



ใบรับรองวิทยานิพนธ์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม)
ปริญญา

จิตวิทยาอุตสาหกรรม

สาขา

จิตวิทยา

ภาควิชา

เรื่อง บุคลิกภาพ ปัจจัยในการทำงานและความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการ
ในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตร

Personality, Work Factors and Stress of Operators in Agrochemical Factory

นามผู้วิจัย นางสาวรัชดาภรณ์ นาดอ้อฉลา

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย

ประธานกรรมการ

(อาจารย์ทิพทินนา สมุทราเนต, Ph.D.)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตติกรณ์ จงวิศาล, วท.ค.)

กรรมการ

(อาจารย์ทรศนะ ใจชุ่มชื่น, วท.ม.)

หัวหน้าภาควิชา

(อาจารย์ศิริินภา จามรมาน, กศ.ม.)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์รับรองแล้ว

(รองศาสตราจารย์วินัย อางคงหาญ, M.A.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ 1 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2549

รัชดาภรณ์ นาถอัจฉลา 2549: บุคลิกภาพ ปัจจัยในการทำงานและความเครียดของ
พนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตร ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ทิพทินนา สมุทรานนท์, Ph.D. 118 หน้า
ISBN 974-16-1706-2

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความเครียดของพนักงานระดับ
ปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตร 2) เปรียบเทียบความเครียดของพนักงานระดับ
ปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) ความสัมพันธ์ระหว่าง
บุคลิกภาพและปัจจัยในการทำงานกับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิต
สารเคมีเกษตร และ 4) ตัวพยากรณ์ร่วมของตัวแปรบุคลิกภาพแบบเอและปัจจัยในการทำงาน
ที่มีต่อความเครียด กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตร
จำนวน 124 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วยแบบสอบถาม 4 ส่วน คือ
แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามบุคลิกภาพแบบเอและแบบบี แบบสอบถามปัจจัย
ในการทำงานและแบบวัดความเครียด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันและการวิเคราะห์
ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตรมี
ความเครียดในระดับต่ำ 2) อายุของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตร
ที่แตกต่างกันมีความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) บุคลิกภาพแบบเอ
ปัจจัยในการทำงานด้านความขัดแย้งในบทบาทและด้านความคลุมเครือในบทบาทมีความสัมพันธ์
ทางบวกกับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัจจัยในการทำงานด้าน
สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 และ 4) บุคลิกภาพแบบเอและความขัดแย้งในบทบาทสามารถร่วมกันพยากรณ์
ความเครียดได้ร้อยละ 14.7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

รัชดาภรณ์ นาถอัจฉลา
ลายมือชื่อนิสิต

An + Byr
ลายมือชื่อประธานกรรมการ

๒๕, ๓๓, ๕๕

Ratchadaporn Nat-a-jala 2006: Personality, Work Factors and Stress of Operators in Agrochemical Factory. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Miss Thipthinna Smuthranond, Ph.D. 118 pages. ISBN 974-16-1706-2

The objectives of this research were as follows: 1) to study the level of stress in Agrochemical Factory; 2) to compare personal factors of operators in Agrochemical Factory; 3) to study the relationship between personality and work factors with the stress of operators in Agrochemical Factory; and 4) to study the predictive variables between personality type A and work factors influencing the stress. Samples were 124 operators in Agrochemical Factory. The questionnaires used for collecting data were composed of 4 parts: personal factors, personality type A-B, work factors, and stress assessment. Percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Multiple Regression Analysis were used to analyze the data.

The results of this research were as follows: 1) operators in Agrochemical Factory had low level of stress; 2) operators who had different age had a difference in the stress at statistically significant level of .05; 3) type A personality, work factors of role conflict and role ambiguity were positively related to the stress at statistically significant level of .05, moreover, work factor of work environment was negatively related to the stress at statistically significant level of .05; and 4) type A personality and role conflict could predict the stress at 14.7 percent at statistically significant level of .05.

Ratchadaporn Nat-a-jala

Student's signature

P. Smuthranond

Thesis Advisor's signature

25, 5, 06