

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ความพึงพอใจ ปัญหา และความต้องการ รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดยการแจกแบบสอบถาม 320 ชุด และได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 317 ชุด

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ทราบว่า สำนักหอสมุดกลางมีบริการฐานข้อมูลออนไลน์จากการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เข้าใช้โดยการสืบค้นผ่านโฮมเพจของสำนักหอสมุดกลาง เรียนรู้การสืบค้นด้วยตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์ของการใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอน ส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นจากที่พักหรือบ้าน ช่วงเวลาที่สืบค้นส่วนใหญ่อยู่ในช่วงเวลา 18.00 น. – 24.00 น. และใช้เวลาในการสืบค้นประมาณ 1 ชั่วโมง ฐานข้อมูลที่อาจารย์และนักศึกษาใช้มากที่สุด คือ ScienceDirect และข้อมูลที่ต้องการจะมีลักษณะเป็นเอกสารฉบับเต็ม ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลโดยรวมทุกประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.41$) ประเด็นที่พึงพอใจในระดับมาก คือ สามารถนำผลการสืบค้นไปใช้ประโยชน์ได้ ส่วนปัญหาการใช้ฐานข้อมูลโดยรวมทุกประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.04$) ประเด็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยมาก คือ ความเร็วในการดึงข้อมูล (Download) เป็นไปอย่างล่าช้า ความต้องการให้พัฒนาปรับปรุงการบริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.17$) ประเด็นที่มีความต้องการในระดับมาก คือ การเพิ่มความเร็วของอินเทอร์เน็ต

The objectives of this research were to study the use, satisfaction, problems, user needs and opinions as well as recommendations of graduate students and faculty members towards the use of online databases at the King Mongkut's University of Technology North Bangkok. Data for this study were collected by questionnaires which 320 surveys were distributed, with 317 usable surveys returned. The findings indicated that most of students and faculty members were aware of existing online databases from library public relations. They performed online database searching through the library home page and they acquired online search skills by themselves. The users' main purpose was to search for information to be used for their study and teaching. Most of them performed the searching from their home. The peak hours of searching was between 6:00 – 12:00 p.m. and they spent about one hour per search. The most used databases was ScienceDirect which full text documents were the most needed. The overall level of user satisfaction towards online databases was at moderate levels ($\bar{x}=3.41$). The graduate students and faculty members satisfied at a high level with the search results that they could make use of. The overall level of the problems they encountered was ranked at moderate levels ($\bar{x}=3.04$). The slow downloading of information was the major problem. The need for improvement showed a high level ($\bar{x}=4.17$). They wanted very much for the library to improve the speed for internet use.