

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการนำการจัดการโซ่อุปทานมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาผู้ส่งมอบ โดยได้ศึกษากับองค์กรกรณีศึกษาซึ่งเป็นผู้ผลิตเครื่องมือแพทย์ที่พบว่า การตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบหลัก อันได้แก่ บรรจุภัณฑ์จากผู้ส่งมอบมักไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ทำให้ต้องมีการจัดส่งคืน ซึ่งทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย ทั้งยังก่อให้เกิดการขาดแคลนบรรจุภัณฑ์ในการผลิตทำให้ไม่สามารถผลิตได้ตามแผน ส่งผลให้ผู้ส่งมอบไม่สามารถจัดส่งสินค้าได้ตามกำหนด งานวิจัยนี้จึงได้จัดให้มีโปรแกรมการตรวจประเมินระดับคุณภาพของผู้ส่งมอบ รวมทั้งมีการร่วมกำหนดแนวทางการพัฒนากระบวนการผลิต การควบคุมคุณภาพและการประกันคุณภาพของผู้ส่งมอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานของโรงงานกรณีศึกษา

ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการนำเอาหลักการพัฒนาผู้ส่งมอบมาประยุกต์ใช้สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการส่งมอบได้ร้อยละ 14 อย่างมีนัยสำคัญและสามารถลดขั้นตอนการตรวจสอบบรรจุภัณฑ์ที่โรงงานกรณีศึกษาได้อีกด้วย