

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความร่วมมือในการทำงานของพนักงาน และเพื่อเปรียบเทียบความร่วมมือในการทำงานของพนักงานก่อนและหลังการทดลอง (2) เพื่อเปรียบเทียบความร่วมมือในการทำงานของพนักงานที่ได้รับการทดลองกับพนักงานที่ไม่ได้รับการทดลอง (3) เพื่อเปรียบเทียบความร่วมมือในการทำงานของพนักงาน โดยการประเมินจากหัวหน้างานทั้งก่อนและหลังการทดลอง (4) เพื่อเปรียบเทียบความร่วมมือในการทำงานจากการประเมินของหัวหน้างานกับการประเมินของพนักงานทั้งก่อนและหลังทดลอง (5) เพื่อเปรียบเทียบความร่วมมือในการทำงานจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลและลักษณะการเล่นเกมส์ทั้งก่อนและหลังทดลอง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานของบริษัทเฟรชมีทโพรเซสซึ่งจำกัดจำนวน 36 คน จำแนกเป็น กลุ่มทดลองจำนวน 24 คน ประกอบด้วย ฝ่ายซ่อมบำรุง 12 คน และฝ่ายจัดซื้อวัตถุดิบ 12 คน กลุ่มควบคุมจำนวน 12 คน จากฝ่ายคลังสินค้า โดยแต่ละกลุ่มได้รับการประเมินจากผู้บังคับบัญชาฝ่ายละ 2 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 6 คน และจากตัวพนักงานเอง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย (1) แบบสอบถามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลและแบบประเมินความร่วมมือในการทำงาน (2) เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและโน้ตบุ๊ก โปรแกรมเกมส์ Counter-strike ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (LAN) สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที t-test และ การทดสอบเอฟ F-test

ผลการวิจัยพบว่า ก่อนการทดลองกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมมีความร่วมมือระดับปานกลาง และหลังการทดลองกลุ่มทดลองมีความร่วมมือในการทำงานระดับสูง แต่กลุ่มควบคุมมีความร่วมมือในการทำงานระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า ความร่วมมือก่อนและหลังการทดลองของกลุ่มทดลองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .000 แต่กลุ่มควบคุมไม่แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน 2 พบว่า กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุมมีความร่วมมือในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .000 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 พบว่า หัวหน้างานจะประเมินผลก่อนและหลังการทดลองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .000 ส่วนหัวหน้าของกลุ่มควบคุมการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 ไม่แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 พบว่า หัวหน้างานกับพนักงานประเมินครั้งที่ 1 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .02 ครั้งที่ 2 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .03 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 ก่อนการทดลองพนักงานที่มีลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุงาน วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ประเภทการจ้าง และลักษณะงานแตกต่างกันมีความร่วมมือในการทำงานแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .003 ระดับ .003 ระดับ .000 ระดับ .000 และระดับ .001ตามลำดับ หลังการทดลองพนักงานที่มีลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุงาน วุฒิการศึกษา และลักษณะงานแตกต่างกัน มีความร่วมมือในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .038 ระดับ .025 และระดับ .000 ตามลำดับ พนักงานที่ส่วนใหญ่เล่นเกมคอมพิวเตอร์คนเดียวกับพนักงานที่ส่วนใหญ่เล่นเกมคอมพิวเตอร์กับเพื่อนหรือครอบครัวความร่วมมือในการทำงานครั้งที่ 1 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .003 พนักงานที่ชอบเล่นเกม Counter-strike มากที่สุดแล้วได้เล่น กับพนักงานที่ชอบเล่นเกม Counter-strike มากที่สุดแต่ไม่ได้เล่น ความร่วมมือในการทำงานครั้งที่ 2 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .022

The purposes of the research were : (1) To find out the level of work cooperation before and after treatment and compare work cooperation of employees before and after the experiment. (2) To compare work cooperation of employees who did experiment and did not, before and after the experiment. (3) To compare work cooperation of employees evaluated by supervisors in the experimental and the control group before and after the experiment. (4) To compare work cooperation of employees evaluated by supervisors and employees themselves before and after the experiment. and (5) To compare work cooperation by personal characteristics and play games characteristics before and after the experiment. Population were 36 people of Fresh Meat Processing Co., Ltd. The experiments were divided into two groups: experimental group was 24 people of maintenance and procurement of raw materials section, control group was 12 people of warehouse section. Evaluation was done by two supervisors from each group (All became six persons) and employees themselves.

Tools composes of : (1) Questionnaire of personal data and work cooperation (2) Desktop and notebook computers with the Counter-strike game and installed Local Area Network (Lan). The statistics used percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The research found that before the experiment, either experimental group or control groups showed a moderate level of work cooperation but after the experiment, the experimental group expressed a high level of work cooperation while the control group still had a moderate level. The results of hypotheses testing could be demonstrated as follows : (1) Before and after the experiment, the experimental group showed different work cooperation at statistical significant

level of .000 while the control group did not show any significant difference. (2) The experimental group and the control group had different work cooperation with a statistical significant level of .000 (3) Work cooperation which was evaluated by supervisors either before and after experiment showed difference in the experimental group at a statistical significant level of .000, but it did not show any significant difference in the control group. (4) Before and after the experiment, work cooperation which was evaluated by supervisors and employees of both groups showed difference at a statistical significant level of .02 and .03, respectively. (5) Before the experiment, employees with different personal characteristics such as years of work, education, marital status, employment types and job characteristics had different work cooperation at a statistical significant level of .003, .003, .000, .000 and .001, respectively. But after the experiment, employees with different personal characteristics such as years of work, education and job characteristics had different work cooperation at a statistical significant level of .038, .025 and .000 respectively. Before the experiment, employees with different numbers of game players had different work cooperation at a statistical significant level of .003. After the experiment, employees who were the most favorite in Counter-strike game and had a chance to play it, and employees who were the most favorite in Counter-strike game but did not have any chance to play it had different work cooperation at a statistical significant level of .022.