

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิต สาขาการจัดการครัวและภัตตาคาร วิทยาลัยดุสิตธานี

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นบัณฑิต สาขาการจัดการครัวและภัตตาคาร วิทยาลัยดุสิตธานี ที่เข้าศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543-2547 จำนวนทั้งสิ้น 230 คน และผู้ประกอบการของบัณฑิต จำนวน 230 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือบัณฑิต สาขาการจัดการครัวและภัตตาคาร วิทยาลัยดุสิตธานี จำนวน 200 คน และผู้ประกอบการ จำนวน 200 คน ซึ่งถือว่าเพียงพอที่เป็นตัวแทนของประชากร โดยใช้ตาราง Determining Sample Size from a Given Population ของ Krejcie และ Morgan (1970 อ้างถึงใน สุภาพ, 2547: 62) ระบุจำนวนต่ำสุดที่เป็นตัวแทนไว้เพียง 144 คน โดยการวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน มากกว่าที่กำหนดไว้ จึงสามารถสรุปอย่างผลการวิจัยไปยังประชากรเป้าหมายได้ โดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 2 ฉบับ แบ่งออกเป็น ฉบับ ก และฉบับ ข ดังนี้

ฉบับ ก เป็นแบบสอบถามสำหรับบัณฑิต โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต ได้แก่ เพศ และหลักสูตรที่ศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกรับ (Check List) สำหรับ อายุ การประกอบอาชีพ หน่วยงาน ตำแหน่งหน้าที่ ภาระงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานในปัจจุบัน และระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการครัวและภัตตาคาร ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended)

ตอนที่ 2 การประเมินตนเองเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ด้านวิชาการ

| | |
|----------------------|-------------|
| วิทยาการและเทคโนโลยี | จำนวน 7 ข้อ |
| ภาษา | จำนวน 9 ข้อ |
| การวิจัย | จำนวน 8 ข้อ |

ด้านวิชาชีพ จำนวน 19 ข้อ

ด้านบุคลิกภาพ

| | |
|--------|--------------|
| ทางกาย | จำนวน 10 ข้อ |
| ทางใจ | จำนวน 17 ข้อ |

ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ถ้าไม่ได้ใช้ในการปฏิบัติงานให้ระบุไม่ได้ใช้ กำหนดค่าดังนี้

| | | |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมาก |
| 3 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |
| 0 | หมายถึง | ไม่ได้ใช้ |

ตอนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงานและข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการครัวและภัตตาคาร วิทยาลัยดุสิตธานี แบ่งเป็น 4 ข้อ ดังนี้

3.1 ปัญหาในการปฏิบัติงาน ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 14 ข้อ สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ส่วนคำถามปลายเปิด (Open Ended) จำนวน 1 ข้อ

3.2 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร : หลักสูตรและกระบวนการจัดการศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สอบถามเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อหลักสูตรและกระบวนการจัดการศึกษา คำถามมี จำนวน 21 ข้อ และคำถามปลายเปิด(Open Ended) จำนวน 1 ข้อ กำหนดค่าดังนี้

| | | |
|---|---------|--------------------|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วยมาก |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อย |
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อยที่สุด |

3.3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร : รายวิชา สอบถามทัศนคติเกี่ยวกับความรู้ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ วิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 12 ข้อ วิชาเฉพาะ จำนวน 19 ข้อ วิชาเอก จำนวน 10 ข้อ การฝึกงานภาคปฏิบัติ จำนวน 2 ข้อ วิชาเอกเลือก จำนวน 5 วิชา และวิชาเลือก จำนวน 2 วิชา ถ้าไม่ได้ใช้ให้ระบุไม่ได้ใช้ ถ้าไม่ได้เรียนให้ระบุไม่ได้เรียน กำหนดค่าดังนี้

| | | |
|---|---------|---------------------------------------|
| 9 | หมายถึง | ไม่ได้เรียน |
| 5 | หมายถึง | นำความรู้ใช้ในการปฏิบัติงานมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | นำความรู้ใช้ในการปฏิบัติงานมาก |
| 3 | หมายถึง | นำความรู้ใช้ในการปฏิบัติงานปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | นำความรู้ใช้ในการปฏิบัติงานน้อย |
| 1 | หมายถึง | นำความรู้ใช้ในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |
| 0 | หมายถึง | ไม่ได้ใช้ |

3.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended)

ฉบับ ข เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้ประกอบการของบัณฑิต โดยแบ่งคำถามเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ประกอบการของบัณฑิต ลักษณะคำถามปลายเปิด ได้แก่ ได้แก่ เพศ ลักษณะคำถามเป็นแบบ ให้เลือกตอบ (Check List) สำหรับ อายุ วุฒิการศึกษา สถาบันการศึกษา การประกอบอาชีพในหน่วยงาน ตำแหน่งหน้าที่ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ลักษณะคำถามเป็นแบบ ปลายเปิด (Open Ended)

ตอนที่ 2 ทักษะเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ และด้านบุคลิกภาพ ให้ผู้ประกอบการของบัณฑิตประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ด้านวิชาการ

| | |
|----------------------|-------------|
| วิทยาการและเทคโนโลยี | จำนวน 7 ข้อ |
| ภาษา | จำนวน 9 ข้อ |
| การวิจัย | จำนวน 8 ข้อ |

ด้านวิชาชีพ

จำนวน 19 ข้อ

ด้านบุคลิกภาพ

| | |
|--------|--------------|
| ทางกาย | จำนวน 10 ข้อ |
| ทางใจ | จำนวน 17 ข้อ |

ลักษณะคำถามเป็นแบบลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ถ้าไม่ได้ใช้ในการปฏิบัติงานให้ระบุไม่ได้ใช้ กำหนดค่าดังนี้

| | | |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมาก |
| 3 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |

0 หมายถึง ไม่ได้ใช้

ตอนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงานและข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการครัวและภัตตาคาร วิทยาลัยดุสิตธานี

3.1 สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 14 ข้อ สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ส่วนคำถามปลายเปิด (Open Ended) จำนวน 1 ข้อ

3.2 ประสิทธิภาพของบัณฑิตที่สถานประกอบการ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) โดยให้ตอบเรียงตามลำดับความต้องการ 3 อันดับ

3.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended)

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ ดำเนินการดังนี้

1. สร้างแบบสอบถามจากการศึกษาข้อมูล งานวิจัย เอกสารต่าง ๆ นำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามและนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ

2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากคณะกรรมการที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ศึกษา และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วทดลองกับกลุ่มที่คล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง บัณฑิต จำนวน 30 คน และผู้ประกอบการของบัณฑิต จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความชัดเจนของแบบสอบถาม (Face Validity) วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้โปรแกรม

สำเร็จรูป เพื่อหา ค่าสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .95 ซึ่งแสดงว่าแบบสอบถามทั้ง 2 ฉบับมีความเชื่อมั่นสูง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยดำเนินการดังนี้

1. รวบรวมข้อมูล รายชื่อ และที่อยู่ของบัณฑิต จากฐานข้อมูลของวิทยาลัยสุคติธานี

2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดส่งแบบสอบถามให้แก่บัณฑิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยตรง และให้บัณฑิตส่งต่อไปยังผู้ประกอบการของบัณฑิตอีกทอดหนึ่ง จากนั้นติดต่อกับบัณฑิตและผู้ประกอบการของบัณฑิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนัดวันขอรับแบบสอบถามกลับคืน และแบบสอบถามอีกส่วนหนึ่งจัดส่งทางอินเทอร์เน็ตไปยังบัณฑิตและผู้ประกอบการของบัณฑิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อสะดวกในการส่งข้อมูลกลับคืน โดยดำเนินการรวบรวมข้อมูลระหว่าง 17 มีนาคม 2549 ถึง 7 เมษายน 2549

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบ พบว่า แบบสอบถามที่ใช้ได้มีจำนวน 150 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 75 ของแบบสอบถามทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ประกอบการของบัณฑิต ใช้วิธีพรรณนาประกอบตารางแสดง ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ

2. การวิเคราะห์ระดับทัศนคติของบัณฑิตและผู้ประกอบการของบัณฑิต ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ครอบคลุม วิทยาการและเทคโนโลยี ภาษา และการวิจัย ด้านวิชาชีพ และด้านบุคลิกภาพ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบตารางแสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดคะแนนคำตอบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ดังนี้

| | | |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมาก |
| 3 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |
| 0 | หมายถึง | ไม่ได้ใช้ |

เกณฑ์กำหนดระดับค่าคะแนนเฉลี่ยในการแปลความหมายข้อมูลพิจารณา Mid Point ซึ่ง
ประกอบ (2538: 77) กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|--|
| 4.50 – 5.00 | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด |
| 3.50 – 4.49 | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมาก |
| 2.50 – 3.49 | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานปานกลาง |
| 1.50 – 2.49 | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อย |
| 1.00 – 1.49 | มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |
| 0 | ไม่ได้ใช้ |

3. ปัญหาในการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้ประกอบการของบัณฑิต
แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละ

4. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร: หลักสูตรและกระบวนการจัดการศึกษาตามทัศนะ
ของบัณฑิต แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน กำหนดค่าคะแนนคำตอบ Rating Scale
กำหนดค่าดังนี้

| | | | |
|---|-------|-------------|--------------------|
| 5 | คะแนน | สำหรับคำตอบ | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 4 | คะแนน | สำหรับคำตอบ | เห็นด้วยมาก |
| 3 | คะแนน | สำหรับคำตอบ | เห็นด้วยปานกลาง |
| 2 | คะแนน | สำหรับคำตอบ | เห็นด้วยน้อย |
| 1 | คะแนน | สำหรับคำตอบ | เห็นด้วยน้อยที่สุด |

เกณฑ์กำหนดระดับค่าคะแนนเฉลี่ยในการแปลความหมายข้อมูลพิจารณา Mid Point ซึ่ง
 ประคอง (2538: 77) กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|--------------------|
| 4.50 – 5.00 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 3.50 – 4.49 | เห็นด้วยมาก |
| 2.50 – 3.49 | เห็นด้วยปานกลาง |
| 1.50 – 2.49 | เห็นด้วยน้อย |
| 1.00 – 1.49 | เห็นด้วยน้อยที่สุด |

5. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร: รายวิชาในหมวดวิชาบังคับ และวิชาเลือก
 ตามทักษะของบัณฑิตแสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน กำหนดค่าคะแนนคำตอบ
 Rating Scale กำหนดค่าดังนี้

| | | |
|---|-------------------|---|
| 5 | คะแนน สำหรับคำตอบ | ระดับความรู้ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานมากที่สุด |
| 4 | คะแนน สำหรับคำตอบ | ระดับความรู้ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานมาก |
| 3 | คะแนน สำหรับคำตอบ | ระดับความรู้ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานปานกลาง |
| 2 | คะแนน สำหรับคำตอบ | ระดับความรู้ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานน้อย |
| 1 | คะแนน สำหรับคำตอบ | ระดับความรู้ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |
| 0 | คะแนน สำหรับคำตอบ | ไม่ได้ใช้ |

เกณฑ์กำหนดค่าระดับคะแนนเฉลี่ยในการแปลความหมายข้อมูล พิจารณา Mid Point ซึ่ง
 ประคอง (2538: 77) กำหนดไว้ดังนี้

| | | |
|-------------|-------------------|---|
| 4.50 – 5.00 | คะแนน สำหรับคำตอบ | ระดับความรู้ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานมากที่สุด |
| 3.50 – 4.49 | คะแนน สำหรับคำตอบ | ระดับความรู้ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานมาก |
| 2.50 – 3.49 | คะแนน สำหรับคำตอบ | ระดับความรู้ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานปานกลาง |
| 1.50 – 2.49 | คะแนน สำหรับคำตอบ | ระดับความรู้ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานน้อย |
| 1.00 – 1.49 | คะแนน สำหรับคำตอบ | ระดับความรู้ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |
| 0 | | ไม่ได้ใช้ |

6. ประสิทธิภาพของบัณฑิตที่สถานประกอบการของบัณฑิต ต้องการตามทัศนยะของผู้ประกอบการของบัณฑิต วิเคราะห์เนื้อหา รวบรวมเป็นประเด็น

7. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้ประกอบการของบัณฑิต วิเคราะห์เนื้อหา รวบรวมเป็นประเด็น

8. ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าสถิติ t-test เพื่อเปรียบเทียบทัศนยะของบัณฑิตและผู้ประกอบการของบัณฑิต ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ครอบคลุม วิทยาการและเทคโนโลยี ภาษา และการวิจัย ด้านวิชาชีพ และด้านบุคลิกภาพ กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05