

จันทร์เพ็ญ เล็กเลิศ 2549: ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลางในโรงพยาบาลศูนย์ ที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สุขศึกษา) สาขาวิชาสุขศึกษา ภาควิชาพลศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์เรณูมาศ มาอ่อน, ค.ศ. 180 หน้า

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์
กับ พฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง กลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่
เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง จำนวน 124 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และ
ผ่านการทดสอบคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบไคว์สแคว์
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยที่สำคัญพบว่า 1) พฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับ
กลาง ในโรงพยาบาลศูนย์ ที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ
ปานกลาง ร้อยละ 48.40 2) ปัจจัยทางชีวสังคม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน วุฒิการศึกษา
สถานภาพสมรส ระยะเวลาปฏิบัติงานให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับ
พฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง 3) ปัจจัยภายในตัวบุคคลที่มีความ
สัมพันธ์กับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉิน ได้แก่ ความรู้เรื่องระบบบริการ
การแพทย์ฉุกเฉินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ที่สนใจต่อการปฏิบัติงานระบบบริการ
การแพทย์ฉุกเฉิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และการรับรู้โอกาสเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ
ขณะออกปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตามลำดับ 4) ปัจจัยภายนอกและสภาพ
แวดล้อมที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับ
กลาง ได้แก่ นโยบายและเป้าหมายของกระทรวงสาธารณสุขในด้านการปฏิบัติงานระบบบริการ
การแพทย์ฉุกเฉิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร อย่างมี
นัยสำคัญ
ทางสถิติ ที่ระดับ 0.001 และการได้รับแรงสนับสนุนจากสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.01 ตามลำดับ 5) ตัวแปรที่ร่วมกันทำนายพฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจ
ฉุกเฉิน
ระดับกลาง จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่ ความรู้ในเรื่องระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน การได้รับข้อมูล
ข่าวสาร สามารถร่วมกันทำนายความแปรปรวนของพฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจ
ฉุกเฉินระดับกลางได้ร้อยละ 16.30 โดยตัวแปรทำนายที่ดีที่สุดคือ การได้รับข้อมูลข่าวสาร ซึ่ง
สามารถทำนายพฤติกรรมสูงสุด ได้ร้อยละ 11.50

