

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การปรับปรุงเฟอร์นิเจอร์ไม้ โดยใช้เทคนิค

การกระจายหน้าที่เชิงคุณภาพ

ผู้เขียน

นายภาคภูมิ กำกาศ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ. อิสรา ชีระวัฒน์สกุล

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประยุกต์ใช้เทคนิคการกระจายหน้าที่เชิงคุณภาพ (Quality Function Deployment) ในการออกแบบและปรับปรุงตู้ไม้เฟอร์นิเจอร์ ที่ทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจมากที่สุด ของโรงงานผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ จำรัสเฟอร์นิเจอร์ ในงานวิจัยนี้ได้แปลงเสียงของลูกค้าเกี่ยวกับตู้ไม้เฟอร์นิเจอร์ ประเภทตู้เสื้อผ้าขนาด 4 ฟุต ให้เป็นความต้องการของลูกค้า และนำเทคนิคการกระจายเชิงคุณภาพทั้ง 2 เฟส มาใช้ในการปรับปรุง คือ 1) การวางแผนผลิตภัณฑ์ (Product Panning : HOQ) และ 2) การออกแบบผลิตภัณฑ์ (Product Design) ซึ่งตู้ไม้เฟอร์นิเจอร์ ประเภทตู้เสื้อผ้าขนาด 4 ฟุต ที่ได้รับการปรับปรุงขึ้นมานั้น ได้มีการเปลี่ยนแปลงในด้านความสวยงาม ความสะดวกในการใช้งาน ความคงทนต่อการใช้งาน และความสามารถในการเก็บของให้มากขึ้น และผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สร้างขึ้นได้ถูกประเมินความพึงพอใจโดยพนักงานระดับปฏิบัติการ ที่ทำงานอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมลำพูน ซึ่งผลการประเมินพบว่า ตู้ไม้เฟอร์นิเจอร์ ประเภทตู้เสื้อผ้าที่ได้รับการปรับปรุงแล้ว มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในด้านคุณลักษณะเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.06 ด้านการใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.04 และด้านการตลาดหรือด้านราคาเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.65 โดยเฉลี่ยแล้วลูกค้ามีความพึงพอใจในตู้ไม้เฟอร์นิเจอร์ ประเภทตู้เสื้อผ้าที่ได้ทำการปรับปรุงแล้วเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 11.68 เมื่อเทียบกับคู่แข่งแล้วมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 7.18

|                                  |                                                                                |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Independent Study Title</b>   | Improvement of Wooden Furniture Using<br>Quality Function Deployment Technique |
| <b>Author</b>                    | Mr. Pakpoom Kagard                                                             |
| <b>Degree</b>                    | Master of Science (Industrial Management)                                      |
| <b>Independent Study Advisor</b> | Associate Professor Isra Teerawatsakul                                         |

### **ABSTRACT**

The objective of this research is to improve product in Wooden Furniture Factory to meet highest customer satisfaction by using Quality Function Deployment or QFD Technique. In this research, voice of customer was transformed to customer need data and translated into 2 phase of QFD : 1) Product Planning 2) Product Design. The improvement of Wooden Cabinet Furniture (Cloth Cabinet) has changed the beauty of product, convenience and durability for using and space to be usable. According to evaluation this new cloth cabinet by employee in Lamphun Industrial, average score in term of characteristic of product is increased 8.06%, advantage is increased 16.04%, marketing or price is increased 4.65%. Total average score for improved cloth cabinet is increase 11.68% and increase 7.18% when compare with competitor.