

วรวร สกุลทับ 2553: ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีผลต่อการจัดการความรู้
ด้านการส่งเสริมการเกษตรของบุคลากร กรมส่งเสริมการเกษตร วิทยาลัยเกษตรศาสตร์มหาบัณฑิต
(ส่งเสริมการเกษตร) สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร ภาควิชาส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกษตร
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์พิชัย ทองดีเลิศ, ค.ศ. 143 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรกรมส่งเสริมการเกษตรที่เกี่ยวข้อง
กับการจัดการความรู้ ศึกษาปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ศึกษา ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการ
ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ศึกษาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศึกษาการจัดการความรู้ด้านการส่งเสริมการเกษตร ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของบุคลากรกรมส่งเสริม
การเกษตร กลุ่มตัวอย่างจำนวน 122 คน คือ บุคลากรกรมส่งเสริมการเกษตร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ
แบบสอบถาม นำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อหา ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย การทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติ
Chi-Square

ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรกรมส่งเสริมการเกษตรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 73.9) มีอายุเฉลี่ย 39.23
ปี สำเร็จการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุดร้อยละ 61.5 มีอายุราชการ น้อยกว่า 10 ปี จำนวนมาก
ที่สุดร้อยละ 57.4 มีตำแหน่งนักวิชาการ จำนวนมากที่สุดร้อยละ 41.8 ปัจจัยด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในภาพรวม
มีระดับความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยด้านนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีระดับ
ความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ระดับความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมการทำงานมีระดับความเหมาะสม
อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในภาพรวมมีระดับของ
แรงจูงใจอยู่ในระดับมาก ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวมมีระดับการ
ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง การจัดการความรู้ด้านการส่งเสริมการเกษตร 3 ด้าน ได้แก่ การสร้างความรู้ ใน
ภาพรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก การแลกเปลี่ยนความรู้ ในภาพรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปาน
กลาง การใช้ความรู้ มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 1) ระดับความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมการทำงาน และปัจจัยด้าน
แรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับการสร้างความรู้ 2) อายุ ระดับ
การศึกษาสูงสุด ตำแหน่ง ระดับความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมการทำงาน ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมี
ความสัมพันธ์กับการแลกเปลี่ยนความรู้ 3) ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่ง ปัจจัยด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ปัจจัย
ด้านนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับการใช้ความรู้