

จากสภาพปัญหาที่พบในโรงงานตัวอย่างที่มีคำสั่งซื้อจากลูกค้า ในแต่ละเดือนจำนวนมากจนไม่สามารถผลิตได้ตามแผนทำให้การส่งมอบสินค้าไม่ทันตามกำหนดและมีงานเร่งที่เลี้ยงไม่ได้ ทำให้เกิดความสูญเสียความเชื่อมั่นของลูกค้า จากการศึกษาพบว่า สาเหตุสำคัญของปัญหาเกิดจากการบริหารงานด้านการวางแผนการผลิตและการจัดตารางการผลิตโดยใช้ประสบการณ์และความเคยชินเป็นหลัก รวมถึงขาดความละเอียดในการกำหนดเวลามาตรฐานของแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ทำให้การผลิตไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริหารงานวางแผนการผลิตและจัดตารางการผลิต โดยการประยุกต์ใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์โปรเจกต์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและลดความล่าช้าในการส่งมอบแก่ลูกค้า

การพัฒนาระบบบริหารงานวางแผน และการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตนั้น โดยเริ่มจากการศึกษา กำลังการผลิต ทรัพยากรด้านแรงงาน เวลามาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ใช้สำหรับเป็นข้อมูลในการวางแผนการผลิตเพื่อนำมาจัดตารางการผลิตด้วยการประยุกต์ใช้กับโปรแกรมไมโครซอฟต์โปรเจกต์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์นี้สามารถช่วยให้ผู้วางแผนการผลิตและจัดตารางการผลิตสามารถพิจารณาระยะเวลาในการผลิตตั้งแต่เริ่มต้นงานจนถึงวันสิ้นสุดงานทราบผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่องานนั้นๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแผนจากเดิมที่กำหนดไว้

หลังจากนำโปรแกรมไมโครซอฟต์โปรเจกต์ มาประยุกต์ใช้สำหรับงานวางแผนและจัดตารางการผลิต พบว่า ประสิทธิภาพการผลิตเพิ่มขึ้นจาก 46.81 เปอร์เซ็นต์ เป็น 75.32 เปอร์เซ็นต์ และจำนวนครั้งในการส่งมอบล่าช้าลดลง จากเดิม 48.82 เปอร์เซ็นต์ เป็น 20.72 เปอร์เซ็นต์

The most problem of case study factory are lateness on delivery to customer and the production planning did not designed according to the real working situation when had so many orders. The main cause of problem occur from planning and scheduling was done by experience of the manager and standard time was used unclear. Therefore, the production could not follow the order planning and effect to low efficiency. This study aimed to develop the production planning system and improve the production capacity by applying Microsoft Project Program

The study by find out the real capacity and standard time were the information to improvement the planning and scheduling that plan based on the Microsoft Project Program. This computer program was necessary for prepare the manufacturing requirement for support any change of order when happen . The production plan is the requirement strategy for manager to adjust or improve the production process to productivity.

After the applying the computer program was used in planning and scheduling process in the sample factory, it was found that the productivity had increased efficiently from 46.81% to 75.32% and lateness on delivery to customer was decreased from 48.82% to 20.72%