

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(2)
Abstract	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ	(8)
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษาวิจัย	2
1.4 วิธีการดำเนินงานวิจัย.....	2
1.5 แผนการดำเนินงานวิจัย	3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
2. ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 การพัฒนาผู้ส่งมอบ	5
2.2 นโยบายคุณภาพเกี่ยวกับผู้ส่งมอบ	9
2.3 การประเมินความสามารถทางคุณภาพเกี่ยวกับผู้ส่งมอบ.....	10
2.4 แหล่งข้อมูลสำหรับประเมินผู้ส่งมอบ	11

2.5 การตรวจประเมินผลิตภัณฑ์	12
2.6 การประเมินผลิตภัณฑ์ของผู้ส่งมอบในการตรวจสอบแรกเข้า	15
2.7 นิยามศัพท์ด้านคุณภาพ	15
2.8 การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน	18
3. วิธีดำเนินงานวิจัย	24
3.1 ข้อมูลเบื้องต้นของกรณีศึกษา	24
3.2 การจัดตั้งองค์กรและทรัพยากร	24
3.3 การประเมินผู้ส่งมอบ.....	26
3.4 การวิเคราะห์ผลกระทบต่อคุณภาพและประสิทธิภาพการส่งมอบ	36
3.5 ผลการประเมินผู้ส่งมอบบรรจุภัณฑ์รายหลัก ณ ปัจจุบัน.....	37
3.6 การดำเนินงานวิจัย	42
4. ผลการดำเนินงาน.....	43
4.1 ผลการดำเนินงานพัฒนาผู้ส่งมอบ.....	43
4.2 วิเคราะห์ผลกระทบต่อคุณภาพและประสิทธิภาพการส่งมอบ	52
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	58
5.1 สรุปผลการพัฒนาผู้ส่งมอบบรรจุภัณฑ์.....	58
5.2 ข้อเสนอแนะ	59
บรรณานุกรม	60
ภาคผนวก.....	61
ก. ข้อมูลผลการประเมินผู้ส่งมอบบรรจุภัณฑ์รายหลัก.....	62
ประวัติการศึกษา.....	64