

สารบัญ

หน้า

สารบัญตาราง	(4)
สารบัญภาพ	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	7
แนวคิดเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	7
ความหมายของบุคลิกภาพ	7
ทฤษฎีบุคลิกภาพ	8
แบบของบุคลิกภาพ	10
บุคลิกภาพกับความเครียด	12
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยในการทำงาน	15
ความหมายของปัจจัยในการทำงาน	15
องค์ประกอบของปัจจัยในการทำงาน	16
แนวคิดเกี่ยวกับความเครียด	22
ความหมายของความเครียด	22
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความเครียด	24
ประเภทของความเครียด	26
สาเหตุของความเครียด	28
สาเหตุของความเครียดจากการทำงาน	32
ปฏิกิริยาการตอบสนองต่อความเครียด	34
ผลกระทบจากความเครียด	37

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ระดับของความเครียด	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
กรอบแนวคิดในการวิจัย	51
สมมติฐานในการวิจัย	52
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54
การทดสอบเครื่องมือวัด	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล	57
การวิเคราะห์ข้อมูล	57
การตรวจวัดและการให้คะแนน	57
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	64
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิจัย	65
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	66
ผลการวิจัย	66
ส่วนที่ 1 แสดงข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล บุคลิกภาพและความเครียดของ พนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตรในรูปของความถี่ และร้อยละ	67
ส่วนที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการทำงาน และความเครียด	69
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน	70
ข้อวิจารณ์	77
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	85
สรุปผลการวิจัย	85
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	85
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	85
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	85

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
วิธีการดำเนินการวิจัย	86
ผลการวิจัย	86
ข้อเสนอแนะ	91
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	91
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	92
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	93
ภาคผนวก	102
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	103
ภาคผนวก ข ข้อมูลเบื้องต้นของโรงงานผลิตสารเคมีเกษตร	109
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ item test correlation ของแบบวัด	111
ภาคผนวก ง การประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan	117

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	เกณฑ์การแบ่งระดับคะแนนปัจจัยในการทำงาน	60
2	เกณฑ์การแบ่งระดับคะแนนความเครียด	63
3	จำนวนและร้อยละของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล บุคลิกภาพและความเครียด	67
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการทำงานและความเครียด ของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตร	69
5	เปรียบเทียบความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิต สารเคมีเกษตรที่มีเพศต่างกัน	70
6	เปรียบเทียบความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิต สารเคมีเกษตรที่มีอายุต่างกัน	70
7	เปรียบเทียบความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิต สารเคมีเกษตรที่มีอายุต่างกันมีความเครียดแตกต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธีการของ LSD	71
8	เปรียบเทียบความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิต สารเคมีเกษตรที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน	72
9	เปรียบเทียบความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิต สารเคมีเกษตรที่มีอายุการทำงานต่างกัน	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบเอและบีจี้ในการทำงานกับความเครียดของพนักงานระดับในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตร	74
11	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบเอและบีจี้ในการทำงาน	76
12	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน โดยใช้เทคนิควิธี stepwise ของความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตสารเคมีเกษตร	77
13	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	87
ตารางผนวกที่		
1	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันรายข้อและทั้งฉบับของแบบสอบถามบุคลิกภาพ	112
2	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันรายข้อและทั้งฉบับของบีจี้ในการทำงาน	113
3	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันรายด้านของบีจี้ในการทำงาน	114
4	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันรายข้อและทั้งฉบับของความเครียด	115
5	การประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan	118

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับของผลการปฏิบัติงานกับระดับของความเครียด	44
---	---	----