239945

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างองค์ความรู้และจัดเก็บองค์ความรู้ด้วยโปรแกรม EGAT Knowledge Capture และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรฝ่ายพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัย การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ต่อรูปแบบการจัดเก็บองค์ความรู้บนเครือข่ายอินทราเน็ตของ กฟผ. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองเป็นผู้บริหารระดับสูง 9 คนและบุคลากร 21 คน เลือกแบบเจาะจงจากกลุ่มประชากรฝ่ายพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยจำนวน 115 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ KM/LO ฝ่ายพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยปี 2552 โปรแกรม EGAT Knowledge Capture และ แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรฝ่ายพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยต่อรูปแบบการจัดเก็บองค์ความรู้บนเครือข่ายอินทราเน็ตของ กฟผ. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ยเลขคณิต $\overline{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. ซึ่งผลการวิจัยพบว่า องค์ความรู้ที่สร้างขึ้น 8 เรื่องและจัดเก็บด้วยโปรแกรม EGAT Knowledge Capture สอดคล้องกับโมเดลวงจรความรู้ ของ Nonaka and Takeuchi (1995)ในส่วนของ SEC และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยซึ่งส่วนใหญ่เป็นบุคลากรชาย มีอายุระหว่าง 40 - 50 ปี มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งงานระดับ 8-9 และมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการจัดเก็บองค์ความรู้ของฝ่ายพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยบนเครือข่ายอินทราเน็ตของ กฟผ. อยู่ในระดับดี เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

239945

Abstract

The purposes of the research study were to create and capture knowledge for Quality and Safety Development Division (QSDD), Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT) using EGAT Knowledge Capture software and to investigate the personnel's opinions on the format of knowledge capture on EGAT Intranet. Purposive random sampling was used to obtain the subjects of the study. They included 9 executives and 21 people out of 115 QSDD employees. Most of the subjects were male with the age range from 40-50, holding Master's degree upward, and having more than 20 year working experience. Their position was of level 8-9. The instruments of this study consisted of KM/LO QSDD Action Plan year 2009, EGAT Knowledge Capture software, and questionnaires. Arithmetic mean and standard deviation were used to analyze the data. It was found that the creation and the capture of 8 created knowledge bodies were in accordance with the knowledge spiral model proposed by Nonaka and Takeuchi (1995) in relation to socialization, externalization, and combination (SEC). With respect to the subjects' opinion on the format of the capture of the created knowledge on the EGAT Intranet, the study revealed that it was rated at a high level as hypothesized.