

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

- กรรณก อ่อนคำภา. 2546. ความเครียดในการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา พนักงานระดับปฏิบัติการสายการผลิต บริษัท เอกเซลเด็นท์เมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. 2539. รายงานการวิจัยเรื่อง ความเครียดและสุขภาพจิตของคนไทย: ทบทวนองค์ความรู้ สถานการณ์ และปัจจัยที่เกี่ยวข้องภายใต้โครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยสู่สุขภาพที่ยั่งยืน. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.
- _____. 2542. รายงานการวิจัยการพัฒนาแบบประเมินและวิเคราะห์ความเครียดด้วยตนเองสำหรับประชาชนไทยด้วยคอมพิวเตอร์. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.
- กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข. 2533. รายงานวิชาการ “การทบทวนเบื้องต้นสถานการณ์และปัญหาอาชีวอนามัยในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.
- กาญจนา สุนทรสิทธิพงศ์. 2544. ความเครียดในการปฏิบัติงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานบริษัท คิมเบอร์ลีย์-คล้าค ประเทศไทย จำกัด โรงงานปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กิติกร มีทรัพย์ และคณะ. 2541. พฤติกรรมความเครียดและการตอบสนองต่อความเครียด. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- จตุพร ขยันควร. 2540. ความเครียดของพนักงานหญิงในโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จันทร์จิรา ภู่ทองเกษ. 2537. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จำลอง ดิษยนิช. 2531. คลายเครียด. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เรือนแก้วการพิมพ์. อ้างถึงใน มาลินี จุฑะรพ. ม.ป.ป. จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ์.

จุฑา บุรีภักดี. 2535. การพัฒนาบุคลิกภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อินทิมุข.

ฉันทวนิช อัสวานนท์. 2543. การพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

คารณี เส็งเมือง. 2540. ความเครียดของพนักงานในโรงงานผลิตสายไฟฟ้าและสายเคเบิล.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ทิพทินนา สมุทรานนท์. ม.ป.ป. เอกสารประกอบการสอนวิชาจิตวิทยาการทำงาน.
กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาจิตวิทยา, คณะสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ธีรพร ศรีประสิทธิ์. 2544. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการ
ในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือทางการแพทย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

นงลักษณ์ เทพสวัสดิ์. 2539. การลดความเครียดและการเสริมสร้างสุขภาพจิต. กรุงเทพมหานคร:
ม.ป.ท.

นันทวรรณ นาวิ. 2536. คลายเครียด. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรสมัย.

บุญเรียง ขจรศิลป์. 2545. สถิติวิจัย I. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: หจก. พี.เอ็น. การพิมพ์.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2544. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร:
บริษัท พิมพ์ดี จำกัด

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8.
ม.ป.ท.

พิมลพรรณ สุวรรณโณ. 2531. “อารมณ์เครียดหรือความตึงเครียด”. กรมประชาสัมพันธ์.
31(มกราคม – กุมภาพันธ์ 2531): 75-77.

- มนตรี นามมงคล และคณะ. 2540. รายงานการวิจัยเรื่อง การเปรียบเทียบความเครียด ความคิด
อยากฆ่าตัวตาย และความคิดอยากฆ่าผู้อื่น ของข้าราชการในจังหวัดเชียงใหม่เสนอศูนย์
สุขภาพจิต 2 กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- มัลลิกา ต้นสอน. 2544. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ด้านสุขภาพ
การพิมพ์ จำกัด.
- มาลินี จุฑะรพ. ม.ป.ป. จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ.
- ลักขณา ศรีวัฒน์. 2544. จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- วรารักษ์ ตระกูลศุภชัย. 2543. จิตวิทยาการปรับตัว. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริม
วิชาการ.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2539. จิตวิทยาองค์กรอุตสาหกรรม การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และการ
เพิ่มผลิตภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ที.พี.พรินต์ จำกัด.
- วิทยา อยู่สุข. 2542. อาชีวนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
นำอักษรการพิมพ์.
- วิภาพร มาพบสุข. 2545. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ
- วีณา บุญแสง. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง การสนับสนุนทาง
สังคม ความเครียดกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สถิต วงศ์สวรรค์. 2540. การพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท รวมสาส์น (1997) จำกัด.
- สมชาย จักรพันธุ์. 2545. ความเครียดบางอย่างที่คุณควรรู้ (2) (online). แหล่งที่มา:
www.thaimental.com/article_htdocs/article_detail.asp?number=172.

สมชาย หิรัญกิตติ. 2542. **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ชีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด.

สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. 2541. **พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สิริอร วิชชาวธ. 2544. **จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2540. **ระเบียบการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เลียงเชียง.

สุทธิ ศรีบูรพา. 2540. **เออร์กอนอมิกส์: วิศวกรรมมนุษย์ปัจจัย**. กรุงเทพมหานคร: เม็ดทรายพรินติ้ง จำกัด.

สุปानी สมนิรัตน์ และคณะ. 2545. **จิตวิทยาทั่วไป**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: จามจุรีโปรดักท์.

สุรพล พยอมแย้ม. 2541. **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.

เสถียร ยุระชัย. 2546. **สุขภาพจิต**. อุบลราชธานี: ม.ป.ท.

อรุณ รักรธรรม. 2534. **มนุษย์สัมพันธ์กับนักบริหาร**. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.สัมพันธ์พาณิชย์.

อัมพร โอตระกูล. 2538. **สุขภาพจิต**. กรุงเทพมหานคร: นำอักษรการพิมพ์.

อาภรณ์ทิพย์ บัวเพ็ชร์ และคณะ. 2547. **ผลของโปรแกรมการจัดการความเครียดจากการทำงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดสงขลา**. วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย. ปีที่ 12 (ฉบับที่ 2): 63.

อำนาจ แสงสว่าง. 2544. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ์.

อุราภรณ์ บุญเรือง. 2542. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการ
โรงงานผลิตเส้นใยสังเคราะห์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

Alderfer, C. P. 1969. An Empirical Test of New Theory of Human Needs. **Organizational Behavior and Human Performance**. May: 142-75. Cited in Robbins, S. P. 2001. **Organization Behavior**. 9th ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Avery, G. and E. Baker. 1990. **Psychology at Work**. 2 nd ed. Singapore: Prentice-Hall of Southeast Asia Pty Ltd.

Bauer, T. N. and D. M. Truxillo. 2000. Temp-to-Permanent Employees: A Longitudinal Study of Stress and Selection Success. **Journal of Occupational Health Psychology** 5(July 2000): 337-346.

Bishop, G. D. 1994. **Health Psychology: Integrating Mind and Body**. Boston: Allyn and Bacon. อ้างถึงใน มนตรี นามมงคล และคณะ. 2540. รายงานการวิจัยเรื่อง การเปรียบเทียบความเครียด ความคิดอยากฆ่าตัวตาย และความคิดอยากฆ่าผู้อื่น ของข้าราชการในจังหวัดเชียงใหม่เสนอศูนย์สุขภาพจิต 2 กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.

Breaugh, J. A. and Colihan, J. P. 1994. Measuring Facets of Job Ambiguity. **Journal of Applied Psychology** 79: 194-202. Cited in Schultz, D. P. and S. E. Schultz. 1998. **Psychology & Work Today: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology**. 7th ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Burger, J. M. 2000. **Personality**. Australia: Wadsworth/Thomson Learning.

- Cooper, C. L. and V. J. Sutherland. 1987. Job Stress, Mental Health, and Accidents among Offshore Workers in the Oil and Gas Extraction Industries. **Output Generated from Compact Cambridge** 29(February 1987): 25-119.
- Dubrin, A. J. 1994. **Applying Psychology: Individual and Organization Effectiveness**. 4th ed. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Eysenck, H. J. 1947. **Dimension of Personality**. London: Routledge & Kegan Paul.
Cited in Hjelle, L. A. and D. J. Ziegler. 1992. **Personality Theories**. 3rd ed. New York: McGraw-Hill, Inc.
- _____. 1952. **The Scientific Study of Personality**. London: Routledge & Kegan Paul.
Cited in Hjelle, L. A. and D. J. Ziegler. 1992. **Personality Theories**. 3rd ed. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Farmer, R. E., L. H. Monahan and R. W. Hekeler. 1984. **Stress Management for Human Services**. Beverly Hills: Sage Publication Inc.
- Friedman, M. and R. Rosenman. 1974. **Type A Behavior and Your Heart**. New York: Knopf.
Cited in Smither, R. D. 1988. **Psychology of Work and Human Performance**. New York: Harper & Row Publisher.
- Gardner, R. M. 2002. **Psychology Applied to Everyday Life**. Australia: Wadsworth/Thomson Learning Inc.
- Girdano, D. A., G. S. Everly, and D. E. Dusek. 1997. **Controlling Stress and Tension**. 5th ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Greenberg, J. and R. B. Baron. 2000. **Behavior in Organization**. 7th ed. New Jersey: Prentice-Hall International.

Hellriegel, D., J. W. Slocum and R. W. Woodman. 2001. **Organization Behavior**. 9th ed. New York: West Publishing.

Henry, J. P. and P. M. Stephens. 1977. **Stress, Health and the Social Environment: A Sociobiological Approach to Medicine**. New York: Springer-Verlag.

Hilgard, E. R. 1962. **Introduction to Psychology**. New York: Harcourt Brace and World, Inc.
อ้างถึงใน สถิต วงศ์สุวรรณค์. 2540. **การพัฒนาบุคลิกภาพ**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท รวมสาส์น (1997) จำกัด.

Hjelle, L. A. and D. J. Ziegler. 1992. **Personality Theories**. 3rd ed. New York: McGraw-Hill, Inc.

Ivancevich, J. M. and M. T. Matteson. 1987. **Stress and Work: A Managerial Perspective**. Glenview Illinois: Scott, Foresman.

Janis, I. L. 1952. **Psychological Stress**. New York: John Willy & Sons, Inc. อ้างถึงใน
วิภากร มาพบสุข. 2545. **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ

Kahn, R. L. and P. B. Byosiere. 1992. **Stress in Organizations**. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press. Cited in Muchinsky, P. M. 2000. **Psychology Applied to Work**. 6th ed. Australia: Wadsworth Thomson Learning.

_____. 1992. **Stress in Organizations**. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
Cited in Robbins, S. P. 2001. **Organization Behavior**. 9th ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Kassin, S. 1995. **Psychology**. Boston: Houghton Mifflin Company.

- Kobasa, S. C. 1982. The Hardy Personality. In G. Sanders & J. Suls (Eds.). **Social Psychology of Health and Illness**. Hillsdale, NJ: Erlbaum, pp. 3-32. Cited in Schultz, D. P. and S. E. Schultz. 1998. **Psychology & Work Today: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology**. 7th ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Kossen, S. 1991. **The Human Side of Organizations**. 5th ed. New York: Harper Collins Publishers Inc.
- Lundberg, U. 1996. Influence of Paid and Unpaid Work on Psychophysiological Stress Responses of Men and Women. **Journal of Occupational Health Psychology** 1(April 1996): 117-130.
- Maslach, C. 1990. Stress, Burn out and Workaholism. In Kilberg and R.W. Thoreson. (Eds.). **Professional in Distress**. New York: American Psychological Association, pp. 54-60.
- Miller, B. F. and C. B. Keane. 1983. **Encyclopedia and Dictionary of Medicine & Nursing and Allied Health**. 3rd ed. Philadelphia: W.B. Saunders.
- Muchinsky, P. M. 2000. **Psychology Applied to Work**. 6th ed. Australia: Wadsworth Thomson Learning.
- Robbins, S. P. 2001. **Organization Behavior**. 9th ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Schultz, D. P. and S. E. Schultz. 1998. **Psychology & Work Today: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology**. 7th ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Sdorow, L. M. and C. A. Rickabaugh. 2002. **Psychology**. 5th ed. New York: McGraw-Hill.
- Smith, J. C. 1993. **Creative Stress Management The 1-2-3 COPE System**. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Smither, R. D. 1988. **Psychology of Work and Human Performance**. New York: Harper & Row
Publisher.