

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความอบอุ่นในสถานที่ทำงาน การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และขวัญในการปฏิบัติงานของพยาบาล 2) เปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพยาบาลจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความอบอุ่นในสถานที่ทำงานกับขวัญในการปฏิบัติงานของพยาบาล และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรกับขวัญในการปฏิบัติงานของพยาบาล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นพยาบาลวิชาชีพ และพยาบาลเทคนิคซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐในเขตภาคกลาง จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลชัยนาท โรงพยาบาลอุทัยธานี และโรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ จำนวน 264 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พยาบาลมีระดับความอบอุ่นในสถานที่ทำงาน การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 2) ปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน แผนงานที่สังกัดและตำแหน่งงานในปัจจุบัน ไม่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน 3) ความอบอุ่นในสถานที่ทำงานกับขวัญในการปฏิบัติงานของพยาบาลมีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยความอบอุ่นในสถานที่ทำงานกับขวัญในการปฏิบัติงานรายด้าน ได้แก่ ด้านงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในงานมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และความอบอุ่นในสถานที่ทำงานกับขวัญในการปฏิบัติงานด้านรายได้ของพยาบาลมีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรกับขวัญในการปฏิบัติงานของพยาบาลมีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรกับขวัญในการปฏิบัติงานรายด้าน ได้แก่ ด้านงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร และด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในงานมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรกับขวัญในการปฏิบัติงาน ด้านรายได้ของพยาบาลมีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purposes of this study were: 1) to investigate of nurse level of warmth at workplace, perception of organizational support and work morale, 2) to compare the work morale of the nurses, based on demographic data, 3) to find out the relationship of the warmth at workplace and work morale of nurse and, 4) to see the relationship of the nurses' perception of organizational support and their work morale. The informants of this study were 264 professional and technical nurses working in 3 government hospitals in the central part of Thailand which were, Chainart, Uthaithani and Sawanpracharuk Hospitals. Questionnaires were used to collect the data. Percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, and Pearson's correlation coefficient were employed to analyze the data. 1) It was found that the warmth at workplace, the perception of organizational support, and the work morale were at a moderate level. 2) The nurses' demographic data; i.e., age, educational background, working experience, marital status, monthly income, working unit, and current position did not affect their work morale. 3) The relationship of the warmth at workplace and the work morale was positive at a statistical significance level of .01. The by-aspect investigation indicated that the warmth at workplace was positively related with the work morale concerning their work, security, organizational communication, and job involvement at a statistical significance level of .01 while positively related with that concerning income at a statistical significance level of .05. 4) The relationship of the perception of organizational support and the work morale was positive at a statistical significance level of .01. The by-aspect investigation showed that the perception of organizational support was positively related with the work morale concerning their work, security, organizational communication, and job involvement at a statistical significance level of .01 while positively related with that concerning income at a statistical significance level of .05.