

อัญญาณีษ์ วิชากุล, ร.ต.อ.หญิง 2549: ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง คำนตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพฯ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ลลิตา สุนทรวิภาค, สค.ม. 126 หน้า
ISBN 974-16-1310-5

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาตนเอง และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง คำนตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพฯ กลุ่มตัวอย่างการวิจัย คือเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ที่ปฏิบัติงานตรวจคน โดยสารระหว่างประเทศขาเข้า - ขาออก ณ คำนตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพฯ จำนวน 295 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ผลข้อมูล ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าไคสแควร์ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แกมมา และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง คำนตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพฯ มีระดับการพัฒนาตนเองมาก โดยเฉพาะปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถาบันการศึกษา ชั้นยศ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง คำนตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยาน กรุงเทพฯ ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ลักษณะของงาน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน โครงสร้างองค์การ รางวัลตอบแทน ความเสี่ยงในการทำงาน การสนับสนุนด้านการฝึกอบรมและพัฒนา และความเป็นอิสระในการทำงาน พบว่า มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง คำนตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

175199

Anyanee Vipakul, Pol.Capt. 2006: Factors Affecting Self – Improved Performance of Immigration Officers at Bangkok International Airport. Master of Arts (Political Science), Major Field : Political Science, Department of Political Science and Public Administration. Thesis Advisor: Lalita Soonthornvipart, M.A. 126 pages.
ISBN 974-16-1310-5

The purpose of this research was to study self improved performance level and factors affecting self - improved performance of immigration officers at Bangkok International Airport. The population of this study was 295 persons. Data was collected by using questionnaire and analyzed by using computer program. The statistics employed for analysis data were percentage, mean, standard deviation, Chi – Square, Cramer’s V correlation coefficient, and Pearson’s product moment correlation coefficient at the .05 level of significance.

The results generally indicated that self development of immigration officers at Bangkok International Airport was at good level. Regarding personal factors such as , sex, age, education level, campus, position, duration of work in the immigration officer position, and income level related to self-improved performance. In addition factors regarding work itself, advancement, relations with supervisors and peers, structure of organization, rewards, risk of job, training and development supporting and individual autonomy related to self-improved performance of immigration officers at Bangkok International Airport.