

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียนปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนวิชา ตารางทำงาน แก่นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนพานพิเศษพิทยฯ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) ด้านความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาและทักษะการใช้โปรแกรม 2) ด้านพฤติกรรมในชั้นเรียนของนักเรียน 3) ด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักเรียน 4) ด้านรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครู กลุ่มที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/6 สาย ศิลป์-ภาษา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2544 จำนวน 26 คน ผู้วิจัยทำการสอนวิชาตารางทำงาน (ช 0250) จำนวน 3 บทเรียน โดยใช้รูปแบบกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียนของกิตติพร ปัญญาบุญไธผล (2540) ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ ขั้น ก. ขั้นวางแผน ขั้น ข. ขั้นปฏิบัติและรวบรวมข้อมูล และขั้น ค. ขั้นทบทวนและประเมินผลเพื่อปรับแผน ซึ่งทั้ง 3 ขั้นตอนนี้มีการปฏิบัติต่อเนื่องกันเป็นวงจรจนสามารถแก้ไขปัญหานักเรียนได้เป็นที่น่าพอใจเป็นอย่างมาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมี 11 ประเภท คือ 1) แบบทดสอบ 2) แบบฝึกทักษะภาคปฏิบัติ 3) แบบสังเกตพฤติกรรม 4) แบบฝึกซ่อมเสริมความรู้ 5) แบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาตารางทำงาน 6) แบบสัมภาษณ์ 7) แบบบันทึกประจำวันของครู 8) แบบสอบถามเมื่อจบบทเรียน 9) แบบสะท้อนความรู้สึกลูกของนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอน 10) แบบบันทึกความก้าวหน้าของนักเรียน 11) แบบบันทึกด้านการเรียนของนักเรียน การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหาและใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา และทักษะการใช้โปรแกรม
2. นักเรียนปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในชั้นเรียนไปในทางที่ดีขึ้น
3. นักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนการสอน วิชา ตารางทำงาน (ช 0250) และต่อครูผู้สอน
4. ครูผู้สอนได้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนการสอนและแนวทางการสอนที่ส่งผลให้การเรียนการสอนวิชาตารางทำงาน (ช 0250) มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

This classroom action research aimed at improving the quality of teaching and learning Spread Sheet at Mathayom Suksa 5 Level of Phanisetpittaya on: 1) students' learning, acknowledging the content and skillfully utilizing the software program; 2) students' learning behavior performing in class; 3) students' attitudes towards Spread Sheet teaching and learning; 4) teacher's teaching behavior pattern. Twenty-six students of 5/6 Art-language who were taking the Spread Sheet course conducted by the researcher during the second semester of 2544 B.E. academic year. Three units were undertaken by classroom action research model designed by Kittiporn Punyapinyopol (2540). The model consists of 3 phases as: Phase A – Plan; Phase B – Act and Observe; Phase C – Review and Evaluate cycle for adjusting plan of next cycle. These three phases were put in cyclic order. The eleven tools utilized were: 1) test; 2) assignment enhancing on skill practice; 3) behavior observation form; 4) remedial kits; 5) questionnaire 6) interview form; 7) the instructor's record; 8) post lesson questionnaire; 9) students' reflection on teaching; 10) student's progress record; 11) student's achievement records. The data was then analyzed in terms of frequency, mean, and standard deviation. The results showed that:

1. The students showed better improvement of knowledge, understanding Spread Sheet content and skillfully utilized the software program.
2. The students' behaved proper manner.
3. The students' attitudes on Spread Sheet teaching and learning were positive.
4. The teacher researcher could create different ways from practice effectively.