

งานวิจัยนี้เป็นการนำการจัดการโซ่อุปทานมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาผู้ส่งมอบ โดยได้ศึกษากับองค์กรกรณีศึกษาซึ่งเป็นผู้ผลิตเครื่องมือแพทย์ที่พบว่า การตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบหลัก อันได้แก่ บรรจุภัณฑ์จากผู้ส่งมอบมักไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ทำให้ต้องมีการจัดส่งคืน ซึ่งทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย ทั้งยังก่อให้เกิดการขาดแคลนบรรจุภัณฑ์ในการผลิตทำให้ไม่สามารถผลิตได้ตามแผน ส่งผลให้ไม่สามารถจัดส่งสินค้าได้ตามกำหนด งานวิจัยนี้จึงได้จัดให้มีโปรแกรมการตรวจประเมินระดับคุณภาพของผู้ส่งมอบ รวมทั้งมีการร่วมกำหนดแนวทางการพัฒนากระบวนการผลิต การควบคุมคุณภาพและการประกันคุณภาพของผู้ส่งมอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานของโรงงานกรณีศึกษา

ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการนำเอาหลักการพัฒนาผู้ส่งมอบมาประยุกต์ใช้สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการส่งมอบได้ร้อยละ 14 อย่างมีนัยสำคัญและสามารถลดขั้นตอนการตรวจสอบบรรจุภัณฑ์ที่โรงงานกรณีศึกษาได้อีกด้วย

This research is an application of supply chain management to develop the business suppliers. A medical device manufacturer is a case study in this research. A quality testing of the package from supplier is a problem of this company. This problem causes many returns which result in higher cost, waste time and late delivery. This research established the quality evaluation program, the production improvement program, the quality control and the assurance program for the suppliers which conform the standard of the company.

The results from the study indicated the implementation of quality evaluation program increased the efficiency by 14% and also reduced the processing step of quality testing at the company.