนักงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 ทำให้พนักงานเดินทางโดยรถรับส่งพนักงานลดลงร้อยละ 2.60 ในขณะที่พนักงานเดินทางโดยรถส่วนตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.93 ถ้ามีการลดจำนวนการต่อรถมายังจุดจอดรถรับส่งพนักงานได้ 1 ช่วงทำให้พนักงานเลือกเดินทางโดยรถรับส่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 26.88 ในขณะที่พนักงานเดินทางโดยรถส่วนตัวลดลง 30.30 ตามลำดับ

Since the beginning of its operation, the Airport of Thailand Public Company Limited, known as AOT, has provided shuttle bus services for its employee to commute to work at the airport. The purpose of these study is not only to reduce employee's cost and time of traveling, but also to promote them to be on-time at work.

The research will focus on the study of attitudes of AOT employees towards shuttle bus service in many aspects by collecting 778 questionnaires. The result reveals three main factors affecting their attitudes; the cost to income factor, the amount of transfer connections per route factor, and the transportation safety factor. For enhancing the service of the system, "Binomial Logit Model", was developed and used for forecasting the chances of using shuttle bus service or private vehicle. The model was validated using actual data and was approximated 83.6 percent accurately. Furthermore, the model shows that if the cost from using private vehicle rises to 30 percent, employees would decrease using it 10.75 percent while the use of shuttle bus service would increase to 9.53 percent. Whereas if shuttle bus service charge fare rises to 30 percent, employees would decrease using it 2.60 percent while the use private vehicle would increase to 2.93 percent. And if the transfer connection to shuttle bus service pick-up and drop-off spot is one connection decreased, employees would increase to use it 26.88 percent while the use of private vehicle would decrease to 30.30 consequently.