

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่ผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง ใช้ในการพิจารณาจ้างแรงงานฝีมือเข้าทำงานในองค์กร หาปัญหาที่เกิดขึ้นในการจ้างแรงงานฝีมือ และเปรียบเทียบผลผลิตภาพในการทำงาน โดยได้ศึกษาปัจจัยการจ้างทั้งหมด 53 ปัจจัย และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์จากผู้รับเหมาก่อสร้างโครงการก่อสร้างอาคารพักอาศัยประเภทหอพักและอพาร์ทเมนต์จำนวน 46 ราย และจากการวิเคราะห์ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจจ้างแรงงานฝีมือจริง ประกอบด้วย 30 ปัจจัย ได้แก่ เพศ อายุ ทักษะความสามารถในการทำงาน เป็นต้น และเมื่อพิจารณาถึงลำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการมากที่สุด 5 อันดับแรกได้แก่ ทักษะความสามารถในการทำงาน รองลงมาคือ การวางแผนล่วงหน้าในการใช้แรงงานฝีมือ งบประมาณในการจ้าง อัตราค่าจ้างช่างฝีมือ และระดับคุณภาพของงาน ตามลำดับ ซึ่งปัญหาแรงงานฝีมือที่สำคัญ 3 ปัญหาที่พบได้หลังจ้างแรงงานฝีมือโดยผ่านกระบวนการคัดกรองด้วยปัจจัยจ้าง ประกอบด้วย 1)ปัญหาด้านสุขภาพ 2)ประสิทธิภาพการทำงานต่ำ และ 3)ความรู้ความสามารถไม่ตรงกับงาน ตามลำดับ ส่วนผลผลิตภาพของแรงงานฝีมือ 5 ประเภท ได้แก่ ช่างไม้ ช่างก่ออิฐ ช่างฉาบปูน ช่างปูกระเบื้อง ช่างเหล็กเสริมคอนกรีต มีค่าอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ซึ่งเป็นเครื่องบ่งชี้ได้ว่าปัจจุบันแรงงานฝีมือในโครงการประเภทอาคารพักอาศัยกำลังประสบปัญหา

## Abstract

200587

This study examined the factors that affected the contractor's decision in hiring skilled craftsmen, determined problems after hiring, and compared craftsmen's productivity. Fifty-three hiring decision factors were investigated. Data were gathered via surveys and interviews from forty-six residential construction contractors. The results indicated that there were thirty factors that affected contractor's decision at 0.05 significant level. They were, for example, gender, age, and skills. The top five decision factors were employee's work skills, project's skilled craftsmen plan, labor budget, wage rate, and the level of work quality. The three most important problems found after hiring were: 1) health problem 2) low performance problem, and 3) unsuitable knowledge and skills of craftsmen. Furthermore, productivity of carpenters, masons, plasterers, and concrete workers were found to be substandard, which indicated significant problems in residential building construction industry.