

สิริภัทร จันทะมงคล 2554: ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายใน ของคณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(วิจัยและประเมินผลการศึกษา) สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ภาควิชาการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์วรุณี ลัภานโชคดี, ค.ศ. 176 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายใน
ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และเพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงพัฒนา
ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
โดยวัดประสิทธิผลจากการบรรลุวัตถุประสงค์การประกันคุณภาพของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ซึ่งเป็น
ความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์การประกันคุณภาพ 4 มิติ คือ 1) การบรรลุเป้าหมายของผลการดำเนินงาน
2) พัฒนาการของผลการดำเนินงาน 3) ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพการศึกษา
และ 4) การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร ประชากรในการวิจัยคือบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ
และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ เครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับนโยบาย
การดำเนินงาน ปัญหาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร และแนวทางการปรับปรุงพัฒนาประสิทธิผล
การประกันคุณภาพภายใน แบบสอบถามบุคลากรเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและแนวทางการปรับปรุงพัฒนาประสิทธิผล
ของการประกันคุณภาพภายใน และแบบบันทึกผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน วิเคราะห์ข้อมูล
โดยใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลจากการวิจัยสรุปได้ว่า 1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
มีประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในด้านการบรรลุเป้าหมายของผลการดำเนินงานในภาพรวม อยู่ในระดับดี
มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ส่วนพัฒนาการของผลการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ
จากการประเมินคุณภาพการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 และ 2.85 ตามลำดับ
ในส่วนของการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพของบุคลากร พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่
มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง และเห็นว่าคณะยังขาดการสร้างนวัตกรรมการประกันคุณภาพ
การศึกษา 2) แนวทางการปรับปรุงพัฒนาประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของคณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา คือ การกำหนดเป้าหมายให้เหมาะสมกับบริบท และธรรมชาติ
ของคณะ คำนึงถึงศักยภาพของคณะและอยู่บนพื้นฐานของผลการดำเนินงานที่ผ่านมา รวมทั้งสนับสนุนให้บุคลากร
ปฏิบัติงานตามวงจรคุณภาพ PDCA โดยบูรณาการการดำเนินงานประกันคุณภาพเข้ากับการทำงานประจำ
เพื่อก่อให้เกิดการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และพยายามค้นหาแนวปฏิบัติใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพ

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก