

## เอกสารและสิ่งอ้างอิง

เกษรา ชัยรังสีเลิศ. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม  
ทัศนคติต่องานและภาวะผู้นำ กับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชัยวัฒน์ ตันติภาสวสิน. 2548. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมองค์การและความ  
พึงพอใจในงานกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานบริษัทซี.พี.  
เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ดิน ปรัชญพฤทธิ์. 2538. การบริหารทรัพยากรบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร:  
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธงชัย สันติวงษ์. 2546. การบริหารสู่ศตวรรษที่ 21. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ประชุม  
การช่างจำกัด.

นพมาศ อึ้งพระ (ธีรเวคิน). 2546. ทฤษฎีบุคลิกภาพและการปรับตัว. พิมพ์ครั้งที่ 3.  
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นันทสภรณ์ อภิศักดิ์กุล. 2548. การรับรู้วัฒนธรรมองค์การและความพึงพอใจในงานที่มีผลต่อ  
พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของพนักงานฝ่ายบริการลูกค้า  
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2532. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริม  
กรุงเทพมหานคร.

พิชิต ฤทธิ์จรูญ. 2544. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.

รัตนา ศิริพานิช. 2535. การทดสอบและการวัดผลทางจิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร: สาขาจิตวิทยา  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2543. การวัดจิตพิสัย. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์  
สุวีริยาสาส์น.

วัลภา สบายยิ่ง. 2542. ปัจจัยด้านการตั้งเป้าหมาย การรับรู้ความสามารถของตนเองและ  
บุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของผู้จำหน่ายตรง. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วิภา ภัคดี. 2543. จิตวิทยาบุคลิกภาพ. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. 2539. ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ (รู้เขารู้เรา). พิมพ์ครั้งที่ 4.  
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน.

สถิต วงศ์สุวรรณค์. 2540. การพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ร่วมสาส์น.

สมยศ นาวิการ. 2540. การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ผู้จัดการ.

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. 2540. จิตวิทยาการจัดการองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:  
สำนักพิมพ์บุ๊คเบงค์.

สุชา จันทน์เอม. 2539. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2540. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร:  
โรงพิมพ์เลี้ยงช้าง.

สุนทร วงศ์ไวยวรรณ. 2540. วัฒนธรรมองค์การ: แนวคิด งานวิจัยและประสบการณ์.  
กรุงเทพมหานคร: โฟร์เพช.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2541. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ซีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.

- อาภาภรณ์ พิทักษ์กำพล. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและ  
 คุณลักษณะของพนักงานกับความผูกพันองค์กรต่อการและพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี  
 ขององค์กร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัญพร พูลทรัพย์. 2546. คุณลักษณะห้าองค์ประกอบ(Big Five) กับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี  
 ขององค์กร: กรณีศึกษากองรายได้ การประปานครหลวง กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์  
 ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัมพร พิพิธเจริญพร. 2545. ลักษณะคุณลักษณะแบบ “The Big Five” พฤติกรรมการเป็นสมาชิก  
 ที่ดีขององค์กร และคุณภาพการบริการของพนักงาน ตามการรับรู้ของหัวหน้างาน:  
 กรณีศึกษาศูนย์บริการรถยนต์แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย  
 ธรรมศาสตร์.
- Alvesson, M. 1993. **Cultural Perspectives on Organizations**. Massachusetts: Cambridge  
 University Press.
- Bandura, A. 1977. **Social Learning Theory**. New York: General Learning Press.
- \_\_\_\_\_. 1997. **Self-Efficacy: The Exercise of Control**. New York: W.H. Freeman.
- Baron, A.R. 1998. **Behavior in Organizations**. Massachusetts: Allyn and Bacon. Inc.
- Baron, A.R and J. Greenberg. 2003. **Behavior in Organizations: Understanding and  
 Managing the Human Side of Work**. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Block, J. 1995. **A Contrarian View of The Five Factor Approach to Personality  
 Description Psychological Bulletin** 177(2) Mar 1995:187-215. (Online).  
 Available: [www.apa.org/journals/bul.html](http://www.apa.org/journals/bul.html).

- Cattell, R. B. 1943. The Description of Personality: I. Foundations of Trait Measurement  
Psychological Review. (50): 559-594 cite in J. Block. 1995. **A Contrarians View of  
the Five Factor Approach to Personality Description Psychological Bulletin.**  
117 (2): 187-215. (Online). Available: [www.apa.org/journals/bul.html](http://www.apa.org/journals/bul.html).
- \_\_\_\_\_. 1970. **Handbook for the Sixteen Personality Factor Questionnaire.** Illinois:  
Institution for Personality and Ability Testing.
- \_\_\_\_\_. 1977. **Handbook of Modern Personality Theory.** New York: Halsted Press.
- Chaffee, E.E. and W.G. Tierney. 1988. **Collegiate Culture and Leadership Strategies.**  
New York: American Council on Education.
- Cook, C.W. and P.L Hunsaker. 2001. **Management and Organizational Behavior.** 3rd ed.  
New York: McGraw-Hill, Inc.
- Cook, M. 1990. **Personnel Selection and Productivity.** 3rd ed. New York: John Wiley &  
Sons, Inc.
- Cook, R. 1989. **Organizational Culture Inventory.** Plymouth: Human Synergist Ices.
- Cooke, E.A. and J.L. Lafferty. 1989. **Level: Oganizational Culture Inventory.** Plymouth:  
Human Synergist Ices.
- Costa, P.T. and R.R. McCrae. 1985. **The NEO Personality Inventory Manual.** Florida:  
Psychological Assessment Resource.
- Costa, P.T. and R.R. McCrae. 1992. **Revised NEO Personality Inventory (NEO-PI-R)  
and NEO Five- Factor Inventory (NEO-FFI): Professional Manual.** Florida:  
Psychological Assessment Resource.

Daft, R.L. 1998. **Essentials of Organization Theory and Design**. Ohio: South-Western College.

\_\_\_\_\_. 2001. **Organization Theory and Design**. 7th ed. Ohio: South-Western College Publishing.

Deal, T. and A. Kennedy. 1988. *Corporate Cultures: The Right and Rituals of Corporate Life*. London: Penguin. Cited in J. Martin. 2001. **Organizational Behavior**. 2nd ed. London: Thomson Learning.

Digman, J.M. and N. K. Takemoto-Chock. 1981. Factor in the Natural Language of Personality: Re-Analysis and Comparison of Six Major Study. **Multivariate Behavioral Research** 16:149-170.

Digman, J.M. and N.K. Takemoto-Chock. 1996. The Curious History of the Five Factor Model. in J.S. Riggins (ed.) **The Five Factor Model of Personality**. New York: Guildford Research.

DuBrin, A. J. 1984. **Foundation of Organizational Behavior: An Applied Perspective**. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

\_\_\_\_\_. 1994. **Applying Psychology: Individual and Organizational Effectiveness**. 4 th ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

DuBrin, A. J. and R. D. Ireland. 1989. **Management and Organization**. Ohio: South -Western Publishing Company.

Eysenck, H.J. 1991. Dimensions of Personality: Criteria for a Taxonomic Paradigm. **Personality and Individual Differences**. 12(8): 773-790.

Fehr, L.A. 1983. **Introduction to Personality**. New York: Macmillan Publishing Company.

- Fiske, D.W. 1949. Consistency of the Factorial Structures of Personality Ratings from Different Sources. **Abnormal Social Psychology**. 44: 329-344.
- Goldberg, L.R. 1971. **A Historical Survey of Personality Scales and Inventories**. California: Science and Behavior Books.
- \_\_\_\_\_. 1997. **The Items in the 7 Preliminary IPIP Scales Measuring the Seven Factors from Saucier**. (Online). Available: [www.ipip.ori.org/new7FactorKey.htm](http://www.ipip.ori.org/new7FactorKey.htm).
- Goleman, D. 1998. **Working with Emotional Intelligence**. New York: Batam Book.
- \_\_\_\_\_. 1995. **Emotional Intelligence: Why It Can Matter More than IQ**. New York: Batam Book.
- Greenberg, J. 2002. **Managing Behavior in Organization**. 3th ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Greenberg, J. and R.A. Baron. 1995. **Behavior in Organization**. 5th ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Greenberg, J. and R.A. Baron. 2003. **Behavior in Organization: Understanding and Managing the Human Side of Work**. 8th ed. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Griffeth, R.W. and P.W. Hom. 2001. **Retaining Value Employee**. California: Sage Publications, Inc.
- Hellriegel, D.J., W. Slocum and R.W. Woodman. 1995. **Organizational Behavior**. 7th ed. Minnesota: West Publishing Company.

Hellriegel, D.J., S.E. Jackson and J. W. Slocum. 2002. **Management: A Competency Based Approach.** 9th ed. Canada: South Western/Thomson Learning.

Hillgard, E.R. 1967. **Introduction to Psychology.** 4th ed. New York: Harcourt, Brace & World Inc.

Hjelle, L.A. 1992. **Personality Theories.** 3 rd ed. Singapore: McGraw-Hill Book.

Hofstede, G.H. 1987. **Culture's Consequences.** 3 rd ed. London: Sage Publications.

\_\_\_\_\_. 1991. **Cultures and Organization: Software of the Mind .** New York: McGraw-Hill.

Howard, P.J., and J.M. Howard. 2000. **The Big Five Quickstar: An Introduction to The Five Factor Model of Personality for Human Resource Professionals.**  
(Online) Available [www.centacs.com/quick-pt1.html](http://www.centacs.com/quick-pt1.html).

Johns, G.R. 1994. **Organizational Theory: Text and Cases.** New York: Addison-Wesley Publishing Company, Inc.

\_\_\_\_\_. 1996. **Organizational Behavior: Understanding and Managing Life at Work.** 4th ed. New York: Harper Collinns College Publishers, Inc.

Katz, D.M. and R.L. Kahn. 1978. *The Social Psychology of Organizations* Wisely: New York.  
Liebert, cited Robert M., and L, Langenbach. 1998. **Lie Bert Personality: Strategies and Issues.** 8th ed. California: Brooks Cole Publishing Company.

Lawrence, A.P. 2005. **Personality Theory and Research.** 9 th ed. New York: John Wiley and Sons, Inc.

- Luthans, F. 1992. **Organizational Behavior: International Student**. 5 th ed. Singapore: McGraw-Hill, Inc.
- Martin, J. 2001. **Organizational Behavior**. 2nd ed. London: Thomson Learning.
- Martin, J. and D. Meyerson. 1998. Organizational Cultures and the Denial, Channeling and Acknowledgment of Ambiguity. **Managing Ambiguity and Change**. New York: John Wiley and Son.
- McConnell, J.V. 1974. **Understanding Human Behavior**. New York: Holt, Rinehart and Winston, Inc.
- Miner, J.B. 1992. **Industrial Organizational Psychology**. Singapore: McGraw-Hill, Inc.
- Moorman, R.H. and G.L. Blakely. 1995. Individual Collectivism as an Individual Difference Predictor of Organizational Citizenship Behavior. **Journal of Organizational Behavior** 1995 (16): 127-142.
- Nellen, T.D. 1997. **Organizational Culture and Leadership**. (Online). Available: [www.tnellen.com/ted/tc/schein.html](http://www.tnellen.com/ted/tc/schein.html). October 10, 2002.
- Neuman, G.A. and J.R. Kickul. 1998. Organizational Citizenship Behavior: Achievement Orientation and Personality. **Journal of Business and Psychology** 12: 263-279.
- Newstrom, J. and W. Davis. 2002. **Organizational Behavior: Human Behavior at Work**. 11th ed. New York: McGraw-Hill.
- Norman, W.T. 1963. Toward and Adapter Taxonomy of Personality Attributes: Replicated Factor Structure in Peer Nomination Personality Rating. **Journal of Abnormal and social Psychology** 66: 574-583. cited in Pervin, L.A. 1989. **Personality Theory and Research**. 5 th ed. New York: John Wiley & Son, Inc.

- Organ, D. W. 1978. **The Applied Psychology of Work Behavior: A Book of Reading.**  
 Dalas, Tex: Business Pub.
- \_\_\_\_\_. 1987. **Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndromes.**  
 Massachusetts: Lexington.
- Organ, D.W. and M. Konovsky . 1989. Cognitive Versus Affective Determinants of  
 Organizational Citizenship Behavior. **Journal of Applied Psychology.**  
 74(1989): 157-164.
- Organ, D.W. and T.S. Bateman. 1991. **Organization Behavior.** 4th ed. Illinois: Irwin, Inc.
- Organ, D.W. and A. Ligel. 1995. Personality, Satisfaction, and Organizational Citizenship  
 Behavior. **The Journal of Social Psychology.** 135(June 1995): 339-389.
- Pervin, L.A. and D. Corvone. 2005. **Personality Theory and Research.** 9th ed. New York:  
 John Wiley & Sons, Inc.
- Pheysey, D.C. 1993. **Organizational Culture: Types and Transformations.** London:  
 Routledge.
- Podsakoff, P.M. 2000. Organizational Citizenship Behaviors. A Critical Review of  
 the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research.  
**Journal of Management.** 26 (3): 513 – 563.
- Robbins, S.P. 1989. **Organizational Behavior Concepts, Controversies and Applications.**  
 New York: Prentice-Hall International.
- \_\_\_\_\_. 1995. **Organizational Behavior: Concept Controversies and Application.**  
 7th ed. New Jersey: Prentice Hall, Inc.

- Robbins, S.P. 2003. **Essential of Organizational Behavior**. 7 th ed. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Sackman, S.A. 1991. **Culture Knowledge in Organization: Exporting the Collective Mind**. California: SAGE.
- Sathe, V. 1985. **Culture and Related Corporate Realities**. Illinios: Richard D. Irwin, Inc.
- Schein, E. H. 1983. **Administrative Behavior**. New York: Addison.
- \_\_\_\_\_. 1992. **Organizational Culture and Leadership**. 2nd ed. California: Jossey-Bass, Inc.
- Schermerhorn, J.R. 2002. **Management**. 7th ed. New York: John Willey & sons, Inc.
- Schermerhorn, J.R., J.G. Hunt and R.N. Osborn. 2000. **Organizational Behavior**. 7th ed. New York: John Willey & Sons, Inc.
- Schmeling, E. 2001. **Good Citizens in a Global Economy: Individualism Collectivism And Power Distance as Predictor Organizational Citizenship Behavior**. Available: [www.ub.un-knstaz.de/kops/vollexte/2001/689/pdf/schmeling.pdf](http://www.ub.un-knstaz.de/kops/vollexte/2001/689/pdf/schmeling.pdf).
- Schnake, M. and M.P. Dumler. 1997. Organizational Citizenship Behavior: The Impact of Rewards and Reward Practice. **Journal of Managerial Issues**. 9: 216-229.
- Sergiovanni, J. and J. Strarrantt. 1998. **Supervision: Human Perspectives**. 4th ed. New York: McGraw-Hill Book Company.
- Smiricich, L. 1983. Concept of Culture and Organizational Analysis. **Administrative Science Quarterly**. 13 (Summer 1983): 339-358.

Tupes, E.C. and R.E. Christal. 1961. **Recurrent Personality Factors Based on Trait Ratings.**  
(ASD-TR-61-97). Lackland Air Force Base, Texas: Aeronautical Systems Division,  
Personnel Laboratory.

Yamane, T. 1979. **Statistics : An Introductory Analysis.** 3rd ed. New York: Harper & Row.