

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหาปัจจัยและแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการให้ทุนสนับสนุนงานวิจัย เพื่อมุ่งใจให้คณาจารย์ภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีการขอรับทุนมากยิ่งขึ้น โดยการใช้เทคนิคการกระจายหน้าที่เชิงคุณภาพในการคัดเลือกวิธีการที่จะตอบสนองต่อความต้องการมากที่สุด

ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นอาจารย์ภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 10 ราย โดยการสัมภาษณ์และการกรอกแบบสอบถาม นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาจัดกลุ่มปัจจัย โดยใช้แผนผังกลุ่มเชื่อมโยงและแผนผังต้นไม้ ทำการสร้างแบบสอบถามและประมวลผลโดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละในการแสดงผล จากการจัดกลุ่มปัจจัย สามารถแบ่งความต้องการออกได้เป็น 5 ด้าน คือ ด้านวงเงินสนับสนุน ด้านคุณสมบัติผู้ขอรับทุน ด้านการพิจารณาข้อเสนอโครงการ ด้านการเบิกจ่ายทุนและด้านการประชาสัมพันธ์ ผู้วิจัยนำข้อมูลความต้องการดังกล่าวมาจัดทำแบบสอบถามเพื่อให้คะแนนความต้องการ และนำข้อมูลดังกล่าวมาสร้างตารางบ้านคุณภาพ ทำการวิเคราะห์และจัดเรียงลำดับความสำคัญของเทคนิค กำหนดแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการให้ทุน และจัดทำร่างประกาศการให้ทุนพร้อมทั้งหลักเกณฑ์การพิจารณา ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในร่างประกาศฉบับใหม่อยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัยทำให้ทราบว่า การปรับปรุงประกาศการให้ทุนและหลักเกณฑ์การพิจารณา จะเป็นแนวทางในการมุ่งใจให้มีผู้ขอรับทุนที่เพิ่มขึ้นและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความรวดเร็วและคล่องตัว จะช่วยให้กระบวนการให้ทุนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

This research aimed to seek functions and suitable approaches on improving the research grant support in order to increase the number of applicant, which are the lecturers in the Faculty of Engineer Chiang Mai University. The Quality Function Development Technique was used for select the suitable approaches are respond to the users' needs.

The researcher collected the data from 10 lecturers by conducting each of them an interview and questionnaire. The collected data was grouped, according to various functions, by using Relation Diagram and Tree Diagram. The analysis of results is presented in the form of average value and percentage. The analysis result shows that applicant demand factors can be divided into 5 types : the amount of grant support, applicant qualification, research proposal review, liquidity of fund and public relation. Afterwards, those informations was applied into the House of Quality Table for analysis and sort the priority of research grant methodologies. The top priority of research grant process improvement factors are, hence, applied on the new research grant regulation of the Faculty of Engineering. After that, participants had done the questionnaire about satisfaction compared between original research grant rule and the research grant improved by House of Quality Table. The result revealed that respondents were satisfied with the latter. In addition, the level of satisfaction was significantly high. According to the research's result, the revision of how to advertise and criteria for granting the scholarships will encourage people to apply for a scholarship more and the adjustment of the working process to be fast and flexible will also help the granting process become more effective.