

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

### รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

1. รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล ดร.ราศรี ถิ่นะกุล  
โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ จังหวัดนครสวรรค์
2. ประธานหลักสูตรประกาศนียบัตรเวชกิจฉุกเฉิน ดร.วิภาดา วัฒนนามกุล  
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น
3. สำนักการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข ดร.คนุชดา จามจรี  
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์การพยาบาล

**ภาคผนวก ข**

**แบบสอบถาม**

## แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง

เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลางในโรงพยาบาลศูนย์ ที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

Factors Related to Working Behaviors of Emergency Medical Technician-Intermediate Officials in Regional Hospitals Ministry of Public Health.

### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีจำนวน 46 หน้า แบ่งออกเป็น 16 ส่วน คือ
 

<u>ส่วนที่ 1</u>	ข้อมูลทางชีวสังคม	6	ข้อ
<u>ส่วนที่ 2</u>	ความรู้เรื่องระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	จำนวน 32	ข้อ
<u>ส่วนที่ 3</u>	ทัศนคติต่อการปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	จำนวน 27	ข้อ
<u>ส่วนที่ 4</u>	การรับรู้โอกาสเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน	จำนวน 21	ข้อ
<u>ส่วนที่ 5</u>	การใช้อำนาจในตน	จำนวน 11	ข้อ
<u>ส่วนที่ 6</u>	นโยบายและเป้าหมาย	จำนวน 10	ข้อ
<u>ส่วนที่ 7</u>	การฝึกอบรม	จำนวน 8	ข้อ
<u>ส่วนที่ 8</u>	สิ่งแวดล้อมในการทำงาน	จำนวน 17	ข้อ
<u>ส่วนที่ 9</u>	การได้รับข้อมูลข่าวสาร	จำนวน 9	ข้อ

<u>ส่วนที่ 10</u> การได้รับแรงสนับสนุนจากสังคม	จำนวน 12	ข้อ
<u>ส่วนที่ 11</u> ความเครียด	จำนวน 14	ข้อ
<u>ส่วนที่ 12</u> แรงจูงใจ	จำนวน 23	ข้อ
<u>ส่วนที่ 13</u> การรับแจ้งเหตุ	จำนวน 20	ข้อ
<u>ส่วนที่ 14</u> การช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ	จำนวน 8	ข้อ
<u>ส่วนที่ 15</u> การเคลื่อนย้าย	จำนวน 10	ข้อ
<u>ส่วนที่ 16</u> การรายงานการปฏิบัติงาน	จำนวน 6	ข้อ

2. กรุณาอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วนให้เข้าใจก่อนตอบ และกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน ทุกข้อ ตามความเป็นจริง โดยไม่ต้องระบุชื่อ สกุล ผู้วิจัยจะเก็บคำตอบของท่านเป็นความลับ และนำเสนอผลงานวิจัยเป็นลักษณะภาพรวม ซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อตัวท่านแต่อย่างใด ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในด้านการพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลางและเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรเวชกิจฉุกเฉินระดับกลางต่อไปแก่วิทยาลัยพยาบาล ที่สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก
3. การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลงได้ ถ้าได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

จันทร์เพ็ญ เล็กเลิศ

## แบบสอบถาม

## ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทางชีวสังคม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือเติมข้อความในช่องว่าง \_\_\_ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ \_\_\_\_\_ ปี ระบุจำนวนเต็มเป็นปี
3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน \_\_\_\_\_ บาท (ระบุจำนวนเงิน)
4. วุฒิการศึกษาเดิม
 

<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย / เทียบเท่า	<input type="checkbox"/> อนุปริญญา
<input type="checkbox"/> พยาบาลเทคนิค	<input type="checkbox"/> ผู้ช่วยพยาบาล
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ	
5. สถานภาพสมรส
 

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> คู่	<input type="checkbox"/> หม้าย
<input type="checkbox"/> หย่า	<input type="checkbox"/> แยก	
6. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน \_\_\_ ปี (ระบุจำนวนจริง)

## ส่วนที่ 2 ความรู้เรื่องระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

คำชี้แจง ในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่ตรงกับความรู้เกี่ยวกับ เรื่องระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง มีคำตอบอยู่ 3 ระดับ คือ ใช่ ไม่ใช่ และไม่ทราบ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( \_ \_ ) ที่ตรงกับข้อคำถามที่ท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด และขอให้ตอบให้ครบทุกข้อคำถาม

1. ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาการตาย การพิการ การทุพพลภาพ และการสิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย อันเกิดจากความล่าช้าในการให้การดูแลรักษา
 

ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )
  
2. การรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ณ.จุดที่เกิดเหตุ (On Scene Care) มีหลักในการดูแลรักษาว่าจะไม่เสียเวลา ณ. จุดที่เกิดเหตุจนเป็นผลเสียต่อผู้ป่วย
 

ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )
  
3. การลำเลียงขนย้ายและการดูแลระหว่างนำส่ง (Care in transit) หลักที่สำคัญคือการไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บซ้ำเติมต่อผู้เจ็บป่วย
 

ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )
  
4. การลำเลียงขนย้ายผู้บาดเจ็บควรกระทำทันทีที่พบผู้บาดเจ็บเพื่อให้ผู้บาดเจ็บได้รับการรักษาโดยเร็วที่สุดก่อนนำผู้บาดเจ็บส่งสถานพยาบาล เพื่อรับการรักษา ควรสอบถาม / ตรวจสอบผู้บาดเจ็บว่าต้องส่งรักษาที่โรงพยาบาลใดเพื่อจะได้นำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาลได้ถูกต้อง
 

ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )





18. รถพยาบาลฉุกเฉินใช้รถอะไรก็ได้ที่สามารถนำผู้ป่วยส่งโรงพยาบาลได้รวดเร็ว
- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| ใช่     | ไม่ใช่  | ไม่ทราบ |
| (_____) | (_____) | (_____) |
19. ในการแบ่งพื้นที่ในการให้บริการ จะมีการแบ่ง ดังนี้ ประชากร 100,000 คนต่อหน่วยบริการระดับสูง 1 หน่วย ประชากร 200,000 คนต่อหน่วยบริการระดับพื้นฐาน 1 หน่วย
- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| ใช่     | ไม่ใช่  | ไม่ทราบ |
| (_____) | (_____) | (_____) |
20. ระบบสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ผู้ให้บริการ และผู้ควบคุมทางการแพทย์ ควรมีความสามารถในการส่งผ่านข้อมูลได้ดีทันที และมีช่องทางเลือก เช่น ระบบสื่อสารชนิด VHF ระบบโทรศัพท์เซลล์ลุ่ม
- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| ใช่     | ไม่ใช่  | ไม่ทราบ |
| (_____) | (_____) | (_____) |
21. ในการแบ่งพื้นที่ในการให้บริการ ไม่มีความจำเป็นเมื่อเกิดเหตุใครรู้ก่อนก็ไปก่อนจะไม่เสียเวลา
- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| ใช่     | ไม่ใช่  | ไม่ทราบ |
| (_____) | (_____) | (_____) |
22. การใช้วิทยุสื่อสารในเรื่องส่วนตัวเป็นสิ่งที่ควรกระทำเพราะไม่เสียหายอะไร
- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| ใช่     | ไม่ใช่  | ไม่ทราบ |
| (_____) | (_____) | (_____) |
23. ระบบการแจ้งเหตุ หมายเลขโทรศัพท์ 1669 คือ หมายเลขแจ้งกรณีฉุกเฉินในการขอความช่วยเหลือทางการแพทย์และสาธารณสุข
- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| ใช่     | ไม่ใช่  | ไม่ทราบ |
| (_____) | (_____) | (_____) |





### ส่วนที่ 3 ทศนคติต่อการปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

**คำชี้แจง** ในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่ตรงต่อทัศนคติการปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน มีคำตอบอยู่ 4 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( \_ \_ ) ที่ตรงกับข้อคำถามถ้าท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด และขอให้ตอบให้ครบทุกข้อคำถาม

1. งานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเป็นสิ่งจำเป็นเพราะจะช่วยเหลือรักษาพยาบาล ณ. จุดเกิดเหตุ  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง                      เห็นด้วย                      ไม่เห็นด้วย                      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )
  
2. ท่านไม่เคยมีความภูมิใจในความเป็นเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลางเลย  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง                      เห็นด้วย                      ไม่เห็นด้วย                      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )
  
3. ท่านเป็นบุคคลที่เสี่ยงตาย ในการช่วยเหลือผู้ป่วย ณ. จุดเกิดเหตุ  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง                      เห็นด้วย                      ไม่เห็นด้วย                      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )
  
4. ท่านมีความประทับใจต่อการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยทุกครั้งที่ออกปฏิบัติงาน  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง                      เห็นด้วย                      ไม่เห็นด้วย                      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )
  
5. ท่านรู้สึกไม่ชอบงานที่ต้องเผชิญหน้ากับความเป็นความตาย  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง                      เห็นด้วย                      ไม่เห็นด้วย                      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )
  
6. ท่านรู้สึกไม่มีความปลอดภัยทุกครั้งที่ออกปฏิบัติงาน  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง                      เห็นด้วย                      ไม่เห็นด้วย                      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )                      ( \_ \_ \_ \_ )

7. ท่านรักงานเวชกิจฉุกเฉินระดับกลางและภาคภูมิใจมาก  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( ) เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( )
8. ท่านรู้สึกอับอายในงานเวชกิจฉุกเฉินระดับกลางมาก  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( ) เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( )
9. ท่านจะให้การช่วยเหลือผู้ป่วยทุกครั้งด้วยความเมตตากรุณา  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( ) เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( )
10. ท่านเป็นผู้มีความรู้ มีทักษะ มีความซื่อสัตย์ต่องานในวิชาชีพ  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( ) เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( )
11. ท่านคิดว่าการดูแลผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ ไม่จำเป็นต้องมีความรู้และทักษะ  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( ) เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( )
12. ทุกครั้งที่ให้การช่วยเหลือผู้ป่วย ท่านจะนึกถึงจรรยาบรรณวิชาชีพเสมอ  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( ) เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( )
13. การรายงานและการปฏิบัติงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเพิ่มภาระให้ท่านมาก  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( ) เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( )
14. เจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลางจะต้องปฏิบัติงานตามขอบเขตของการทำงานในวิชาชีพนี้  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( ) เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( )

15. ท่านคิดว่าการควบคุมทางการแพทย์เป็นการก้าวถอยหน้าของท่าน เพราะท่านเป็นบุคคลที่  
ผลิตมาเฉพาะงานการช่วยเหลือผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ เท่านั้น  
เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
( )      ( )      ( )      ( )
16. ในการดูแลผู้ป่วย ณ. จุดเกิดเหตุข้อมูลที่เป็นความลับของผู้ป่วยจะต้องให้ผู้อื่นทราบด้วย  
เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
( )      ( )      ( )      ( )
17. ในการดูแลผู้ป่วย ณ. จุดเกิดเหตุข้อมูลที่เป็นความลับของผู้ป่วยจะต้องไม่ให้คนอื่นทราบ  
เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
( )      ( )      ( )      ( )
18. ท่านมีความเบื่อหน่ายไม่ยุติธรรมในการทำงาน  
เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
( )      ( )      ( )      ( )
19. ท่านไม่ชอบปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ พยาบาล เพราะเรื่องมาก  
เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
( )      ( )      ( )      ( )
20. ท่านมักชอบปฏิบัติงานเป็นหัวหน้าทีมหน่วยบริการระดับพื้นฐานเพราะทำให้เกิดความภาคภูมิใจ  
เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
( )      ( )      ( )      ( )
21. ท่านไม่ชอบปฏิบัติงานเป็นหัวหน้าทีมเพราะต้องรับผิดชอบมาก  
เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
( )      ( )      ( )      ( )

22. ท่านจะใช้คำพูดที่เข้าใจง่ายและไพเราะน่าฟังอยู่เสมอทุกครั้งที่ท่านให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย  
เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( ) เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( )
23. ทุกครั้งที่ท่านให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยท่านจะต้องดูแลว่าผู้ป่วยที่ไม่ให้ความร่วมมือทุกครั้ง  
เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( ) เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( )
24. ท่านจะนึกถึงโรคเอดส์ทุกครั้งที่ท่านให้การช่วยเหลือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ มีเลือดออกมาก  
เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( ) เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( )
25. ท่านไม่สบายใจทุกครั้งที่ใช้การช่วยเหลือผู้ป่วยโรคเอดส์  
เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( ) เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( )
26. การช่วยเหลือผู้ป่วยอุบัติเหตุที่ติดเชื้อ HIV เป็นสิ่งที่น่ากลัวที่สุด  
เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( ) เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( )
27. ท่านไม่มีความสุขเกิดความขัดแย้งใจ อึดอัดใจ วิตกกังวลต่อการทำงานของท่าน  
เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( ) เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วย ( ) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ( )

#### ส่วนที่ 4 การรับรู้โอกาสเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง ในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่ตรงกับการรับรู้โอกาสเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง มีคำตอบอยู่ 4 ระดับ คือ **จริงที่สุด** **จริง** **ไม่จริงและไม่จริงเลย** โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับข้อคำถามที่ท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด และขอให้ตอบให้ครบทุกข้อคำถาม

1. ท่านยึดหลักเทคนิคการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อเสมอในการปฏิบัติงาน
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( )	( )	( )	( )
  
2. ในการปฏิบัติงาน ณ จุดเกิดเหตุ ไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ป้องกันตนเองเพราะไม่ได้อยู่ในโรงพยาบาลไม่มีเชื้อโรค
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( )	( )	( )	( )
  
3. ก่อนจะเริ่มทำงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินท่านได้ป้องกันตัวเองโดยการฉีดวัคซีนป้องกันบาดทะยักวัคซีนป้องกันตับอักเสบบชนิด B
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( )	( )	( )	( )
  
4. ข้าพเจ้าไม่เคยได้ฉีดวัคซีนป้องกันบาดทะยัก วัคซีนป้องกันตับอักเสบบชนิด B ผู้บริหาร ไม่ให้การสนับสนุน อุปกรณ์ในการป้องกันตนเอง ในขณะที่ปฏิบัติงาน ณ จุดเกิดเหตุ
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( )	( )	( )	( )
  
5. ท่านต้องรอให้สถานการณ์ที่เป็นอันตรายสงบเรียบร้อยท่านจึงเข้าช่วยเหลือผู้ป่วย
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( )	( )	( )	( )

6. กรณีตีกล่ม ไฟไหม้ ท่านอยู่ที่เกิดเหตุ ท่านจะรีบเข้าร่วมทีมกับเจ้าหน้าที่กู้ภัย เพื่อช่วยชีวิตผู้  
ป่วยทันที

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

7. ท่านมักจะบอกให้พนักงานขับรถให้เร็วเพื่อจะไปให้ถึงที่เกิดเหตุเร็วที่สุด

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

8. ในกรณีรถพยาบาลฉุกเฉินที่ท่านนั่งมาเกิดชนกับรถคันอื่นท่านคิดเสมอว่าผู้บริหาร จะช่วยเหลือ  
ท่านด้านกฎหมายและการเงิน

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

9. ท่านคิดว่าผู้บริหารจะไม่รับผิดชอบกรณีที่รถพยาบาลฉุกเฉินเกิดพลิกคว่ำ หรือชนกันเพราะ  
เห็นว่าเป็นการขับรถโดยประมาท

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

10. ท่านไม่สามารถควบคุมพนักงานขับรถได้ระหว่างการออกปฏิบัติงาน

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

11. ท่านระมัดระวังตนเองเสมอในขณะที่ออกปฏิบัติงาน

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

12. ในการเข้าช่วยเหลือผู้ป่วยอาการหนักท่านจะไม่รีบเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ให้ปลอดภัยจากจุดเกิดเหตุ  
ก่อนเสมอ

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

13. ในการปฏิบัติงานของท่านมีกฎระเบียบรองรับในการปฏิบัติงานของท่าน

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

14. ในการปฏิบัติงานกับผู้ป่วยท่านจะต้องนึกถึงสิทธิของผู้ป่วยเสมอ

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

15. ในการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับต้องได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนเท่านั้น

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

16. ท่านสามารถเปิดเผยข้อมูลได้กรณีโรงพยาบาลผู้ป่วยที่ท่านรับผิดชอบที่ดูแลผู้ป่วยเป็นคดีความ เช่น การถูกข่มขืน

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

17. ผู้ป่วยมีสิทธิปฏิเสธการรักษาจากเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลางเพราะท่านเป็นผู้ช่วยชีวิต

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

18. การเก็บของมีค่าของผู้บาดเจ็บที่เสียชีวิต ณ.จุดเกิดเหตุ ไว้ใช้เองเป็นเรื่องที่กระทำได้

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

19. ท่านมีสิทธิตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิเสธการรักษาพยาบาลจากผู้ป่วย

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

20. ท่านจะให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยถึงความเสี่ยงตลอดจนผลที่ตามมาภายหลังจากการปฏิเสธการรักษาจากท่าน

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

21. ท่านจะไม่บอกเล่าถึงความเสี่ยงตลอดจนผลที่ตามมาหลังจากผู้ป่วยปฏิเสธการรักษาจากท่านถึงอย่างไรผู้ป่วยก็คงไม่รับการรักษา

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

## ส่วนที่ 5 การรับรู้ความสามารถตนเอง

**คำชี้แจง** ในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่ตรงกับแบบวัดการรับรู้ความสามารถตนเองของเจ้าหน้าที่เวชกึ่งฉุกเฉินระดับกลาง มีคำตอบอยู่ 4 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับข้อคำถามที่ท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด และขอให้ตอบให้ครบทุกข้อคำถาม

1. ในการทำงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ควรมีการเพิ่มศักยภาพหรือความสามารถของบุคคลในการปฏิบัติงานตลอดเวลา
 

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
( )	( )	( )	( )
  
2. ท่านปฏิบัติงานให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน โดยท่านยึดหลักวิถีชีวิตไม่ใช้กัญชา
 

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
( )	( )	( )	( )
  
3. เมื่อท่านได้รับมอบหมายให้ออกปฏิบัติงานในหน่วยบริการระดับพื้นฐานและพบว่าเป็นผู้ป่วยอาการหนัก หายใจไม่ได้ท่านจะใส่ท่อช่วยหายใจเลยก่อนรายงานหน่วยบริการระดับสูง
 

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
( )	( )	( )	( )
  
4. ท่านคิดว่าท่านยังมีความสามารถไม่เพียงพอในการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ
 

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
( )	( )	( )	( )
  
5. ท่านมีความรู้และความสามารถในการออกปฏิบัติงาน ณ จุดเกิดเหตุเป็นอย่างดี
 

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
( )	( )	( )	( )

6. ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้ร่วมงานได้อย่างดี
- |                   |          |             |                      |
|-------------------|----------|-------------|----------------------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| (_____)           | (_____)  | (_____)     | (_____)              |
7. ท่านเชื่อว่าการทำงานจะสำเร็จหรือล้มเหลวอยู่ที่ตัวท่านเอง
- |                   |          |             |                      |
|-------------------|----------|-------------|----------------------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| (_____)           | (_____)  | (_____)     | (_____)              |
8. ท่านเชื่อว่าการทำงานล้มเหลวก็จะเกิดจากคนใช้ความพยายามในการทำงานน้อยเกินไป
- |                   |          |             |                      |
|-------------------|----------|-------------|----------------------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| (_____)           | (_____)  | (_____)     | (_____)              |
9. ท่านจะรับรู้เสมอว่าการทำงานล้มเหลว เพราะผู้ร่วมงานเป็นผู้ทำเสมอ
- |                   |          |             |                      |
|-------------------|----------|-------------|----------------------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| (_____)           | (_____)  | (_____)     | (_____)              |
10. ท่านจะคิดเสมอว่าท่านทำงานมากแต่ไม่ได้รับความดีความชอบ
- |                   |          |             |                      |
|-------------------|----------|-------------|----------------------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| (_____)           | (_____)  | (_____)     | (_____)              |
11. ท่านเชื่อว่าการจ่ายค่าตอบแทนมาก ๆ มีผลต่อการทำงานให้สำเร็จ
- |                   |          |             |                      |
|-------------------|----------|-------------|----------------------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| (_____)           | (_____)  | (_____)     | (_____)              |

**ส่วนที่ 6** นโยบายและเป้าหมายของกระทรวงสาธารณสุขด้านการปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน มีคำตอบอยู่ 4 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยทำเครื่องหมาย / ลงใน ( \_ \_ ) ที่ตรงกับข้อคำถามที่ท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด และขอให้ตอบให้ครบทุกข้อคำถาม

1. กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดเป้าหมายของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อลดอัตราการเสียชีวิต ความพิการและทุกข์ทรมาน
 

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )
  
2. ท่านน่านโยบายและเป้าหมายของกระทรวงสาธารณสุขในเรื่องระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินมาใช้ในการปฏิบัติงานเสมอ
 

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )
  
3. เป้าหมายของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินไม่ได้ลดอัตราการเสียชีวิตความพิการและทุกข์ทรมาน
 

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )
  
4. นโยบายด้านการแจ้งเหตุฉุกเฉิน ให้ใช้หมายเลข 1669 ทั่วประเทศ
 

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )
  
5. นโยบายการปฏิบัติงานให้การช่วยเหลือผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุผู้ป่วยไม่ต้องจ่ายเงินทางสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเป็นผู้จ่ายแทนประชาชน
 

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )

6. สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัด เป็นผู้กำกับดูแลควบคุมมาตรฐานในการให้บริการและควบคุมการจ่ายเงินให้กับหน่วยบริการภายในจังหวัด

เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 (-----)      (-----)      (-----)      (-----)

7. โรงพยาบาลทุกระดับในกระทรวงสาธารณสุข จะต้องรับผู้ป่วยจากหน่วยบริการระดับสูง ระดับพื้นฐานและระดับตำบล โดยไม่มีการปฏิเสธการรักษา

เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 (-----)      (-----)      (-----)      (-----)

8. หน่วยบริการระดับตำบลมีความจำเป็นสำหรับชุมชนในการดูแลและให้การช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 (-----)      (-----)      (-----)      (-----)

9. ท่านพบอยู่เสมอโรงพยาบาลทุกระดับจะปฏิเสธการรับผู้ป่วยไว้รักษาเพราะไม่มีนโยบายระบุไว้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 (-----)      (-----)      (-----)      (-----)

10. ขณะนี้ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินพร้อมให้บริการทั่วประเทศในระยะเวลาปี 2548 และพัฒนาสู่ตำบลและหมู่บ้าน

เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 (-----)      (-----)      (-----)      (-----)

### ส่วนที่ 7 การฝึกอบรม

**คำชี้แจง** ในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่ตรงกับการฝึกอบรมเพิ่มเติมของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉิน ระดับ กลาง มีคำตอบอยู่ 3 ระดับ คือ ใช่ ไม่ใช่ และไม่ทราบ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( \_ \_ ) ที่ตรงกับข้อคำถามที่ท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด และขอให้ตอบให้ครบทุกข้อคำถาม

1. ก่อนที่ท่านจะออกปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ หน่วยงานของท่าน จัดการอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
 

ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )
  
2. ท่านคิดว่าการฝึกอบรมและนิเทศงาน เป็นกระบวนการที่สำคัญในการปฏิบัติงานของท่าน
 

ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )
  
3. หน่วยงานของท่านสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากร เป็นอย่างดี
 

ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )
  
4. ตั้งแต่ท่านจบมาท่านไม่เคยอบรมทั้งระยะสั้นและระยะยาว
 

ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )
  
5. การอบรมเพิ่มเติมความรู้ไม่จำเป็น เพราะท่านได้เรียน ในหลักสูตรเวชกิจฉุกเฉินอยู่แล้ว
 

ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )
  
6. ท่านคิดว่าการนิเทศงานเป็นสิ่งที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากรได้ดี
 

ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )	( _ _ _ _ _ )

7. ท่านคิดว่าผู้นำที่อายุน้อยไม่มีความรู้และความสามารถเพียงพอที่จะให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่ท่านได้

ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
(-----)	(-----)	(-----)

8. ท่านคิดว่าเมื่อเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลางเพิ่งจบมาใหม่ควรจะได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินอย่างน้อย 3 เดือน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
(-----)	(-----)	(-----)

### ส่วนที่ 8 สิ่งแวดล้อมในการทำงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง

**คำชี้แจง** ในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่ตรงกับสิ่งแวดล้อมในการทำงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง มีคำตอบอยู่ 4 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( \_ ) ที่ตรงกับข้อคำถามที่ท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด และขอให้ตอบให้ครบทุกข้อคำถาม

1. ปัจจัยสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพ ชีวภาพเคมี ด้านจิตใจและด้านกายศาสตร์ มีผลต่อการทำงานของท่านมาก
 

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
2. งานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน เป็นงานที่ต้องมีความรับผิดชอบสูงมีสภาพแวดล้อมน่ากลัวและเป็นอันตรายต่อสุขภาพท่าน
 

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
3. งานบริการของท่านเป็นงานที่ก่อให้เกิดอันตรายจากการสัมผัสเลือดหรือสารคัดหลั่งจากผู้ป่วย
 

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
4. บรรยากาศห้องทำงานของท่านดีมากจึงทำงานอย่างมีความสุข
 

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
5. บรรยากาศห้องทำงานมีฝุ่นละอองและสารเคมีซึ่งสามารถเข้าสู่ร่างกายทางการหายใจ
 

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )

6. ท่านรู้สึกเหนื่อยล้าจากการทำงานเสมอเมื่อออกปฏิบัติงาน ณ. จุดเกิดเหตุ  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)
7. ท่านมีสัมพันธ์ภาพดีมากกับผู้บริหาร  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)
8. ท่านมีสัมพันธ์ภาพไม่ค่อยดีกับผู้สั่งการและผู้ร่วมงาน  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)
9. การทำงานของท่านจะมีการก้ม ๆ เงย ๆ ตลอดทั้งวันทำให้ปวดหลังเมื่อยไม่สบายบ่อย ๆ  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)
10. งานบริการการแพทย์ฉุกเฉินเป็นงานหนักเร่งด่วน งานที่ต้องมีความรับผิดชอบสูง  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)
11. ข้าพเจ้ามีความขัดแย้งกับผู้ป่วยและญาติเสมอ  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)
12. สภาพรถพยาบาลฉุกเฉินที่ท่านรับผิดชอบอัปชั้น สกปรกและมีกลิ่นเหม็นคาวเลือดเสมอ  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)
13. พนักงานขับรถฉุกเฉินไม่รักษาทำความสะอาดรถพยาบาลฉุกเฉิน  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วย      ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)      (\_\_\_\_\_)

14. อุปกรณ์ประจำรพยบาลมีไม่ครบเวลาออกปฏิบัติการ
- |                   |          |             |                      |
|-------------------|----------|-------------|----------------------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| (_____)           | (_____)  | (_____)     | (_____)              |
15. ท่านจะควบคุมพนักงานขับรถให้ความรู้ในเรื่องการทำความสะอาดรพยบาลถูกเงินทุกครั้ง  
ที่ช่วยเหลือผู้ป่วยที่ได้รับอุบัติเหตุ
- |                   |          |             |                      |
|-------------------|----------|-------------|----------------------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| (_____)           | (_____)  | (_____)     | (_____)              |
16. ท่านคิดว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมจะช่วยให้คุณไม่เห็นอัยหนายต่อการปฏิบัติงาน
- |                   |          |             |                      |
|-------------------|----------|-------------|----------------------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| (_____)           | (_____)  | (_____)     | (_____)              |
17. ความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานจะช่วยให้ผลการปฏิบัติงานออกมาดี
- |                   |          |             |                      |
|-------------------|----------|-------------|----------------------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| (_____)           | (_____)  | (_____)     | (_____)              |

**ส่วนที่ 9** การได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง มีคำตอบอยู่ 4 ระดับ คือ ได้รับมากที่สุด ได้รับมาก ได้รับน้อย และไม่ได้รับเลย โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับข้อคำถามที่ท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด และขอให้ตอบให้ครบทุกข้อคำถาม

1. แพทย์เป็นผู้บริการรับผิดชอบต่อเรื่องต่างๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วยในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน โดยมอบหมายให้ท่านปฏิบัติหน้าที่
 

ได้รับมากที่สุด	ได้รับมาก	ได้รับน้อย	ไม่ได้รับเลย
( )	( )	( )	( )
  
2. ท่านเป็นผู้บริการรับผิดชอบระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน โดยมอบหมายตัวท่านเองในการปฏิบัติหน้าที่
 

ได้รับมากที่สุด	ได้รับมาก	ได้รับน้อย	ไม่ได้รับเลย
( )	( )	( )	( )
  
3. ในการให้ข้อมูลข่าวสาร มีหลายทาง ได้แก่ โทรศัพท์ วิทยุสื่อสารหรือผ่านบุคลากรที่ได้รับมอบหมาย
 

ได้รับมากที่สุด	ได้รับมาก	ได้รับน้อย	ไม่ได้รับเลย
( )	( )	( )	( )
  
4. การให้ข้อมูลข่าวสารไม่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงาน
 

ได้รับมากที่สุด	ได้รับมาก	ได้รับน้อย	ไม่ได้รับเลย
( )	( )	( )	( )
  
5. แพทย์มีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องการทบทวนเพื่อพัฒนาคุณภาพของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง
 

ได้รับมากที่สุด	ได้รับมาก	ได้รับน้อย	ไม่ได้รับเลย
( )	( )	( )	( )

6. ท่านรับผิดชอบในเรื่องการทบทวนเพื่อพัฒนาคุณภาพของตัวท่านเอง
- |                 |           |            |              |
|-----------------|-----------|------------|--------------|
| ได้รับมากที่สุด | ได้รับมาก | ได้รับน้อย | ไม่ได้รับเลย |
| (_____)         | (_____)   | (_____)    | (_____)      |
7. ท่านทำงานโดยไม่ต้องเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ คับเพลิง กู้ภัย ตำรวจ และประชาชน
- |                 |           |            |              |
|-----------------|-----------|------------|--------------|
| ได้รับมากที่สุด | ได้รับมาก | ได้รับน้อย | ไม่ได้รับเลย |
| (_____)         | (_____)   | (_____)    | (_____)      |
8. ข้อมูลข่าวสารจากองค์กรภายนอกมีประโยชน์ในการทำงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
- |                 |           |            |              |
|-----------------|-----------|------------|--------------|
| ได้รับมากที่สุด | ได้รับมาก | ได้รับน้อย | ไม่ได้รับเลย |
| (_____)         | (_____)   | (_____)    | (_____)      |
9. ข้อมูลข่าวสารจากองค์กรภายนอกไม่มีประโยชน์ในการทำงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
- |                 |           |            |              |
|-----------------|-----------|------------|--------------|
| ได้รับมากที่สุด | ได้รับมาก | ได้รับน้อย | ไม่ได้รับเลย |
| (_____)         | (_____)   | (_____)    | (_____)      |

### ส่วนที่ 10 การได้รับแรงสนับสนุนจากสังคม

**คำชี้แจง** ในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่ตรงกับกรที่ได้รับแรงสนับสนุนจากสังคมและบุคคลที่เกี่ยวข้องของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง มีคำตอบอยู่ 4 ระดับ คือ **จริงที่สุด** **จริง** **ไม่จริง** **ไม่จริงเลย** โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับข้อคำถาม ถ้าท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด และขอให้ตอบให้ครบทุกข้อคำถาม

1. ท่านได้รับการสนับสนุนและมีส่วนร่วมในงานบริการการแพทย์ฉุกเฉินเสมอ
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( )	( )	( )	( )
  
2. ท่านไม่เคยได้รับการสนับสนุนและมีส่วนร่วมในงานบริการการแพทย์ฉุกเฉินเลย
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( )	( )	( )	( )
  
3. ท่านได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสารจากผู้ร่วมงานและหัวหน้างานเลยเสมอ
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( )	( )	( )	( )
  
4. หลังจากการปฏิบัติงานแล้วท่านได้พักผ่อนอย่างเต็มที่
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( )	( )	( )	( )
  
5. การปฏิบัติงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินทำให้ท่านไม่มีโอกาสได้พักผ่อนเลย
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( )	( )	( )	( )
  
6. ท่านได้รับการยกย่องในการเป็นเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( )	( )	( )	( )

7. ท่านได้รับการชื่นชมจากประชาชนจากการปฏิบัติช่วยเหลือ ณ. จุดเกิดเหตุ
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |
8. ท่านจะให้การดูแลเด็กและทารกอย่างระมัดระวังเป็นพิเศษ
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |
9. ท่านไม่ชอบปฏิบัติงาน ในการดูแลเด็กและทารก
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |
10. ท่านได้รับการดูแลและเอาใจใส่จากพ่อแม่พี่น้องและผู้ร่วมงานเสมอ
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |
11. ท่านได้รับการดูแลและเอาใจใส่จากผู้ร่วมงานเสมอ
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |
12. การปฏิบัติงานของท่านไม่เคยได้รับการยกย่องจากสังคม
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |

## ส่วนที่ 11 ความเครียด

คำชี้แจง ในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่ตรงกับความคิดของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉิน ระดับกลาง มีคำตอบอยู่ 4 ระดับ คือ จริงที่สุด จริง ไม่จริง และไม่จริงเลย โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( \_ ) ที่ตรงกับข้อคำถามถ้าท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด และขอให้ตอบให้ครบทุกข้อคำถาม

1. ท่านรู้สึกมีความเครียดและวิตกกังวลมากต่อการปฏิบัติงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน เพราะเป็นงานเชิงรุก
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
2. ท่านมีความเครียดที่ต้องตัดสินใจรวดเร็วเพื่อไม่ให้เกิดอันตรายแก่ตนเองและผู้ป่วยในการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
3. ท่านรู้สึกหงุดหงิดหรือเครียดทุกครั้งที่ออกไปปฏิบัติงานในการช่วยเหลือผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
4. ท่านดีใจและมีความสุขทุกครั้งที่ได้ช่วยเหลือผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
5. ท่านไม่เคยมีปัญหาเกี่ยวกับการร่วมทีมปฏิบัติงานในหน่วยบริการระดับพื้นฐานและระดับสูง
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )

6. ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการร่วมทีมปฏิบัติงานในหน่วยบริการระดับพื้นฐานและระดับสูง
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |
7. ท่านปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ พยาบาล และมูลนิธิต่าง ๆ มีโอกาสเกิดการขัดแย้งอยู่บ่อย ๆ ครั้ง
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |
8. ท่านปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์พยาบาลและมูลนิธิต่าง ๆ ไม่เคยมีความขัดแย้ง
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |
9. ท่านคิดว่าบางครั้งการทำงาน ไม่ค่อยโปร่งใส ไม่ค่อยเป็นธรรมชาติโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน กฏระเบียบมากเกินไป
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |
10. ท่านคิดว่าการทำงานมีความยุติธรรม โปร่งใส มีความก้าวหน้าในชีวิต
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |
11. ท่านมีภาระที่ต้องรับผิดชอบครบถ้วน
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |
12. ท่านไม่มีภาระที่ต้องรับผิดชอบครบถ้วน
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |

13. ครอบครัวของท่านช่วยแก้ปัญหาให้ท่านทุกครั้งในการปฏิบัติงาน

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

14. ท่านตั้งใจในการช่วยชีวิตประชาชน โอกาสถูกฟ้องไม่น่าจะเกิดขึ้นได้

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

## ส่วนที่ 12 แรงจูงใจ

**คำชี้แจง** ในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่ตรงกับแรงจูงใจของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง ในการปฏิบัติหน้าที่ มีคำตอบอยู่ 4 ระดับ คือ ปฏิบัติมากที่สุด ปฏิบัติปฏิบัติน้อย ปฏิบัติน้อยที่สุด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( \_ \_ ) ที่ตรงกับข้อคำถามที่ท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด และขอให้ตอบให้ครบทุกข้อคำถาม

1. ท่านโชคดีมีโอกาสดำเนินงานได้เข้าทำงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ให้การช่วยเหลือประชาชนที่เจ็บป่วย ณ จุดเกิดเหตุ
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
2. ท่านได้รับการยกย่องอยู่เสมอ ๆ ในการให้การช่วยเหลือผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
3. ท่านได้รับการร้องเรียนอยู่เสมอ ๆ ในการช่วยเหลือผู้เจ็บป่วย
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
4. ท่านมีโอกาสเลือกทำงานในวิชาชีพอื่นได้ท่านจะไม่ทำงานในอาชีพเวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
5. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่
 

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )

6. สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดสนับสนุนท่านให้มีการพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ

จริงที่สุด                      จริง                      ไม่จริง                      ไม่จริงเลย  
(                      )                      (                      )                      (                      )                      (                      )

7. ท่านคิดอยู่เสมอตราบดีที่ท่านยังทำงานอยู่ในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จะไม่มีโอกาสก้าวหน้าในวิชาชีพนี้

จริงที่สุด                      จริง                      ไม่จริง                      ไม่จริงเลย  
(                      )                      (                      )                      (                      )                      (                      )

8. ท่านไม่มีโอกาสได้พัฒนาความรู้และความสามารถในงานที่ได้ปฏิบัติ

จริงที่สุด                      จริง                      ไม่จริง                      ไม่จริงเลย  
(                      )                      (                      )                      (                      )                      (                      )

9. ท่านมีโอกาสเรียนต่อในหลักสูตรเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับสูง

จริงที่สุด                      จริง                      ไม่จริง                      ไม่จริงเลย  
(                      )                      (                      )                      (                      )                      (                      )

10. ท่านมีความรู้สึกมั่นคงในการทำงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในฐานะเป็นข้าราชการ และไม่เป็นข้าราชการ

จริงที่สุด                      จริง                      ไม่จริง                      ไม่จริงเลย  
(                      )                      (                      )                      (                      )                      (                      )

11. ท่านมีความรู้สึกไม่มีความมั่นคงในการทำงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

จริงที่สุด                      จริง                      ไม่จริง                      ไม่จริงเลย  
(                      )                      (                      )                      (                      )                      (                      )

12. ถ้าท่านมีโอกาสเรียนต่อท่านจะไม่เรียนต่อในสาขาเดิม

จริงที่สุด                      จริง                      ไม่จริง                      ไม่จริงเลย  
(                      )                      (                      )                      (                      )                      (                      )

13. ถ้าท่านมีโอกาสเรียนต่อท่านจะเรียนต่อให้ถึงระดับปริญญาโท

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

14. ท่านคิดว่าบุคลากรแพทย์ พยาบาลที่มีอยู่เดิม เมื่อพัฒนาอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแล้ว ไม่จำเป็นต้องผลิตเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

15. ในการให้การช่วยเหลือผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุมีความจำเป็นต้องผลิตบุคลากรเฉพาะทาง เพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการ ณ จุดเกิดเหตุ

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

16. ท่านคิดว่าแพทย์และพยาบาล ให้การช่วยเหลือผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุยังไม่ดีพอเพราะไม่ใช่บุคลากรเฉพาะทาง

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

17. ท่านคิดว่าแพทย์และพยาบาลเป็นหัวหน้าทีมที่ดีต่อการปฏิบัติงานในการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

18. ท่านคิดว่าเงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

19. ท่านพอใจกับการจ่ายอัตราค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับอยู่ในขณะนี้

จริงที่สุด	จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

20. ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำอยู่ให้สวัสดิการท่านไม่เป็นที่น่าพอใจ
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |
21. ท่านได้รับค่าตอบแทนในการทำงานเพียงพอกับค่าครองชีพ
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |
22. ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการทุกเรื่องท่านได้รับล่าช้า
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |
23. บิดา-มารดา-บุตรของท่านได้รับสวัสดิการจากหน่วยงานของท่านเป็นอย่างดี
- |            |         |         |            |
|------------|---------|---------|------------|
| จริงที่สุด | จริง    | ไม่จริง | ไม่จริงเลย |
| (_____)    | (_____) | (_____) | (_____)    |

### ส่วนที่ 13 การรับแจ้งเหตุ

คำชี้แจง ในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่ตรงกับการรับแจ้งเหตุในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง มีคำตอบอยู่ 4 ระดับ คือ ปฏิบัติมากที่สุด ปฏิบัติปฏิบัติน้อย ปฏิบัติน้อยที่สุด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับข้อคำถามถ้าท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด และขอให้ตอบให้ครบทุกข้อคำถาม

1. ท่านได้รับมอบหมายให้ออกปฏิบัติการในฐานะหัวหน้าทีมหน่วยบริการระดับพื้นฐาน
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( )	( )	( )	( )
  
2. ท่านได้รับมอบหมายเป็นหัวหน้าทีมระดับพื้นฐานทุกครั้ง
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( )	( )	( )	( )
  
3. เมื่อท่านได้รับมอบจากศูนย์สั่งการ ท่านจะขึ้นนั่งรถพยาบาลทางประตูด้านข้างเสมอ
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( )	( )	( )	( )
  
4. ทุกครั้งที่ท่านออกปฏิบัติงานท่านต้องขอทางฉุกเฉินและเปิดเสียงไซเรน
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( )	( )	( )	( )
  
5. ท่านจะคอยกำกับพนักงานขับรถในเรื่องของความเร็วในขับรถออกปฏิบัติงานทุกครั้ง
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( )	( )	( )	( )
  
6. ท่านคิดว่าระหว่างเดินทางไป ณ. จุดเกิดเหตุท่านมีการประสานงานกับศูนย์รับแจ้งเหตุทุกครั้ง
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( )	( )	( )	( )

7. เมื่อท่านขึ้นรถพยาบาลฉุกเฉินท่านเป็นผู้จัดบันทึกเลขไมล์ เมื่อออกจากฐานทุกครั้ง
- |                  |         |             |                   |
|------------------|---------|-------------|-------------------|
| ปฏิบัติมากที่สุด | ปฏิบัติ | ปฏิบัติน้อย | ปฏิบัติน้อยที่สุด |
| (_____)          | (_____) | (_____)     | (_____)           |
8. ท่านลงบันทึกข้อมูลเวลาออกจากที่เกิดเหตุทุกครั้งในการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ
- |                  |         |             |                   |
|------------------|---------|-------------|-------------------|
| ปฏิบัติมากที่สุด | ปฏิบัติ | ปฏิบัติน้อย | ปฏิบัติน้อยที่สุด |
| (_____)          | (_____) | (_____)     | (_____)           |
9. ท่านไม่เคยได้รับมอบหมายให้ออกปฏิบัติ การในฐานะหัวหน้าทีมระดับพื้นฐาน
- |                  |         |             |                   |
|------------------|---------|-------------|-------------------|
| ปฏิบัติมากที่สุด | ปฏิบัติ | ปฏิบัติน้อย | ปฏิบัติน้อยที่สุด |
| (_____)          | (_____) | (_____)     | (_____)           |
10. ทุกครั้งที่ท่านออกปฏิบัติงานไม่จำเป็น ต้องขอไฟฉุกเฉิน เพราะเป็นรถพยาบาลฉุกเฉินอยู่แล้ว  
รถทุกคันจะหลีกเลี่ยงให้เอง
- |                  |         |             |                   |
|------------------|---------|-------------|-------------------|
| ปฏิบัติมากที่สุด | ปฏิบัติ | ปฏิบัติน้อย | ปฏิบัติน้อยที่สุด |
| (_____)          | (_____) | (_____)     | (_____)           |
11. ในการเดินทางไป ณ จุดเกิดเหตุ การประสาน งานกับศูนย์รับแจ้งเหตุทำให้เสียเวลาในการเดินทางมาก
- |                  |         |             |                   |
|------------------|---------|-------------|-------------------|
| ปฏิบัติมากที่สุด | ปฏิบัติ | ปฏิบัติน้อย | ปฏิบัติน้อยที่สุด |
| (_____)          | (_____) | (_____)     | (_____)           |
12. ท่านคิดว่าการลงบันทึกข้อมูลผู้ป่วยทำให้เสียเวลาในการทำงานมากไม่มีความจำเป็น
- |                  |         |             |                   |
|------------------|---------|-------------|-------------------|
| ปฏิบัติมากที่สุด | ปฏิบัติ | ปฏิบัติน้อย | ปฏิบัติน้อยที่สุด |
| (_____)          | (_____) | (_____)     | (_____)           |
13. ท่านคิดว่าการประสานงานระหว่างเดินทางไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ เกี่ยวกับรายละเอียด  
ของสถานที่ผู้ป่วยเป็นสิ่งจำเป็น
- |                  |         |             |                   |
|------------------|---------|-------------|-------------------|
| ปฏิบัติมากที่สุด | ปฏิบัติ | ปฏิบัติน้อย | ปฏิบัติน้อยที่สุด |
| (_____)          | (_____) | (_____)     | (_____)           |

14. ท่านคิดว่าการประสานงานระหว่างเดินทางไปศูนย์รับแจ้งเหตุและตั้งการมักจะเกิดปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่เสมอ

ปฏิบัติมากที่สุด      ปฏิบัติ      ปฏิบัติน้อย      ปฏิบัติน้อยที่สุด  
( )      ( )      ( )      ( )

15. ทุกครั้งในการออกปฏิบัติการท่านจะเป็นผู้ตรวจเช็คและเตรียมอุปกรณ์ในการช่วยเหลือผู้ป่วยทุกครั้ง

ปฏิบัติมากที่สุด      ปฏิบัติ      ปฏิบัติน้อย      ปฏิบัติน้อยที่สุด  
( )      ( )      ( )      ( )

16. ท่านสามารถปฏิบัติในการช่วยเหลือผู้ป่วยที่มีอาการทางกระดูกสันหลัง โดยใช้ Long spinal board ได้

ปฏิบัติมากที่สุด      ปฏิบัติ      ปฏิบัติน้อย      ปฏิบัติน้อยที่สุด  
( )      ( )      ( )      ( )

17. เมื่อท่านพบเด็กคลอดออกมาจากช่องคลอดท่านสามารถตัด Cord ทารกได้

ปฏิบัติมากที่สุด      ปฏิบัติ      ปฏิบัติน้อย      ปฏิบัติน้อยที่สุด  
( )      ( )      ( )      ( )

18. ท่านสามารถเตรียมยาที่ใช้ในภาวะฉุกเฉินและสามารถให้ยาฉุกเฉินในผู้ป่วยอาการหนักได้

ปฏิบัติมากที่สุด      ปฏิบัติ      ปฏิบัติน้อย      ปฏิบัติน้อยที่สุด  
( )      ( )      ( )      ( )

19. ท่านคิดว่าการเตรียมอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ไม่ใช่น้ำหนักของท่าน

ปฏิบัติมากที่สุด      ปฏิบัติ      ปฏิบัติน้อย      ปฏิบัติน้อยที่สุด  
( )      ( )      ( )      ( )

20. ท่านคิดว่าทุกครั้งที้ออกปฏิบัติการการเตรียมอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้ป่วยไม่มีความจำเป็นเลยทำให้เสียเวลา

ปฏิบัติมากที่สุด      ปฏิบัติ      ปฏิบัติน้อย      ปฏิบัติน้อยที่สุด  
( )      ( )      ( )      ( )

### ส่วนที่ 14 การช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ

**คำชี้แจง** ในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่ตรงกับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง มีคำตอบอยู่ 4 ระดับ คือ ปฏิบัติมากที่สุด ปฏิบัติ ปฏิบัติน้อย ปฏิบัติน้อยที่สุด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับข้อคำถามที่ท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด และขอให้ตอบให้ครบทุกข้อคำถาม

1. ท่านได้รับมอบหมายให้เป็นผู้จัดบันทึกเวลาและเลขไมล์เมื่อถึงจุดเกิดเหตุ
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( )	( )	( )	( )
  
2. ในการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุท่านจะต้องเตรียมอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ไป ณ จุดเกิดเหตุเสมอ
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( )	( )	( )	( )
  
3. การเตรียมอุปกรณ์และอุปกรณ์การเคลื่อนย้ายขึ้นอยู่กับสภาพผู้บาดเจ็บเสมอ
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( )	( )	( )	( )
  
4. ในการตรวจร่างกายผู้ป่วยท่านสามารถประเมินสภาพผู้ป่วยเป็นอย่างดี
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( )	( )	( )	( )
  
5. ทุกครั้งที่ท่านได้ให้การปฐมพยาบาลผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุเบื้องต้นตามสภาพผู้ป่วยเสมอท่านจะให้การช่วยเหลือตามสภาพผู้ป่วยเสมอ
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( )	( )	( )	( )

6. ท่านได้รายงานข้อมูลเป็นจริงสำคัญในการช่วยเหลือผู้ป่วย เพื่อที่จะให้ทางโรงพยาบาลจะได้เตรียมพร้อมรับผู้ป่วย

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

7. ในการนำผู้ป่วยส่งโรงพยาบาลไม่จำเป็นต้องรายงานข้อมูลให้แพทย์ทราบแพทย์ก็ตรวจอาการอยู่แล้ว

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

8. ในการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุไม่จำเป็นต้องประเมินสภาพผู้ป่วยควรเคลื่อนย้ายผู้ป่วยขึ้นรถพยาบาลอย่างรวดเร็ว

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

### ส่วนที่ 15 การเคลื่อนย้าย

**คำชี้แจง** ในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่ตรงกับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉินระดับกลาง มีคำตอบอยู่ 4 ระดับ คือ ปฏิบัติมากที่สุด ปฏิบัติปฏิบัติน้อย ปฏิบัติน้อยที่สุด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( \_ \_ ) ที่ตรงกับข้อคำถามที่ท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด และขอให้ตอบให้ครบทุกข้อคำถาม

1. ก่อนจะออกจากสถานที่เกิดเหตุท่านจะต้องรายงานศูนย์สั่งการทราบทุกครั้งถึงสภาพอาการผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
2. ก่อนจะออกจากสถานที่เกิดเหตุท่านไม่เคยรายงานศูนย์สั่งการทราบถึงสภาพและอาการผู้บาดเจ็บเลย
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
3. ในการเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บท่านได้กระทำตามสภาพการบาดเจ็บอย่างถูกต้อง
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
4. ในการดูแลผู้ป่วยหมดสติท่านท่านนึกเสมอว่าผู้บาดเจ็บสงสัยมีกระดูกคอหักร่วมด้วยเสมอ
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
5. ในการดูแลผู้ป่วยหมดสติท่านจะให้การดูแลเหมือนผู้ป่วยรู้สติเท่าเทียมกันทุกคน
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )

6. ก่อนเคลื่อนย้ายผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บขึ้นรถพยาบาลฉุกเฉินท่านจะประเมินอาการ/จัดทำ ตรังผู้ป่วย  
ทุกครั้ง

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

7. ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยขึ้นรถพยาบาลไม่จำเป็นต้องตรังผู้ป่วย เพราะผู้ป่วยอยู่ในรถพยาบาลแล้ว

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

8. ในการส่งมอบผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บให้แก่แพทย์และพยาบาลท่านรายงานอาการและการรักษา  
เบื้องต้นทุกครั้ง

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

9. ท่านไม่เคยรายงานอาการและการรักษาเบื้องต้นในการส่งมอบผู้ป่วยแก่แพทย์และพยาบาล

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

10. ท่านเป็นผู้บันทึกเวลาถึงโรงพยาบาลทุกครั้ง

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
(_____)	(_____)	(_____)	(_____)

## ส่วนที่ 16 การรายงานการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง ในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่ตรงกับการรายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชกิจ  
ฉุกเฉินระดับกลาง มีคำตอบอยู่ 4 ระดับ คือ ปฏิบัติมากที่สุด ปฏิบัติ ปฏิบัติน้อย  
ปฏิบัติน้อยที่สุด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( \_ ) ที่ตรงกับข้อคำถามถ้าท่าน  
คิดว่าถูกต้องที่สุด และขอให้ตอบให้ครบทุกข้อคำถาม

1. เมื่อถึงฐานที่ตั้งท่านไม่จำเป็นที่แจ้งเวลาออกจากที่เกิดเหตุและการลงบันทึกในแบบฟอร์มไม่มีความจำเป็น
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
2. ท่านเป็นผู้แจ้งให้ศูนย์สั่งการทราบข้อมูลโดยการลงบันทึกในแบบฟอร์มทุกครั้ง
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
3. ท่านคิดว่าข้อมูลในการช่วยเหลือผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ เจ็บ ณ จุดเกิดเหตุ แต่ละราย มีความสำคัญต่อการรักษาพยาบาล
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
4. ท่านคิดว่าข้อมูลในการช่วยเหลือผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุแต่ละราย ไม่มีความสำคัญในการรักษาพยาบาล
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )
  
5. ท่านไม่เคยได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ลงข้อมูลพร้อมกับได้รับ User และ Password จากสำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
 

ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติ	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด
( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )	( _ _ _ _ )

6. ท่านได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ลงข้อมูลพร้อมกับได้รับ User ID และ Password จากสำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

ปฏิบัติมากที่สุด

(-----)

ปฏิบัติ

(-----)

ปฏิบัติน้อย

(-----)

ปฏิบัติน้อยที่สุด

(-----)