

ทัศน์พงษ์ คงทัพบ, ร้อยตำรวจเอก 2550: ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาล สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สาขาพัฒนาสังคม โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา ปรธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์พันตำรวจเอกปิยะ อุทาโย, พบ.ด. 120 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการทำงาน กับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน ในสถานีตำรวจนครบาล สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสถานีตำรวจนครบาล สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 มีจำนวน 11 สถานีตำรวจ จำนวน 126 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าไคกำลังสอง และค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยกำหนดค่านัยสำคัญไว้ที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน ในสถานีตำรวจนครบาล สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 มีผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการสืบสวนจับกุม และการได้รับคำชมเชยจากบุคคลหรือหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง การทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุ อายุราชการ มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน ด้านการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิด และการเลื่อนขั้นเงินเดือน ส่วนปัจจัยด้านการทำงานพบว่า ความรู้ด้านการสืบสวนและวิทยาการ การใช้ประโยชน์จากวิทยาการตำรวจ มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิด และด้านการได้รับคำชมเชยจากบุคคลหรือหน่วยงาน แรงจูงใจ มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการได้รับคำชมเชยจากบุคคลหรือหน่วยงาน การใช้ประโยชน์จากวิทยาการตำรวจ มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน

ข้อเสนอแนะ ควรจัดอบรมความรู้ด้านการสืบสวนและวิทยาการตำรวจ ให้แก่เจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวนให้มากขึ้น ให้เจ้าหน้าที่สืบสวนรู้ถึงความสำคัญของการใช้ประโยชน์จากวิทยาการตำรวจมาช่วยในการสืบสวน รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม สุดท้ายผู้บังคับบัญชาควรสร้างแรงจูงใจ ให้กับเจ้าหน้าที่สืบสวนเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ และเกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานต่อไป

Thaspong Khongthap, Police Captain 2007: Factors Related to Job Performance of the Non-Commissioned Investigative Police in Metropolitan Police Station of Metropolitan Police Division 2. Master of Arts (Social Development), Major Field: Social Development, Interdisciplinary Graduate Program. Thesis Advisor: Police Colonel Piya Uthayo, Ph.D. 120 pages.

The objectives of this research were two folds. First, it aimed to examine the level of success in job performance among the non-commissioned police of the Metropolitan Police Station in the Metropolitan Police Division 2. Second, it sought to establish the relationship between their personal factors, work factors, and their job performance. The population under study comprised of 126 non-commissioned investigative policemen working in 11 Metropolitan Police Stations of the Metropolitan Police Division 2. Questionnaires were used to collect the data that were later analyzed by utilizing a statistical program. Descriptive statistics included the percentages, the mean, and the standard deviation. Analytical statistics included the chi-square and the Pearson product moment correlation coefficient. The level of statistical significance was set at 0.05.

Research results indicated moderate levels of job performance among the non-investigative police under study in the aspect of the investigation leading to the arrest as well as the recognition and admiration the non-commissioned investigative police received from various persons and their organization. Hypothesis testing revealed the relationship between the personal factors, namely the subject's age and their tenure, and their job performance in terms of the investigation leading to the arrest and their pay rise. Their work factors, namely their knowledge about investigative techniques and the utilization of forensic science, were correlated to their job performance in terms of the investigation leading to the arrest and the recognition and admiration from various persons and their organization. Their motivation was correlated to their job performance in terms of receiving the recognition and admiration from various persons and their organization. Moreover, forensic science utilization was found to be correlated to their job performance in terms of pay rise.

From the above research results three recommendations were put forth as follows. Firstly, more training programs in investigative techniques and forensic science should be made available to the non-commissioned investigative police so that they could apply such knowledge in their investigation. Secondly, the police should have good relationship with the people to be able to encourage them to have higher participation in crime prevention. And finally, the superior should create favorable motivation for the non-commissioned investigative police so that they could operate at their best ability, thus leading to better job performance.