

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ผู้วิจัยทำขึ้นเพื่อใช้ในงานวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์ เรื่อง “บุคลิกภาพ วัฒนธรรมองค์การและพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ” มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยกับ ผู้ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรม ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ในการวิจัยเพื่อการศึกษา และ พัฒนาความรู้ในทางวิชาการ และการนำเสนอข้อมูลจะนำเสนอในภาพรวมเท่านั้นโดยไม่มีการนำเสนอ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบในรายงานผลการวิจัยใดๆ ทั้งสิ้น คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านแก่ผู้ใดทั้งสิ้นและไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อตัวท่าน

จึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบคำถามตามความเป็นจริงที่สุด ขอให้ท่านไว้วางใจและ ขอความกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ที่กรุณา สละเวลาอันมีค่ายิ่ง ในการช่วยทำแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวสมร พลศักดิ์

ปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

## คำแนะนำ

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับความคิดเห็น ความรู้สึกและพฤติกรรมที่เป็นจริงของท่านโดยทั่วไป แบบสอบถามชุดนี้ไม่มีคำตอบที่ถูกต้องหรือผิด ขอให้ตอบให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
2. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้
  - ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป
  - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามบุคลิกภาพ
  - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ
  - ส่วนที่ 4 แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน  หรือกรอกข้อความที่เป็นจริงของท่าน

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ ----- ปี ..... เดือน
3. รายได้ต่อเดือนโดยรวม  4,000 - 10,000 บาท/เดือน  10,001 - 15,000 บาท/เดือน  
 15,001 - 20,000 บาท/เดือน  20,001 - 25,000 บาท/เดือน  
 25,000 - 30,000 บาท/เดือน  มากกว่า30,000 บาท/เดือน ขึ้นไป
4. สถานภาพการสมรส  1) โสด  2) สมรส หรืออยู่ด้วยกัน  
 3) หม้าย/หย่าร้างหรือแยกกันอยู่
5. ระดับการศึกษา  1) มัธยมศึกษาปีที่6/ปวช. หรือต่ำกว่า  
 2) อนุปริญญา หรือปวส.  
 3) ปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี
6. อายุงานระยะเวลาตั้งแต่เริ่มทำงานที่บริษัทจนถึงวันที่กรอกแบบสอบถามนี้ ..... ปี ..... เดือน
7. ส่วนการปฏิบัติงาน
  - 1) พนักงานปฏิบัติการ/ พนักงานฝ่ายสำนักงาน
  - 2) ช่างเทคนิค
  - 3) วิศวกร/ หัวหน้าแผนก

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ (Big 5)

กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ ที่	คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	ข้าพเจ้าเป็นคนคิดมากจนบางครั้งทำให้อนอน ไม่หลับ					
2	เมื่อเพื่อนร่วมงานหรือบุคคลใกล้ชิดมีปัญหา มักจะเข้ามาปรึกษาข้าพเจ้า					
3	ข้าพเจ้าชอบในศิลปะแทบทุกด้านทุกแขนง					
4	ข้าพเจ้าเชื่อว่าคนเรามากจะมีหวังดี ให้แก่กันและกัน					
5	ข้าพเจ้าจะเก็บข่าวของหรือเอกสารอย่างมี ระเบียบอยู่เสมอ					
6	ข้าพเจ้าจะอารมณ์เสียแทบทุกครั้งเมื่อถูกคน ขี้วาทะ					
7	ข้าพเจ้าชอบพบปะสังสรรค์กับเพื่อนๆ					
8	ข้าพเจ้าไม่ค่อยจะรู้สึกซาบซึ้งกับบทกวีหรือ งานศิลปะ					
9	ข้าพเจ้าไม่ชอบใครแล้วข้าพเจ้าจะแสดงให้ เขาารู้					
10	ข้าพเจ้าชอบทิ้งเสื้อผ้า ข้าวของ ไว้เกลื่อน กลาดห้องเสมอ					
11	เมื่อข้าพเจ้าอารมณ์เสียก็จะแสดงออกมา ทันที					
12	ข้าพเจ้าไม่ชอบไปงานเลี้ยงสังสรรค์					
13	ข้าพเจ้าชอบทำกิจกรรมอะไรใหม่ๆ ที่ไม่เคย ทำมาก่อน					

ข้อ ที่	คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
14	มีบางคนคิดว่าข้าพเจ้าเป็นคนถือตัวเอง เป็นใหญ่					
15	ข้าพเจ้าเป็นคนซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น					
16	ข้าพเจ้าจะไม่รู้สึกหงุดหงิดง่ายแม้เมื่อพบกับ สิ่งที่ไม่สบายอารมณ์					
17	ข้าพเจ้ามักถูกเลือกให้ทำหน้าที่หรือมี บทบาทสำคัญในงานต่างๆ อยู่เสมอ					
18	ข้าพเจ้ามักจะชอบคิดหาวิธีใหม่ๆทดลอง ปรับปรุงในการทำงานตนเองอยู่เสมอ					
19	ข้าพเจ้าชอบการประนีประนอม					
20	แม้ว่างานนั้นจะยาก แต่ข้าพเจ้ามักจะเพียร พยายามทำงานนั้นจนสำเร็จให้ได้					
21	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณเองเป็นคนสิ้นหวัง					
22	ปกติแล้วข้าพเจ้าชอบที่จะทำอะไรตามคำฟัง					
23	ข้าพเจ้าไม่ชอบทำกิจกรรมที่แปลกใหม่					
24	ข้าพเจ้าชอบการร่วมมือกันทำงานมากกว่า การแข่งขันกัน					
25	เมื่อประสบปัญหาต่างๆในงานข้าพเจ้าจะท้อ ที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ					
26	ข้าพเจ้าลงมือกระทำสิ่งต่างๆโดยยึดตาม ความต้องการของตนเองเป็นส่วนใหญ่					
27	เมื่อมีผู้มาขอความร่วมมือข้าพเจ้ามักลงมือ ช่วยเสมอ					
28	ข้าพเจ้าชอบนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาปรับใช้ กับการทำงานให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					
29	ข้าพเจ้าทำอะไร ไม่ค่อยไตร่ตรองคิด พิจารณาอย่างรอบคอบก่อนลงมือทำเสมอ					

ข้อ ที่	คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
30	ข้าพเจ้าเป็นคนตรงต่อเวลา					
31	ข้าพเจ้าสามารถควบคุมอาการโกรธไม่ แสดงออกให้คนอื่นเห็นได้					
32	ข้าพเจ้ามักทำงานด้วยความกระตือรือร้น กระฉับกระฉ่ง					
33	ข้าพเจ้าชอบคิดแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเสมอ					
34	ข้าพเจ้าจะแสดงกิริยาที่สุภาพให้เกียรติกับ บุคคลอื่นๆอยู่เสมอ					
35	ข้าพเจ้าชอบผัดวันประกันพรุ่ง					
36	ข้าพเจ้าควบคุมพฤติกรรมตนเองไม่ได้เมื่อมี ใครมาทำให้โกรธ					
37	ข้าพเจ้าเป็นคนมีอารมณ์ดีอยู่เสมอ					
38	ข้าพเจ้าไม่ชอบลองทานอาหารที่ไม่เคยทาน มาก่อน					
39	ข้าพเจ้าจะคอยช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสอยู่เสมอ					
40	ข้าพเจ้ามักไม่ได้ตรวจทานว่าผลงานที่ตนเอง ทำเสร็จนั้นครบถ้วนหรือไม่					
41	เมื่อข้าพเจ้าเผชิญกับความเครียดสามารถ ควบคุมอารมณ์ตนเองได้					
42	ข้าพเจ้าเป็นคนไม่ค่อยคาดหวังอะไรดำเนิน ชีวิตไปเรื่อยๆ					
43	ข้าพเจ้าเป็นคนเปิดกว้างต่อแนวคิดใหม่ๆ					
44	ข้าพเจ้าเป็นคนหัวดี ไม่หวั่นไหวว่าผู้อื่นจะ คิดกับตนเองอย่างไร					
45	ข้าพเจ้าไม่ค่อยรอบคอบ มีการทำงานที่ บกพร่องเสมอ					

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ

กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ ที่	คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	องค์กรของข้าพเจ้ามีค่านิยมเน้นให้พนักงาน ร่วมกัน ทำงานแบบเป็นทีม					
2	องค์กรของข้าพเจ้ามีค่านิยมการทำงานตามที่ ผู้อื่น ประพฤติปฏิบัติมาอย่างเคร่งครัด					
3	องค์กรของข้าพเจ้ามีบรรยากาศการทำงานที่ มีความคิด เห็นตรงกันข้ามไม่ยอมกัน มักมี ความขัดแย้งกัน					
4	องค์กรของข้าพเจ้าเน้นการทำงานอย่างมี เป้าหมายมี หลักการและเป็นนักวางแผน					
5	องค์กรของข้าพเจ้าเน้นการทำงานยอมรับ การมอบ หมายงานจากหัวหน้าและปฏิบัติ ตามอย่างเคร่งครัด					
6	องค์กรของข้าพเจ้ามีการทำงานแบบไม่มีการ วางแผน ล่วงหน้ามักจะแก้ไขปัญหาเฉพาะ หน้ากัน					
7	องค์กรของข้าพเจ้าเน้นให้พนักงานคิด สร้างสรรค์ปรับปรุงการทำงานของตัวเอง					
8	องค์กรของข้าพเจ้าเน้นการทำงานที่พนักงาน ต้อง ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่วางเอาไว้อย่าง เคร่งครัด					
9	องค์กรของข้าพเจ้ามีบรรยากาศการทำงานที่ มีการ เคารพหน้าอย่างมามีค่านิยมที่เน้นการ เจรจาต่อรอง มักขัดแย้งกันเสมอ					
10	องค์กรของข้าพเจ้าเน้นการทำงานที่มี คุณภาพมากกว่า เน้นปริมาณ					

ข้อ ที่	คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
11	องค์กรของข้าพเจ้ามีค่านิยมให้เชื่อฟังปฏิบัติ ตามแบบ อย่างผู้อาวุโส					
12	องค์กรของข้าพเจ้ามีค่านิยมที่เน้นการใช้ อำนาจหน้าที่ในตำแหน่งของตนมากเกินไป					
13	องค์กรของข้าพเจ้าเน้นการรู้สึกมีความ ภาคภูมิใจใน งานของตนมีความเต็มใจใน การทำงานนั้น					
14	องค์กรของข้าพเจ้ามีบรรยากาศการทำงาน แบบอนุรักษ์นิยม มีแบบแผนการปฏิบัติงาน แบบระบบราชการ					
15	องค์กรของข้าพเจ้ามีค่านิยมการทำงานที่ ต้องการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น					
16	องค์กรของข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการ ส่งเสริม พัฒนาบุคลากร					
17	องค์กรของข้าพเจ้ามีค่านิยมและบรรยากาศ การทำงานที่เน้นการเป็นผู้ตามที่ดี					
18	องค์กรของข้าพเจ้ามีค่านิยมการทำงานเน้น การแสดง ออกที่ให้ความสำคัญกับการ ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ในตำแหน่ง					
19	องค์กรของข้าพเจ้ามุ่งเน้นบุคคลเป็น ศูนย์กลางถือว่า เป็นบุคลากรเป็นทรัพยากรที่ มีค่าสนับสนุนให้เกิด ความก้าวหน้าในการ ทำงาน					
20	องค์กรของข้าพเจ้ามีค่านิยมให้ปฏิบัติงาน ตามการ ตัดสินใจของผู้บริหาร					
21	องค์กรของข้าพเจ้ามีค่านิยมมุ่งแข่งขันชิงดี ชิงเด่นกัน					

ข้อ ที่	คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
22	องค์กรของข้าพเจ้ามีบรรยากาศการทำงานเป็นทีมเอื้อเฟื้อกัน					
23	องค์กรของข้าพเจ้ามีค่านิยมยึดถือการทำงานตามสายงานการบังคับบัญชา					
24	องค์กรของข้าพเจ้ามีค่านิยมที่มีความเชื่อว่าการทำงานนั้นต้องมีการแข่งขันกันจึงจะประสบผลสำเร็จ					
25	องค์กรของข้าพเจ้ามีความเป็นกันเองช่วยเหลือกันในการทำงาน					
26	องค์กรของข้าพเจ้ามีค่านิยมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น					
27	องค์กรของข้าพเจ้ามีบรรยากาศการทำงานที่แข่งขันกัน ไม่ค่อยช่วยเหลือกัน					
28	องค์กรของข้าพเจ้ามุ่งเน้นสัมพันธภาพระหว่างบุคคลมีบรรยากาศที่อบอุ่นในการทำงาน					
29	องค์กรของข้าพเจ้านั้นให้พนักงานทุกคนต้องสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาทางงานของตัวเอง และรายงานผลการแก้ไขงานต่อหัวหน้างาน ได้เสมอ					
30	องค์กรของข้าพเจ้ามีค่านิยมแบบเจ้าระเบียบยึดมั่นในระบบการทำงานอย่างมาก					

**ส่วนที่ 4** แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร  
กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคย
1	ข้าพเจ้าจะปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่หยุดงาน					
2	ข้าพเจ้าคำนึงถึงการกระทำของตนเองที่อาจเกิดผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงาน					
3	มีคนบอกว่าข้าพเจ้าชอบทำเรื่องเล็กให้เป็นเรื่องใหญ่					
4	ข้าพเจ้าให้มีความคิดสร้างสรรค์ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น					
5	ข้าพเจ้ามักหลีกเลี่ยงความรุนแรง หรือการมีปัญหากับเพื่อนร่วมงาน					
6	ข้าพเจ้าชอบใช้คำพูดโดยไม่คิด ซึ่งคำพูดนั้นอาจทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน					
7	ข้าพเจ้ามีความคิดที่อยากเปลี่ยนงานหรือลาออกจากงานบ่อยๆ					
8	ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการจัดหรือเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงาน					
9	ข้าพเจ้าอาสาสมัครรับทำงานที่ไม่ใช่หน้าที่โดยไม่ได้ร้องขอ					
10	ข้าพเจ้าเป็นผู้ไกล่เกลี่ยเมื่อเกิดปัญหาระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
11	ข้าพเจ้ารับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานเสมอ					
12	ข้าพเจ้ามีความอดทนกับความกดดันคับข้องใจสูง สามารถควบคุมตัวเองไม่แสดงอาการที่ทำให้เกิดปัญหากับผู้อื่นได้					
13	ข้าพเจ้าปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน โดยเคร่งครัด					

ข้อที่	ข้อความ	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคย
14	หากงานไม่เสร็จข้าพเจ้าทำเลยเวลาพักหรือนำงานกลับไปทำต่อที่บ้าน					
15	ข้าพเจ้าชอบช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ทำงานไม่ทัน					
16	ข้าพเจ้าทำงานเต็มที่เพื่อไม่ให้มีผลกระทบกับคนอื่น					
17	ข้าพเจ้าช่วยเหลือให้คำแนะนำเพื่อนร่วมงานที่ประสบปัญหาในการทำงาน					
18	ข้าพเจ้าคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทมากกว่าเรื่องส่วนตัวเสมอ					
19	เมื่อมีเหตุการณ์ความรุนแรง ข้าพเจ้าจะรีบช่วยแก้ไขสถานการณ์ที่เป็นปัญหานั้นทันที					
20	ข้าพเจ้าให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมของบริษัทเสมอๆ					
21	ข้าพเจ้าทำงานอย่างทุ่มเทเริ่มงานก่อนเวลาทำงานและกลับบ้านหลังเวลาเลิกงาน					
22	ข้าพเจ้าเป็นผู้ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวต่างๆ ขององค์กร					
23	เมื่อไม่รู้งานข้าพเจ้ากล้าถามเพื่อนที่รู้อย่างไม่รีรอเพื่อจะได้ทำงานอย่างถูกต้อง					
24	ข้าพเจ้าตั้งใจที่ปรับปรุงการทำงานมากกว่าที่จะอ้างเหตุขัดข้องจากความไม่พอใจส่วนตัว					
25	ข้าพเจ้าจะแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อที่ประชุม					
26	ข้าพเจ้าดูแลรักษาอุปกรณ์ ทรัพย์สินของบริษัท จัดอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยหลังจากใช้งานเสร็จ					

ข้อที่	ข้อความ	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคย
27	ข้าพเจ้าไม่ทำงานที่นอกเหนือไปจากหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ					
28	ข้าพเจ้าจะแสดงอาการโกรธเมื่อมีคนมาวิจารณ์การปฏิบัติงานในทางลบ					
29	ข้าพเจ้าให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในการทำงานหรือกิจกรรมต่างๆด้วยความเต็มใจ					
30	หากงานที่ทำบกร่องข้าพเจ้าจะทำการแก้ไขให้ดีขึ้นทันที					

**ภาคผนวก ข**  
**การทดสอบเครื่องมือ**

**ตารางผนวกที่ ข1** ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ

(n = 30)

ข้อคำถาม	ค่า Item Total Correlation
<b>องค์ประกอบบุคลิกภาพแบบห้วนไหว</b>	
1	.4673
6	.6838
11	.8310
16	.3103
21	.4679
26	.6125
31	.7476
32	.6854
36	.5092
41	.6125
<b>องค์ประกอบบุคลิกภาพแบบแสดงตัว</b>	
2	.4781
7	.3944
12	.4400
17	.2934
22	.4643
27	.3751
37	.5712
42	.5766
<b>องค์ประกอบบุคลิกภาพแบบเปิดรับประสบการณ์</b>	
3	.4107
8	.6838
13	.4630
18	.3472
23	.4842
28	.4663
33	.4748
38	.3513
43	.4163

ตารางผนวกที่ ข1 (ต่อ)

(n = 30)

ข้อคำถาม	ค่า Item Total Correlation
องค์ประกอบบุคลิกภาพแบบประนีประนอม	
4	.4085
9	.2774
14	.4636
19	.4541
24	.5454
29	.3150
34	.3765
39	.3430
44	.5926
องค์ประกอบแบบมีจิตสำนึก	
5	.6650
10	.5685
15	.5244
20	.5261
25	.2954
30	.5863
35	.6663
40	.4278
45	.4120

**ตารางผนวกที่ ข2** ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การ

(n = 30)

ข้อคำถาม	ค่า Item Total Correlation
<b>วัฒนธรรมแบบสร้างสรรค์</b>	
1	.5168
4	.3519
7	.4271
10	.6718
13	.4107
16	.4633
19	.4810
22	.5452
25	.5802
28	.6403
<b>วัฒนธรรมแบบตั้งรับ-เฉื่อยชา</b>	
2	.3259
5	.4554
8	.3770
11	.6613
14	.5784
17	.6778
20	.7043
23	.5953
26	.4060
29	.3090
<b>วัฒนธรรมแบบตั้งรับ-ก้าวร้าว</b>	
3	.5485
6	.6552
9	.6058
12	.6005
15	.8464

**ตารางผนวกที่ ข2 (ต่อ)**

(n = 30)

ข้อคำถาม	ค่า Item Total Correlation
18	.6104
21	.7083
24	.7278
27	.7775
30	.2908

**ตารางผนวกที่ ข3** ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

(n = 30)

ข้อคำถาม	ค่า Item Total Correlation
พฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ	
1	0.4802
10	0.4535
15	0.3068
17	0.4689
22	0.3087
27	0.5266
พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น	
2	0.3656
5	0.4513
6	0.2566
11	0.4495
16	0.4989
23	0.4689

**ตารางผนวกที่ ข3 (ต่อ)**

(n = 30)

ข้อคำถาม	ค่า Item Total Correlation
<b>พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น</b>	
3	0.3424
7	0.5368
12	0.3522
19	0.5958
24	0.5011
28	0.5686
<b>พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ</b>	
4	0.3701
8	0.639
13	0.3353
20	0.5075
25	0.4285
29	0.4113
<b>พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่</b>	
9	0.6364
14	0.5422
18	0.3667
21	0.4654
26	0.3572
30	0.5837