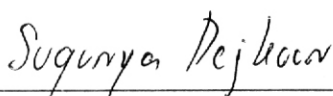


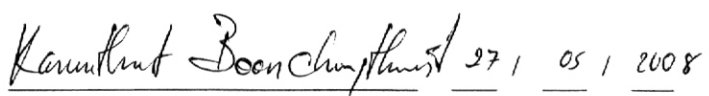
Sugunya Dejkoon 2008: Factors Relating the Utilization of Emergency Medical Services Behaviors of People in Emergency Medical Service System, Ministry of Public Health, Nonthaburi City, Nonthaburi Province. Master of Science (Health Education), Major Field: Health Education, Department of Physical Education. Thesis Advisor: Assistant Professor Karuntarat Boonchuaythanasit, Ph.D. 157 pages.

This study was a descriptive research aimed to examine factors relating the utilization of emergency medical service behaviors of people in emergency medical service system, Ministry of Public Health, Nonthaburi City, Nonthaburi Province. The samples consisted of 400 people in Nonthaburi city, Nonthaburi Province. The research instruments were questionnaires, developed by the researcher, and its quality were tested and accepted. Data was analyzed by the statistical package program. Frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression Analysis were used to employ the data.

The results of this study were as follows: 1) Perception of people about emergency medical services and attitude of people to emergency medical services were at a good level and the accessibility emergency medical services was at a high level. 2) Knowledge about emergency illness status, quality of emergency medical services, receiving social support and using emergency medical services behaviors were at a moderate level. 3) Bio-social factors which were congenital disease, experience in using emergency medical services and educational level, career were significantly related to using emergency medical services behaviors at .05 and .01 statistical significance levels. 4) The perception of people about emergency medical services, attitude of people to emergency medical services, quality of emergency medical service and accessibility of emergency medical services were significantly related to using emergency medical services behaviors at .01 and .001 statistical significance levels. 5) The receiving social support and career were prediction variables which both variables together shared 22.70 percentage of prediction power at a .01 statistical significance level.



Student's signature

 27 / 05 / 2008

Thesis Advisor's signature

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสำเร็จเป็นอย่างดียิ่ง ทั้งนี้ได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก ผศ.ดร.กรัณท์รัตน์ บุญช่วยธนาสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก รศ.ดร.กรรวิ บุญชัย ประธานการสอบวิทยานิพนธ์ และรศ.วิสูตร กองจินดา ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำด้านวิชาการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนทำให้งานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณยิ่งไว้ ณ ที่นี้

กราบขอบพระคุณอาจารย์ วิชาเอกสุศึกษา และวิชาการเทคโนโลยีการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ อันเป็นพื้นฐานนำมาบูรณาการเป็นวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณประชาชนที่ตอบแบบสอบถามในเขตเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรีทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม จึงช่วยให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณบิดา มารดา สามี และบุตร รวมถึงเพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมสถาบันปริญาโทสาขาวิชาสุศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่ทำให้กำลังใจที่ดีมาโดยตลอด คุณค่าที่พึงมีจากวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชา พระคุณบิดา มารดา คณาจารย์ ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ดูแลเอาใจใส่และวางรากฐานแห่งการศึกษาให้ผู้วิจัย

ศุภัญญา เดชขุน

พฤษภาคม 2551