

สารบัญ

หน้า

สารบัญ	(1)
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(5)
คำนำ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	5
ตัวแปรที่ทำการศึกษา	5
นิยามปฏิบัติการของตัวแปรและนิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	7
การตรวจเอกสาร	13
ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	14
หลักสูตรการผลิตและพัฒนาบุคลากรในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	19
พฤติกรรมการปฏิบัติงานการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	22
ทฤษฎีรูปแบบปฏิสัมพันธ์นิยม	29
สมมติฐานการวิจัย	55
อุปกรณ์และวิธีการ	57
รูปแบบการวิจัย	57
ประชากร	57
กลุ่มตัวอย่าง	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	63
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	65
การวิเคราะห์ข้อมูล	65
การเสนองานวิจัย	66
สถานที่และระยะเวลาในการวิจัย	66
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	67

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ผลการวิจัยและวิจารณ์	68
ผลการวิจัย	68
วิจารณ์	111
สรุปและข้อเสนอแนะ	114
สรุป	114
ข้อเสนอแนะ	116
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	119
ภาคผนวก	130
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม	131
ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับการวิจัย	133
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	180

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ลักษณะทางชีวสังคมของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	69
2	จำนวนร้อยละของระดับความรู้เรื่องระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	73
3	ทัศนคติต่อการปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	74
4	การรับรู้โอกาสเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	75
5	การเชื่ออำนาจในตนในการปฏิบัติงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	76
6	นโยบายและเป้าหมายของกระทรวงสาธารณสุขในด้านการปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	78
7	การฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	79
8	สิ่งแวดล้อมในการทำงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	80
9	การได้รับข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	81
10	การได้รับแรงสนับสนุนจากสังคมของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	82
11	ความเครียดจากการทำงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	83
12	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานบริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	84
13	การรับแจ้งเหตุก่อนออกปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	85
14	การช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	86
15	การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	87
16	การรายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	88
17	พฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	90
18	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางชีวสังคมมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
19	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในตัวบุคคลกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง	94
20	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอกและสภาพแวดล้อมกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลางในโรงพยาบาลศูนย์ที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข	100
21	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางจิตลักษณะภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน	107
22	ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Method) เพื่อทำนายพฤติกรรมการปฏิบัติงานให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลางในโรงพยาบาลศูนย์ ที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข	108
23	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรทำนายในรูปคะแนนดิบ(b) และในรูปคะแนนมาตรฐาน (B) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย (Seb) ค่าทดสอบความมีนัยสำคัญการถดถอย (t) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (R^2) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานการทำนาย (SE est) และค่าคงที่ของสมการทำนายพฤติกรรมการปฏิบัติงานให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลางในโรงพยาบาลศูนย์ ที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข	109

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

54