

## สารบัญ

## หน้า

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(5)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	6
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	10
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	10
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ	29
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	46
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	53
กรอบแนวคิด	57
สมมติฐานการวิจัย	58
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	60
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	60
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	61
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	63
การเก็บรวบรวมข้อมูล	64
การวิเคราะห์ข้อมูล	64
เกณฑ์การตรวจวัดและการให้คะแนน	65
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	66

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	68
ผลการวิจัย	68
ข้อวิจารณ์	83
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	97
สรุปผลการวิจัย	98
ข้อเสนอแนะ	100
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	103
ภาคผนวก	114
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	115
ภาคผนวก ข การทดสอบเครื่องมือ	127

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงองค์ประกอบห้าองค์ประกอบทางบุคลิกภาพในผู้ที่ได้รับคะแนนต่ำ ปานกลาง และสูง	27
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างตามส่วนการปฏิบัติงาน	61
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	69
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับบุคลิกภาพ ระดับวัฒนธรรมองค์การ และระดับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	71
5	เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานเพศชาย และเพศหญิง	72
6	เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานที่มีอายุต่างกัน	73
7	เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานที่มีอายุงานต่างกัน	73
8	เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	74
9	เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ โดยวิธีการ LSD	74
10	เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน	75

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
11	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานและระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	77
12	วิเคราะห์ตัวพยากรณ์ร่วมที่สามารถทำนายพฤติกรรมความการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	79
13	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	82
<b>ตารางผนวกที่</b>		
ข1	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ	128
ข2	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การ	130
ข3	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	131

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	การเปรียบเทียบวัฒนธรรมองค์การตามทฤษฎีของ Hofstede กับทฤษฎีของ Cook and Lafferty	56
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย	57