

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการพัฒนาผู้ส่งมอบบรรจุภัณฑ์

จากผลการศึกษาในบทที่ 4 สามารถพิสูจน์ได้ว่าการดำเนินการพัฒนาผู้ส่งมอบบรรจุภัณฑ์ ส่งผลให้ผลการประเมินด้านคุณภาพและประสิทธิภาพการส่งมอบเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาผู้ส่งมอบสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ระบบการดำเนินการพัฒนาผู้ส่งมอบบรรจุภัณฑ์ดังกล่าว สามารถนำมาใช้เป็นแนวปฏิบัติหรือต้นแบบ ในการยกระดับคุณภาพของวัตถุดิบที่ส่งมอบโดยผู้ส่งมอบภายในประเทศไทยประเภทอื่นๆ ได้

2. หลังการดำเนินการพัฒนาผู้ส่งมอบ สามารถลดขั้นตอนการตรวจสอบบรรจุภัณฑ์ที่ได้รับจากผู้ส่งมอบได้ ซึ่งเป็นการลดต้นทุนในการดำเนินการ เพื่อสร้างความได้เปรียบด้านต้นทุนที่ต่ำกว่า เมื่อเทียบกับคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกัน

3. คุณภาพของบรรจุภัณฑ์จากผู้ส่งมอบสูงขึ้น ทำให้ปัญหาในการปฏิบัติงานลดลง ซึ่งส่งผลดีทั้งฝ่ายโรงงานกรณีศึกษาและผู้ส่งมอบ ทำให้ต้นทุนคุณภาพไม่ดี (Cost of Poor Quality) ลดลงได้

4. การส่งมอบของผู้ส่งมอบตรงตามเวลามากขึ้น เพราะมีขั้นตอนการทำงาน การตรวจสอบแต่ละกระบวนการ ข้อกำหนดต่างๆ ชัดเจน ลดปัญหาการปฏิบัติงานที่กระบวนการสุดท้ายโดยหากมีปัญหาก็สามารถ รับรู้ และแก้ไขที่กระบวนการนั้นๆ ก่อนส่งกระบวนการถัดไป ทำให้สามารถกำหนดวันส่งมอบที่แน่นอนได้

5. คุณภาพของบรรจุภัณฑ์จากผู้ส่งมอบดีขึ้นและเชื่อถือได้ เนื่องมาจากการกำหนดข้อกำหนดต่างๆ การตรวจสอบแต่ละกระบวนการ และบันทึก ชัดเจน ทำให้ตลอดกระบวนการมีมาตรฐาน สามารถสอกลับและเชื่อถือได้ ทั้งยังมีระบบการติดตามข้อร้องเรียนผ่านระบบฐานข้อมูล ทำให้การติดตามการปรับปรุงกระบวนการของผู้ส่งมอบ เพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนจากทางโรงงานกรณีศึกษา มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.2 ข้อเสนอแนะ

การดำเนินการพัฒนาผู้ส่งมอบอาจพบอุปสรรคอยู่บ้างในเรื่องของความเข้าใจของผู้ส่งมอบ ซึ่งในอดีตมักเข้าใจว่าการตรวจสอบเพื่อป้องกันสินค้าที่ไม่ได้ตามข้อกำหนดเป็นหน้าที่ของผู้ซื้อ ทำให้เข้าใจว่าการตรวจสอบในกระบวนการต่างๆ ที่เพิ่มมานั้นเป็นค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สูงขึ้น ซึ่งการแก้ไขความเข้าใจดังกล่าวจำเป็นต้องทำความเข้าใจกับผู้ส่งมอบ และได้รับการสนับสนุนจากนโยบายต้นสังกัดอย่างชัดเจน โดยแนวทางการแก้ไขความเข้าใจสามารถดำเนินการได้ดังนี้

1. กรณีเป็นผู้ส่งมอบรายเดิม จะต้องชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพร่วมกัน โดยบอกถึงประโยชน์ที่ทางผู้ส่งมอบจะได้รับ เช่น การลดต้นทุนคุณภาพไม่ดี ซึ่งเกิดจากการแก้ไข คัดงาน ค่าขนส่งเพิ่มเติมจากการรับสินค้าคืน เป็นต้น
2. กรณีเป็นผู้ส่งมอบรายใหม่ ต้องมีการทำความเข้าใจโดยการชี้แจงการดำเนินการดังกล่าวแก่ผู้ส่งมอบตั้งแต่เริ่มต้น หรืออาจต้องลงบันทึกไว้ในสัญญาซื้อขายเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ทางผู้ส่งมอบได้เตรียมความพร้อม รับทราบ และเข้าใจการดำเนินการพัฒนาผู้ส่งมอบ

การวิจัยการดำเนินการพัฒนาผู้ส่งมอบในครั้งนี้ มุ่งเน้นการพัฒนาผู้ส่งมอบเพื่อให้มีศักยภาพที่สูงขึ้น โดยมีการประเมินผลผ่านการประเมินด้านคุณภาพและประสิทธิภาพการส่งมอบเป็นสำคัญ ดังนั้นแนวทางการวิจัยในอนาคต สามารถนำการประเมินผลลัพธ์ด้านเศรษฐศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในการติดตามผลลัพธ์ต่างๆ ได้ เช่น ต้นทุนวัตถุดิบ ต้นทุนสินค้า ค่าใช้จ่ายในการขนส่ง ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบ ค่าใช้จ่ายในการแก้ไข เป็นต้น เพื่อแสดงผลลัพธ์ด้านเศรษฐศาสตร์ที่เปลี่ยนแปลงไปเมื่อดำเนินการพัฒนาผู้ส่งมอบ ทั้งในส่วนของโรงงานกรณีศึกษาเองและผู้ส่งมอบ