

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
3.1	ผังองค์กรของโรงงานกรณีศึกษา 25
3.2	ขั้นตอนการประเมินคุณภาพผู้ส่งมอบรายใหม่ 27
3.3	การประเมินระบบการสอบเทียบและระบบการควบคุมกระบวนการ 29
3.4	การประเมินระบบการตรวจสอบและทดสอบ และระบบควบคุมชิ้นส่วน และผลิตภัณฑ์ 30
3.5	การประเมินระบบการจัดการของเสีย และปรับปรุงระบบคุณภาพ 31
3.6	ผลการตรวจประเมินระดับคุณภาพผู้ส่งมอบบรรจุภัณฑ์รายหลัก ณ ปัจจุบัน 39
3.7	ผลการประเมินด้านคุณภาพผู้ส่งมอบบรรจุภัณฑ์รายหลัก (Supplier A) เดือนกรกฎาคม 2551 ถึง มิถุนายน 2552 40
3.8	ผลการประเมินด้านประสิทธิภาพการส่งมอบของผู้ส่งมอบบรรจุภัณฑ์ รายหลัก (Supplier A) เดือนกรกฎาคม 2551 ถึง มิถุนายน 2552 41
3.9	ขั้นตอนการดำเนินงานพัฒนาผู้ส่งมอบบรรจุภัณฑ์ 42
4.1	รูปแบบระบบแบบพิมพ์มาตรฐาน 3 ระดับสี 44
4.2	ขั้นตอนการดำเนินการอนุมัติรูปแบบบรรจุภัณฑ์ใหม่ 45
4.3	กระบวนการออกข้อร้องเรียน 49
4.4	ผลการตรวจประเมินระดับคุณภาพของผู้ส่งมอบหลังการพัฒนาผู้ส่งมอบ 50
4.5	ผลการประเมินด้านคุณภาพผู้ส่งมอบของผู้ส่งมอบบรรจุภัณฑ์รายหลัก (Supplier A) เดือนกรกฎาคม 2551 ถึง ธันวาคม 2552 52
4.5	ผลการประเมินด้านประสิทธิภาพการส่งมอบของผู้ส่งมอบบรรจุภัณฑ์ 55
	รายหลัก (Supplier A) เดือนกรกฎาคม 2551 ถึง ธันวาคม 2552 55